

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN, KAPABILITAS  
DINAMIK, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
USAHA PADA UMKM DKI JAKARTA**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Nama : Myrtha Puspitasari  
Nim : 43119010090

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN, KAPABILITAS  
DINAMIK, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
USAHA PADA UMKM DKI JAKARTA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Myrtha Puspitasari  
Nim : 43119010090

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Myrtha Puspitasari

Nim : 43119010090

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Mei 2023



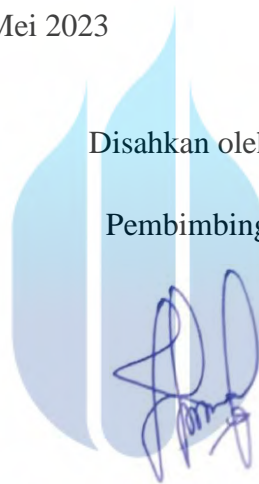
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Myrtha Puspitasari  
NIM: 43119010090

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Myrtha Puspitasari  
NIM : 43119010090  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Kapabilitas Dinamik, dan Kompetensi terhadap Kinerja Usaha pada UMKM DKI Jakarta  
Tanggal Sidang : 23 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 06232466



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar pengaruh manajemen pengetahuan, kapabilitas dinamik, dan kompetensi terhadap kinerja usaha pada UMKM DKI Jakarta. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang diambil dari kuesioner dan data sekunder adalah data yang diambil dari buku-buku. Populasi dalam penelitian ini adalah 1.100.000 pelaku UMKM DKI Jakarta. Sampel yang dipergunakan adalah sebanyak 100 pelaku UMKM DKI Jakarta, dihitung berdasarkan rumus Slovin. Metode penarikan sampel menggunakan *probability sample*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survei, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel manajemen pengetahuan, kapabilitas dinamik, dan kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja usaha.

Kata Kunci: Manajemen Pengetahuan, Kapabilitas Dinamik, Kompetensi, Kinerja Usaha



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze how much influence knowledge management, dynamic capabilities, and competencies have on business performance for DKI Jakarta MSMEs. The data used in this study are primary data and secondary data. Primary data is data taken from questionnaires and secondary data is data taken from books. The population in this study is 1,100,000 DKI Jakarta MSME actors. The sample used was 100 MSME actors in DKI Jakarta, calculated based on the Slovin formula. The sampling method uses a probability sample. The data collection method uses a survey method, with the research instrument being a questionnaire. Methods of data analysis using Partial Least Square. The results of the study show that knowledge management, dynamic capabilities, and competencies have a positive effect on business performance.*

*Keywords: Knowledge Management, Dynamic Capabilities, Competence, Business Performance*



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Manajemen Pengetahuan, Kapabilitas Dinamik, dan Kompetensi terhadap Kinerja Usaha pada UMKM DKI Jakarta”**.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan maupun kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini pun tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Ibu Lisnatiawati Saragih, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, serta pengetahuan yang sangat bermanfaat yang diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan syukur Alhamdulillah atas karunia Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya, serta ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah. M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua tercinta dan keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki oleh penulis, Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Mei 2023

