

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KELUARGA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN KONFLIK PEKERJAAN  
KELUARGA SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Kasus pada Pengusaha Wanita yang Tersebar di Kota Tangerang)

**SKRIPSI**



**NAMA : NABELLA PRIMASETYA**

**NIM : 43111010183**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KELUARGA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN KONFLIK PEKERJAAN  
KELUARGA SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

(Studi Kasus pada Pengusaha Wanita yang Tersebar di Kota Tangerang)

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Manajemen-Strata 1**



**NAMA : NABELLA PRIMASETYA**

**NIM : 43111010183**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nabella Primasetya

NIM : 43111010183

Program studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2015



**(Nabella Primasetya)**

NIM: 43111010183

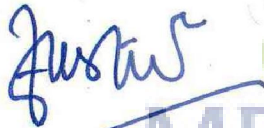
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nabella Primasetya  
NIM : 43111010183  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Keluarga terhadap  
Kepuasan Kerja dengan Konflik Pekerjaan Keluarga  
Sebagai Variabel Moderasi  
Tanggal Lulus Ujian : 15 Januari 2015

Disahkan oleh,

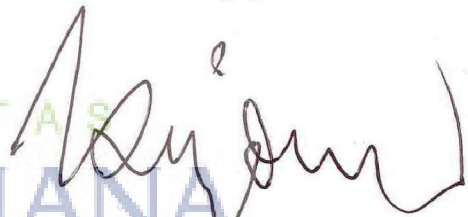
Pembimbing,

Ketua Penguji,



(Hesti Maheswari, SE., MSi)

Tanggal :



(Priyono, SE., ME)

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA)

Tanggal :



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal : 26/1 2015

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis yaitu “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Keluarga terhadap Kepuasan Kerja dengan Konflik Pekerjaan-Keluarga Sebagai Variabel Moderasi”.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan di masa yang akan datang.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, maupun dorongan moril dan materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orangtua tercinta Bapak Djoko Setiono dan Ibu Suprihati yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungannya baik moril maupun materil.
5. Ibu Hesti Maheswari, SE., MSi selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana dan juga selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan semangat, motivasi serta saran selama bimbingan demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Kakak dan adikku tercinta Dion, Dhea, Idham dan Ilham yang selalu mendoakan dan mendukung dengan sepenuh hati dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh staf pengajar Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
8. Sahabat tercinta Novi, Devi, Agnes, Dewy, Firda, Meyra, Ririn, Fitri, Ricka, Nika, Lulu, Amal, Nur dan Nia yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman seperjuangan bimbingan Novi dan Oca Rantxa yang tetap selalu saling membantu serta memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi.
10. Teman seperjuangan mencari referensi Indria, Winda, Ditya, Sofi, Wahyu, Eli, Ismi, Ria yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Kepala Galeri Investasi Universitas Mercu Buana, Bang ipi, Mba Fina, Mas Sapto selaku Staff

Galeri Investasi Universitas Mercu Buana serta anggota KSPM (Kelompok Studi Pasar Modal) angkatan ke 5 Lili, Kiki, Chairul, Rini, Tri, Ayu, Khodijah, Nana, Tika, Suti, Dina, yang selalu memberikan inspirasi, semangat dan dukungannya.

12. Ka Icus, Ka Fetika, Ka Nisa, Ka Cua, Ka Darwin yang turut memberikan saran dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

13. Ibu-ibu pengusaha yang tersebar di kecamatan Larangan kota Tangerang yang bersedia memberikan waktu luangnya untuk mengisi kuesioner penelitian.

14. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2011 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Amin.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas budi baik kepada semua pihak yang membantu penulis selama menjalankan masa pendidikan dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Amin.

Jakarta, Januari 2015

**Nabella Primasetya**

## DAFTAR ISI

### HALAMAN SAMBUL

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2 Kontribusi Penelitian .....	5
1.4.2.1 Kegunaan Teoritis .....	6
1.4.2.2 Kegunaan Praktis .....	6



## **BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PIKIR DAN HIPOTESIS**

2.1	Kajian Pustaka .....	7
2.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2	Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.2	Karakteristik Pekerjaan .....	8
2.2.1	Pengertian Karakteristik Pekerjaan .....	8
2.2.2	Model Karakteristik Pekerjaan .....	9
2.3	Karakteristik Keluarga .....	10
2.3.1	Pengertian Keluarga .....	10
2.3.2	Karakteristik Keluarga .....	11
2.3.2.1	<i>Parental Demand</i> .....	11
2.3.2.2	<i>Family Support</i> .....	11
2.3.2.2.1	Sumber <i>Family Support</i> .....	12
2.3.2.2.2	Komponen <i>Family Support</i> .....	12
2.4	Konflik Pekerjaan-Keluarga ( <i>Work-Family Conflict</i> ) .....	13
2.4.1	Pengertian Konflik Pekerjaan-Keluarga .....	13
2.4.2	Penyebab Konflik Pekerjaan-Keluarga .....	13
2.4.3	Bentuk Konflik Pekerjaan-Keluarga .....	14
2.5	Kepuasan Kerja .....	15
2.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja .....	15
2.5.2	Identifikasi Kepuasan Kerja Pemilik Bisnis .....	16
2.6	Penelitian Terdahulu .....	18
2.7	Rerangka Pemikiran .....	20

