



**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN
KARIER, DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN GENERASI Y
PT XYZ**



TESIS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PUTRI MAYRITZA DEECILLE W
55117110109**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN
KARIER, DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN GENERASI Y
PT XYZ**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PUTRI MAYRITZA DEECILLE W
55117110109**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir dan Stres Kerja terhadap
Turnover Intention Karyawan Generasi Y PT XYZ

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Putri Mayritza Deecille Wijaya

NIM : 55117110109

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Juni 2020

Mengesahkan
Pembimbing

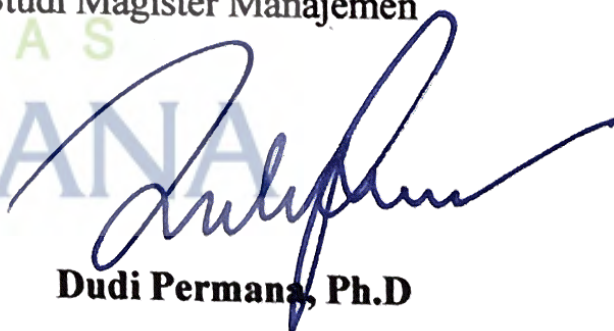

Dr. Charles B. Purba., S.E., M.M

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus



Dudi Permana, Ph.D

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Putri Mayritza Deecille W

NIM : 55117110109

Program Studi : Magister Magister Manajemen

dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karier dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Generasi Y PT XYZ”, telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal 28 April 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 26%.

Jakarta, 28 April 2020

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Arie Pangudi, A. Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan Generasi Y PT XYZ

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Putri Mayritza Deecille Wijaya

NIM : 55117110109

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 18 Juni 2020

Merupakan hasil penelitian dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, 05 Juli 2020

Putri Mayritza Deecille Wijaya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompensasi terhadap *turnover intention* karyawan PT XYZ, untuk mengetahui pengaruh karier terhadap *turnover intention* karyawan PT XYZ, untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT XYZ., dan untuk mengetahui pengaruh Kompensasi, karier dan Stres Kerja secara simultan memengaruhi intensi keluar karyawan PT XYZ. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 90 orang. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kompensasi, pengembangan karier, dan stres kerja sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini *adalah turnover intention*. Analisis data menggunakan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, dan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan kompensasi, pengembangan karier, dan stres kerja berpengaruh terhadap intensi keluar dengan total pengaruh sebesar 45.3%. Variabel kompensasi dan pengembangan karier memiliki pengaruh negatif terhadap intensi keluar sedangkan variabel stres kerja berpengaruh positif terhadap intensi keluar.

Kata Kunci : kompensasi, pengembangan karier, stres kerja, intensi keluar, generasi Y



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of compensation on turnover intention of PT XYZ employees, to determine the effect of careers on turnover intention of PT XYZ employees, to determine the effect of Job Stres on PT XYZ employee turnover intention, and to determine the effect of Compensation, career development and Job Stres simultaneously affect the turnover intention of PT XYZ employees. The number of respondents in this study are 90 people. The independent variables in this study are compensation, career development, and work stres while the dependent variable in this study is turnover intention. Data analysis used validity, reliability, classical assumptions, and multiple linear regression analysis. The results showed compensation, career development, and work stres affect the intention to leave with a total effect of 45.3%. The compensation and career development variables have a negative influence on the intention to leave while the work stres variable has a positive effect on the intention to leave.

Key word : compensation, career development, job stres, turnover intention, Y Generation





UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera.

Segala puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kekuatan, keyakinan dan semangat sehingga dengan pertolonganNya akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karier dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Generasi Y PT XYZ. Tesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen.

Banyak sekali pihak yang sudah membantu peneliti dari berbagai hal sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Untuk ini melalui ini peneliti ingin menghaturkan rasa terimakasih sebanyak banyaknya kepada :

1. Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus Selaku Direktur Program Pascasarjana Mercu Buana.
2. Pak Dudi Permana, Ph.D Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Mercu Buana.
3. Dr. Charles Bohlen Purba SE.MM, selaku Dosen Pembimbing penulis yang selalu memberikan motivasi dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Keluarga penulis, Mami, Papa, Kak Filmo, Kak Nala, Kevin, Dedek, Alfredo dan Hazael yang sangat mendukung dan selalu mendoakan agar penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
5. Teman teman sejurusan penulis di Management SDM yang selalu ada saat penulis butuhkan, dan selalu mendukung penulis untuk bisa menyelesaikan tesis ini terutama kepada Tubagus Angga, Serafinus Octavia Puspitasari, Ahmad Sultoni, Wanikmata, Andika, Novri, Putri, Basrizal, dan Syifa Khoirudin.
6. Bapak dan Ibu dosen yang selama ini telah memberikan bekal ilmu selama penulis berkuliah di Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi pengembangan tesis ini di masa mendatang

Jakarta, 18 Juni 2020,

Penulis



DAFTAR ISI

COVER	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
	
UNIVERSITAS	
MERCU BUANA	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah	
Penelitian	14
1.2.1 Identifikasi Masalah	14
1.2.2 Pembatasan Masalah	15
1.2.3 Perumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.4.1 Manfaat Secara Praktis	17
1.4.1 Manfaat Secara Teoritis.....	18

