

**PENGARUH *INNOVATION CAPABILITIES*,
ENVIRONMENTAL DYNAMIC, DAN *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT TERHADAP KINERJA UMKM DI DKI
JAKARTA**

SKRIPSI



U N I V E R S I T A S Nama : Fadilla Aulia Septiany

M E R C U B U A N A N I M : 43119010098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH *INNOVATION CAPABILITIES*,
ENVIRONMENTAL DYNAMIC, DAN *KNOWLEDGE*
MANAGEMENT TERHADAP KINERJA UMKM DI DKI
JAKARTA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
Nama : Fadilla Aulia Septiany
MERCU BUANA
NIM : 43119010098

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fadilla Aulia Septiany

Nim : 43119010098

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatatkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Mei 2023



Fadilla Aulia Septiany

NIM: 43119010098

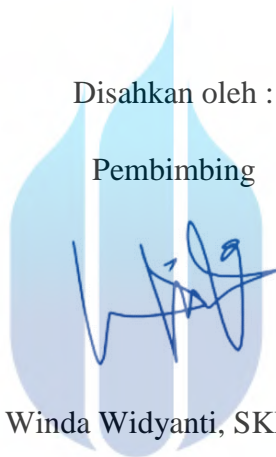
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fadilla Aulia Septiany
NIM : 43119010098
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Innovation Capabilities*, *Environmental Dynamic*, dan *Knowledge Management* terhadap Kinerja UMKM di DKI Jakarta
Tanggal Sidang : 31 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 06232485



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *innovation capabilities*, *environmental dynamic*, dan *knowledge management* terhadap kinerja UMKM di DKI Jakarta. Sampel yang digunakan adalah 100 pemilik UMKM di DKI Jakarta, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *Probability Sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pihak lain dapat dijadikan sebagai acuan dan bahan perbandingan bagi penelitian selanjutnya yang menggunakan variabel yang sama. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *innovation capabilities* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM. Sedangkan *environmental dynamic* dan *knowledge management* berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja UMKM.

Kata Kunci: *Innovation Capabilities*, *Environmental Dynamic*, *Knowledge Management*, Kinerja UMKM.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of innovation capabilities, environmental dynamics, and knowledge management on the performance of MSMEs in DKI Jakarta. The sample used is 100 MSME owners in DKI Jakarta, calculated based on the Slovin formula. The sampling method uses Probability Sampling. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. This research is expected to contribute to other parties and can be used as a reference and comparison material for further research using the same variables. The research results show that innovation capabilities have a positive and significant effect on MSME performance. Meanwhile, environmental dynamics and knowledge management have no significant positive effect on MSME performance.

Keywords: Innovation Capabilities, Environmental Dynamic, Knowledge Management, MSME Performance.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Innovation Capabilities, Environmental Dynamic, dan Knowledge Management* terhadap Kinerja UMKM di DKI Jakarta”**.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan maupun kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini pun tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Ibu Dr. Winda Widyanti, S.K.M., M.M selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, serta pengetahuan yang sangat bermanfaat yang diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan syukur Alhamdulillah atas karunia Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya, serta ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Asep Wahyudin dan Ibu Esah Sulaesah.

5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Tetehtercinta Nunu Gusty Septiany yang telah bersedia menanggung seluruh biaya kuliah penulis.
7. Pihak-Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki oleh penulis, Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 31 Mei 2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Fadilla Aulia Septiany

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Fungsi Sumber Daya Manusia.....	12
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kinerja UMKM	15
a. Pengertian Kinerja UMKM	15
b. Dimensi dan Indikator Kinerja UMKM.....	16
3. <i>Innovation Capabilities</i>	17
a. Pengertian <i>Innovation Capabilities</i>	17
b. Dimensi dan Indikator <i>Innovation Capabilities</i>	17
4. <i>Environmental Dynamic</i>	18
a. Pengertian <i>Environmental Dynamic</i>	18
b. Indikator <i>Environmental Dynamic</i>	19
5. <i>Knowledge Management</i>	23
a. Pengertian <i>Knowledge Management</i>	23
b. Dimensi dan Indikator <i>Knowledge Management</i>	23
6. Penelitian Terdahulu.....	24
B. Pengembangan Hipotesis.....	31
1. Pengaruh <i>Innovation Capabilities</i> terhadap Kinerja UMKM	31
2. Pengaruh <i>Environmental Dynamic</i> terhadap Kinerja UMKM	31
3. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja UMKM	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian	35

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
1. Definisi Variabel	36
a. Variabel Laten.....	36
b. Variabel Teramati	38
2. Operasional Variabel	38
D. Skala Pengukuran Variabel.....	41
E. Populasi dan Sampel.....	42
1. Populasi	42
2. Sampel.....	42
a. Teknik Sampling.....	43
F. Metode Pengumpulan Data.....	43
G. Metode Analisis Data	44
1. Analisis Deskriptif.....	45
2. Uji Instrumen.....	46
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	47
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	47
b. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	49
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	54
1. Kondisi Geografis Daerah Khusus Ibukota Jakarta	54
2. Kondisi Demografis DKI Jakarta.....	55
B. Analisis Data.....	56
1. Analisis Deskriptif Responden.....	56
a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
b. Karakteristik Berdasarkan Usia	56
c. Karakteristik Berdasarkan Domisili.....	57
d. Karakteristik Berdasarkan Jenis Usaha.....	58
2. Analisis <i>Partial Least Square</i>	58
a. Hasil Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
b. Hasil Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	63
C. Pembahasan	67
1. Pengaruh <i>Innovation Capabilities</i> terhadap Kinerja UMKM	67
2. Pengaruh <i>Environmental Dynamic</i> terhadap Kinerja UMKM	68
3. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap Kinerja UMKM	71
BAB V PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Table 1. 1	Hasil <i>Pra-Survey</i>	5
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Kinerja UMKM.....	38
Tabel 3. 2	Operasional Variabel <i>Innovation Capabilities</i>	39
Tabel 3. 3	Operasional Variabel <i>Environmental Dynamic</i>	40
Tabel 3. 4	Operasional Variabel <i>Knowledge Management</i>	40
Tabel 3. 5	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	41
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	57
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	58
Tabel 4. 5	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	59
Tabel 4. 6	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Modifikasi	60
Tabel 4. 7	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	62
Tabel 4. 8	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	63
Tabel 4. 9	Hasil Uji <i>R-Square</i>	63
Tabel 4. 10	Hasil Uji <i>Q-Square</i>	64
Tabel 4. 11	Hasil Uji Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1. 1	Jumlah UMKM di Indonesia.....	2
Gambar 1. 2	Grafik Penurunan Penjualan Sektor UMKM Akibat Covid-19	4
Gambar 1. 3	Diagram Kinerja UMKM	5
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual	34
Gambar 3. 2	Tahapan Evaluasi PLS-SEM.....	48
Gambar 4. 1	Peta DKI Jakarta.....	54
Gambar 4. 2	Hasil Uji Hipotesis	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	86
Lampiran 3	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	96
Lampiran 4	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	97
Lampiran 5	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	97
Lampiran 6	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i>	98
Lampiran 7	Hasil Uji <i>R-Square</i>	98
Lampiran 8	Hasil Uji Nilai Q^2	98
Lampiran 9	Hasil Uji <i>Model Fit</i>	98
Lampiran 10	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	98
Lampiran 11	Nilai <i>Mean</i>	99
Lampiran 12	Nilai AVE.....	100



UNIVERSITAS
MERCU BUANA