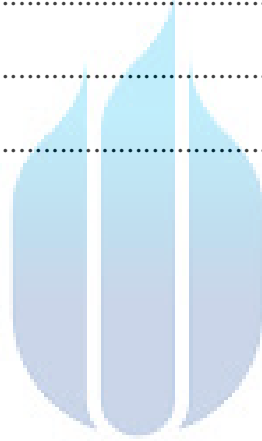
2.8	Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian .....	22
3.1.1	Waktu Penelitian .....	22
3.1.2	Tempat Penelitian .....	22
3.2	Desain Penelitian .....	22
3.3	Definisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel .....	23
3.3.1	Definisi Variabel dan Skala Pengukurannya .....	23
3.3.1.1	Variabel .....	23
3.3.1.2	Skala Pengukuran .....	24
3.3.2	Definisi Operasional Variabel .....	25
3.4	Populasi dan Sampel .....	28
3.4.1	Populasi .....	28
3.4.2	Sampel .....	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.6	Metode Analisis Data .....	29
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	29
3.6.1.1	Uji Validitas .....	29
3.6.1.2	Uji Reliabilitas .....	30
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	30
3.6.2.1	Uji Normalitas .....	30
3.6.2.2	Uji Heteroskedastisitas .....	31
3.6.2.3	Uji Multikolonieritas .....	31

3.6.3	Analisis Regresi Berganda dengan Variabel Moderating Menggunakan Uji Nilai Selisih Mutlak .....	33
3.6.4	Uji Hipotesis .....	34
3.6.4.1	Uji Mann Whitney .....	34
3.6.4.2	Uji t (Pengujian secara Parsial) .....	34

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	36
4.2	Analisis Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja..	36
4.2.1	Uji Validitas .....	37
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	41
4.2.3	Analisis Karakteristik Pekerjaan (X1) .....	44
4.2.4	Analisis Karakteristik Keluarga (X2) .....	44
4.2.5	Analisis Konflik Pekerjaan Keluarga (X3) .....	45
4.2.6	Analisis Kepuasan Kerja (Y) .....	45
4.2.7	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.2.7.1	Uji Normalitas .....	46
4.2.7.2	Uji Heteroskedastisitas .....	47
4.2.7.3	Uji Multikolonieritas .....	48
4.2.8	Analisis Regresi Berganda dengan Variabel Moderasi Menggunakan Uji Nilai Selisih Mutlak .....	48
4.2.9	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja .....	50
4.3	Analisis Pengaruh Karakteristik Keluarga terhadap Kepuasan kerja ....	51
4.4	Analisis Konflik Pekerjaan Keluarga Memoderasi Hubungan Antara Karakteristik Pekerjaan dengan Kepuasan Kerja .....	51

4.5	Analisis Konflik Pekerjaan Keluarga Memoderasi Hubungan Antara Karakteristik Keluarga dengan Kepuasan Kerja .....	52
4.5.1	Perbedaan Konflik Pekerjaan Keluarga Bila Dilihat Dari Jumlah Anak .....	52
4.5.2	Konflik Pekerjaan Keluarga Memoderasi Hubungan Antara Karakteristik Keluarga dengan Kepuasan Kerja .....	52
4.6	Pembahasan .....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan .....	57
5.2	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>59</b>
<b>LAMPIRAN</b>		



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Skala Likert .....	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	25
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan .....	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan .....	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Keluarga .....	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Pekerjaan Keluarga .....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	40
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	41
Tabel 4.8 Indikator Karakteristik Pekerjaan (X1) .....	42
Tabel 4.9 Indikator Karakteristik Keluarga (X2) .....	42
Tabel 4.10 Indikator Konflik Pekerjaan Keluarga (X3) .....	43
Tabel 4.11 Indikator Kepuasan Kerja (Y) .....	43
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov .....	46
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	48
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linear Berganda dengan Model Uji Nilai Selisih Mutlak .....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji Mann Whitney .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Pemikiran .....	20
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	47

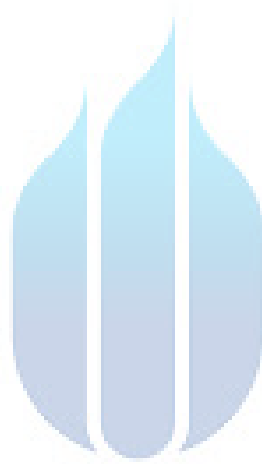


## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Output SPSS



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**