Myrtha Puspitasari



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA DIRI SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Kewirausahaan .....	15
a. Pengertian Kewirausahaan.....	15
b. Karakteristik Kewirausahaan.....	16
3. Kinerja Usaha .....	17
a. Pengertian Kinerja Usaha .....	17
b. Dimensi dan Indikator Kinerja Usaha .....	18
4. Manajemen Pengetahuan.....	19
a. Pengertian Manajemen Pengetahuan.....	19
b. Dimensi dan Indikator Manajemen Pengetahuan.....	20
5. Kapabilitas Dinamik .....	21
a. Pengertian Kapabilitas Dinamik.....	21
b. Dimensi dan Indikator Kapabilitas Dinamik .....	22
6. Kompetensi.....	23
a. Pengertian Kompetensi.....	23
b. Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	24
7. Penelitian Terdahulu .....	24
B. Pengembangan Hipotesis .....	30
1. Pengaruh Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Usaha.....	30
2. Pengaruh Kapabilitas Dinamik terhadap Kinerja Usaha .....	31
3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Usaha.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
B. Desain Penelitian .....	34
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	37
1. Definisi Variabel .....	37
a. Variabel Laten .....	38
b. Variabel Termati .....	39
2. Operasional Variabel .....	40
D. Skala Pengukuran Variabel .....	42
E. Populasi dan Sampel .....	43
1. Populasi .....	43
2. Sampel .....	43
F. Metode Pengumpulan Data .....	44
G. Metode Analisis Data .....	45
1. Analisis Deskriptif .....	45
a. Analisis Deskriptif Responden .....	46
b. Analisis Deskriptif Variabel .....	46
2. Uji Instrumen .....	46
a. Uji Validitas .....	46
b. Uji Reliabilitas .....	46
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	47
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	47
b. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	50
c. Menguji Model Struktur ( <i>Inner Model</i> ) .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	55
1. Daerah Khusus Ibu Jakarta .....	55
2. Geografis DKI Jakarta .....	56
B. Analisis Data .....	57
1. Analisis Deskriptif Responden .....	57
a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
b. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	57
c. Karakteristik Berdasarkan Domisili .....	58
d. Karakteristik Berdasarkan Jenis Usaha .....	59
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	60
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Usaha... 60	
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Manajemen Pengetahuan .....	61
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kapabilitas Dinamik .....	62
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompetensi .....	63
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	64
a. Hasil Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	64
b. Hasil Model Struktural ( <i>Innner Model</i> ) .....	68
C. Pembahasan .....	70
1. Pengaruh Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Usaha .....	70

2. Pengaruh Kapabilitas Dinamik terhadap Kinerja Usaha.....	71
3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Usaha.....	72
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
A. Simpulan .....	74
B. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>84</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Pra Survei .....	7
2.1	Penelitian Terdahulu .....	24
2.2	<i>Research Gap</i> .....	30
3.1	Operasional Variabel Kinerja Usaha .....	40
3.2	Operasional Variabel Manajemen Pengetahuan .....	40
3.3	Operasional Variabel Kapabilitas Dinamik .....	41
3.4	Operasional Variabel Kompetensi .....	41
3.5	Lima Tingkatan dengan Skala Likert.....	42
4.1	Pembagian Wilayah DKI Jakarta.....	56
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	58
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili .....	58
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	59
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Usaha .....	60
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Manajemen Pengetahuan .....	61
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kapabilitas Dinamik .....	62
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompetensi..	63
4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	64
4.11	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	65
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	66
4.13	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> .....	67
4.14	Hasil Uji <i>R-Square</i> .....	68
4.15	Hasil Uji <i>Q-Square</i> .....	69
4.16	Hasil Uji Hipotesis .....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Jumlah usaha, Mikro, Kecil, dan Menengah.....	2
1.2	Penurunan Penjualan Sektor UMKM Akibat Covid-19 .....	4
2.1	Skema Kerangka Pemikiran.....	33
3.1	<i>The Research Onion</i> .....	35
3.2	Tahapan Evaluasi PLS-SEM.....	49
4.1	Hasil Uji Hipotesis .....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Pra Survei untuk Menentukan Variabel.....	84
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 3	Hasil Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 4	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	106
Lampiran 5	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	109
Lampiran 6	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Modifikasi.....	111
Lampiran 7	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	112
Lampiran 8	Hasil Uji <i>Construct Reliability</i> .....	112
Lampiran 9	Hasil Uji <i>R-Square</i> .....	112
Lampiran 10	Hasil Uji Nilai $Q^2$ .....	112
Lampiran 11	Hasil Uji <i>Model Fit</i> .....	112
Lampiran 12	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	113



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA