

## ABSTRAK

Permasalahan yang seringkali dihadapi pengusaha wanita adalah sulitnya membagi waktu antara pekerjaan dan keluarga sehingga memicu konflik pekerjaan keluarga. Konflik pekerjaan keluarga dapat menjadi salah satu hal yang dapat menurunkan kepuasan kerja walaupun mereka memiliki karakteristik pekerjaan dan karakteristik keluarga yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari karakteristik pekerjaan dan keluarga terhadap kepuasan kerja pengusaha wanita secara parsial dan dimoderasi oleh konflik pekerjaan keluarga dan untuk mengetahui perbedaan konflik pekerjaan keluarga bila dilihat dari jumlah anak pada pengusaha wanita usaha mikro di Kota Tangerang.

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pengusaha wanita skala mikro yang tersebar di Kota Tangerang Kecamatan Larangan. Sampel yang dipilih adalah 100 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*, dan teknik analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah mann whitney dan analisis regresi linear berganda dengan uji nilai selisih mutlak dengan SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja. Terdapat pengaruh positif dan signifikan karakteristik keluarga terhadap kepuasan kerja. Konflik pekerjaan keluarga memoderasi karakteristik pekerjaan dengan kepuasan kerja. Konflik pekerjaan keluarga tidak memoderasi karakteristik keluarga dengan kepuasan kerja dan tidak terdapat perbedaan konflik pekerjaan keluarga bila dilihat dari jumlah anak.

Kata kunci: Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Keluarga, Konflik Pekerjaan Keluarga dan Kepuasan Kerja

MERCU BUANA

## ABSTRACT

The problems that faced by women entrepreneurs are often difficult to divide their time between work and family, that triggering work family conflict. Work family conflict can be one of the things that can lower job satisfaction even if they have good job and family characteristics. This study aimed to determine the effect of job and family characteristics on women entrepreneur job satisfaction partially and moderated by the work family conflict and to determine differences in work family conflict when seen from the number of children on women entrepreneurs of micro-scale in the city of Tangerang.

The population in this research are all micro-scale women entrepreneurs who are scattered in the city of Tangerang district of Larangan. The selected sample is 100 respondents using purposive sampling, and analysis techniques are used to test the hypothesis was mann whitney and multiple linear regression analysis to test the difference in absolute value with SPSS 20.

The results showed that there is a positive and significant effect of job characteristics on job satisfaction. There is a positive and significant effect of family characteristics on job satisfaction. Work family conflict moderating job characteristics and job satisfaction. Work family conflict does not moderate the family characteristics with job satisfaction and there is no difference work family conflict when seen from the number of children.

Keywords: Job Characteristics, Family Characteristics, Work Family Conflict and Job Satisfaction

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA