



**ANALISIS INVESTASI KALIBRATOR DI PERUSAHAAN
DISTRIBUTOR PERALATAN INDUSTRI FARMASI**

TESIS

TRIATHMA REYNANDA

55117110207

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCUBUANA

2020

ABSTRACT

Excellent service is an important aspect of determining commercial success, especially in organizations engaged in the service sector. Excellent service is the spearhead in capturing opportunities and understanding consumers or clients who will use the services offered. This research was conducted at a pharmaceutical industrial equipment distributor company which is the sole agent for filters (M) in the pharmaceutical sector in Indonesia. The lifetime of the filter is generally determined by several factors, namely delta pressure, flowrate and others. These factors can be determined or calculated by means of an integrity test which must be calibrated annually. To improve service quality the company plans to purchase a new calibrator unit. To determine whether this investment is feasible or not, this study uses the capital budgeting method to analyze the investment feasibility of purchasing a new calibrator unit, using calculations on capital budgeting (NPV, IRR, PBP). The company sets the interest rate used at 20% and the investment period for the calibrator unit is not more than 10 years.

Key word : calibrator investment, capital budgeting, integrity test, pharmacy

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Pelayanan yang prima merupakan aspek penting penentu keberhasilan komersial, terutama pada organisasi yang bergerak dalam bidang jasa. Pelayanan yang prima menjadi ujung tombak dalam menangkap peluang dan memahami konsumen atau klien yang akan menggunakan jasa yang ditawarkan. Penelitian ini dilakukan di Perusahaan distributor peralatan industri farmasi yang merupakan *Sole Agent* untuk filter (M) di bidang farmasi di Indonesia. Masa pemakaian filter pada umumnya di tentukan dari beberapa factor yaitu dari *delta pressure*, *flowrate* dan lain-lain. Faktor – faktor tersebut dapat di tentukan atau di hitung dengan alat *intergrty test* yang dimana harus di kalibrasi setiap tahunnya. Untuk meingkatkan kualitas pelayanan perusahaan berencana untuk membeli sebuah unit kalibrator baru. Untuk mengetahui layak atau tidaknya investasi ini di laukan dalam penelitian ini di gunakan metode *capital budgeting* untuk menganalisis kelayakan investasi pembelian unit kalibrator baru, dengan menggunakan perhitungan pada capital budgeting (NPV, IRR, PBP). Perusahaan menetapkan suku bunga yang di pakai yaitu 20% dan masa investasi unit kalibrator tidak lebih dari 10 tahun.

Kata kunci : investasi kalibratpr, *capital budgeting*, integrity test, farmasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Analis Investasi Kalibrator Di Perusahaan Distributor Peralatan
Industri Farmasi
Bentuk Tesis : Studi Kasus Perusahaan
Nama : Triathma Reynanda
NIM : 55117120041
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 25 September 2020

Mengesahkan
Pembimbing

(Dr. Ir Rosalendro Eddy Nugroho, MM)

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dudi Permana, Ph.D.)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Analisis Investasi Kalibrator Di Perusahaan Distributor Peralatan
Industry Farmasi
Bentuk Tesis : Studi Kasus Perusahaan
Nama : Triathma Reynanda
NIM : 55117110207
Program : Magister Manajemen
Tanggal : 25 September 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis Ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 25 September 2020

Triathma Reynanda

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kelancaran, kemudahan, serta kesehatan dan karunia yang amat sangat tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini.

Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Prof. DR, Ngadino Surip Diposumarto MS selaku Rektor Universitas Mercubuana Jakarta.
2. Prof. Dr. Ing Mudrik Alaydrus selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta.
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
4. Dr. Ir Rosalendo Eddy Nugroho, MM sebagai Dosen Pembimbing Tesis.
5. Keluarga tercinta yang selalu mendukung serta memberikan doa yang tulus kepada penulis dalam penyusunan Tesis ini. Khususnya kepada kedua orang tua saya.
6. Semua Staff Universitas Mercubuana yang telah membantu selama penyusunan tesis ini.

7. Rekan-rekan seperjuangan Program Magister Manajemen Operation atas dukungan dan bantuannya dalam penyusunan tesis ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis yang tidak dapat penulis tulis satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Saran dan kritik yang bersifat membangun dari rekan sekalian sangat penulis harapkan, guna memperbaiki penulisan Tesis untuk jauh lebih baik lagi.

Semoga dengan selesainya penyusunan Tesis ini dapat memberikan manfaat, bagi penulis khususnya dan bagi rekan-rekan pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, 06 September 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Triathma Reynanda
NIM. 55117110207

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Triathma Reynanda
NIM : 55117110207
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “**Calibrator Investment Analysis In Pharmaceutical Equipment Distributor Companies.**”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 26 November 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 12%.

Jakarta, 26 November 2020

Administrator Turnitin



Arte Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS
MERCU BUANA