BAB II	KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	19
2.1	Kajian Pustaka	19
2.1.1	Kompensasi	19
2.1.1.1	Definisi Kompensasi	19
2.1.1.2	Jenis Kompensasi	20
2.1.1.3	Tahapan Pemberian Kompensasi	22
2.1.1.4	Faktor Pengaruh Besarnya Kompensasi	22
2.1.2	Pengembangan Karir	25
2.1.2.1	Definisi Pengembangan Karir	25
2.1.2.2	Bentuk Pengembangan Karir	26
2.1.2.3	Faktor Pengembangan Karir	27
2.1.2.4	Indikator Pengembangan Karir	31
2.1.2.5	Tujuan Pengembangan Karir	32
2.1.3	Stres Kerja	35
2.1.3.1	Definisi Stres Kerja	35
2.1.3.1	Faktor Penyebab Stres Kerja	36
2.1.3.1	Dampak Stres Kerja	39
2.1.3.1	Mengelola Stres Kerja	40
2.1.3.1	Pengukuran Stres Kerja	41
2.1.4	<i>Turnover Intention</i>	43
2.1.4.1	Definisi <i>Turnover Intention</i>	43
2.1.4.2	Faktor Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	44
2.1.4.3	Jenis <i>Turnover Intention</i>	45
2.1.4.4	Dampak <i>Turnover Intention</i>	47
2.1.4.5	Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i>	49
2.2	Penelitian Terdahulu Terkait	54
2.3	Kerangka Pemikiran	61
2.4	Hipotesis	69

BAB III METODE PENELITIAN	70
3.1 Jenis Penelitian	70
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	72
3.3 Populasi dan Sampel.....	76
3.3.1 Populasi	76
3.3.2 Sampel	77
3.4 Jenis dan Sumber Data	78
3.4.1 Data Primer.....	79
3.4.2 Data Sekunder	80
3.5 Metode Pengumpulan Data	80
3.5.1 Metode Kuesioner atau Angket	81
3.6 Metode Analisis Data	82
3.6.1 Uji Instrumen.....	82
3.6.1.1 Uji Validitas Instrumen.....	82
3.6.1.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	84
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	87
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	87
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas.....	87
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	88
3.6.3 Uji Hipotesis.....	89
3.6.2.1 Uji Anova (Uji F).....	90
3.6.2.2 Uji Regresi Secara Parsial (Uji t).....	91
3.6.2.3 Uji Koefisien Determinasi	92
3.6.2.4 Analisa Korelasi Antar Variabel Dimensi	92
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 95
4.1 Deskripsi Perusahaan	95
4.2 Hasil Penelitian	101
4.2.1 Karakteristik Responden	101

4.2.1 Uji Instrumen Penelitian	119
4.2.1 Hasil Uji Asumsi Klasik	124
4.2.1 Hasil Uji Analisis Data	129
4.3 Pembahasan	137
4.3.1 Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	137
4.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i>	139
4.3.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	141
4.3.4 Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir dan Stres kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan	144
4.4 Implikasi Manajerial	145
BAB V KESIMPULAN DAN HASIL	148
5.1 Kesimpulan	148
5.2 Saran	150
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN	154

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Turnover Karyawan PT XYZ	2
Tabel 1.2	Alasan Resign Karyawan PT XYZ	3
Tabel 1.3	Persentase Karyawan Keluar Berdasarkan Golongan	4
Tabel 1.4	Hasil Prasurvey Alasan Karyawan Berhenti	6
Tabel 1.5	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Yang Diterima	9
Tabel 1.6	Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan Karier	10
Tabel 1.7	Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	51
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	68
Tabel 3.2	Tingkat Keandalan Cronbach's Alpha	83
Tabel 3.3	Interpretasi Koefisien Korelasi	89
Tabel 3.4	Korelasi Antar Variabel Independen	90
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	99
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Indikator Variable Kompensasi (X_1)	102
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Indikator Variable Pengembangan Karier (X_2)	103
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Indikator Variable Stres Kerja (X_3)	103
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Indikator Variable Turnover Intention (Y)	104
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas	105
Tabel 4.7	Uji Normalitas	107
Tabel 4.8	Uji Multikolinieritas	108
Tabel 4.9	Uji Autokorelasi	111
Tabel 4.10	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	112
Tabel 4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	114
Tabel 4.12	Pengujian Hipotesis secara Simultan (Uji F)	116
Tabel 4.13	Pengujian Hipotesis secara Parsial (Uji t)	118
Tabel 4.14	Uji Korelasi Antar Dimensi	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Persentase Jumlah Karyawan PT XYZ	4
Gambar 1.2	Persentase <i>Turnover</i> Karyawan PT XYZ.....	5
Gambar 1.3	Nilai Ketidakhadiran Pegawai	8
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	61
Gambar 4.1	Level Karyawan di PT XYZ	94
Gambar 4.2	Struktur Organisasi di PT XYZ	95
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	110



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Uji
Lampiran 2	Kuisisioner Riset
Lampiran 3	Hasil Pengecekan Similarity
Lampiran 4	CV

