

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar pengaruh manajemen pengetahuan, kapabilitas dinamik, dan kompetensi terhadap kinerja usaha pada UMKM DKI Jakarta. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang diambil dari kuesioner dan data sekunder adalah data yang diambil dari buku-buku. Populasi dalam penelitian ini adalah 1.100.000 pelaku UMKM DKI Jakarta. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 100 pelaku UMKM DKI Jakarta, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *probability sample*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel manajemen pengetahuan, kapabilitas dinamik, dan kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja usaha.

Kata Kunci: Manajemen Pengetahuan, Kapabilitas Dinamik, Kompetensi, Kinerja Usaha



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze how much influence knowledge management, dynamic capabilities, and competencies have on business performance for DKI Jakarta MSMEs. The data used in this study are primary data and secondary data. Primary data is data taken from questionnaires and secondary data is data taken from books. The population in this study is 1,100,000 DKI Jakarta MSME actors. The sample used was 100 MSME actors in DKI Jakarta, calculated based on the Slovin formula. The sampling method uses a probability sample. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square. The results of the study show that knowledge management, dynamic capabilities, and competencies have a positive effect on business performance.

Keywords: Knowledge Management, Dynamic Capabilities, Competence, Business Performance

