



**DESAIN PERBAIKAN MANAJEMEN LOGISTIK BENCANA DI  
MUHAMMADIYAH DISASTER MANAGEMENT CENTER**

**(MDMC)**

**TESIS**

**EKA WULANDARI**

**55117120027**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**2021**



**DESAIN PERBAIKAN MANAJEMEN LOGISTIK BENCANA  
DI MUHAMMADIYAH DISASTER MANAGEMENT CENTER  
(MDMC)**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program  
Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen

**EKA WULANDARI**

**55117120027**

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PROGRAM  
PASCA SARJANA UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**

PENGESAHAN TESIS

Judul : **Desain Perbaikan Manajemen Logistik Bencana di Muhammadiyah  
Disaster Management Center (MDMC)**

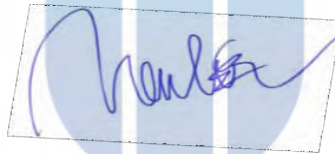
Nama : Eka Wulandari

NIM : 55117120027

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 9 Februari 2021

Mengesahkan,  
Pembimbing



(Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT, CRMP)

UNIVERSITAS

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



(Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D)

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Eka Wulandari

NIM : 55117120027

Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul **“Desain Perbaikan Management Logistik Bencana Di Muhammadiyah Disaster Management Center (MDMC)”** telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem Turnitin pada tanggal **06 Januari 2021** didapat nilai persentase sebesar **21%**.

Jakarta, 06 Januari 2021

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Desain Perbaikan Manajemen Logistik Bencana di Muhammadiyah Disaster  
Management Center (MDMC)

Nama : Eka Wulandari

NIM : 55117120027

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 9 Februari 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercubuana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahannya yang digunakan telah dinyatakan secara jelas seumbarannya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 Februari 2021



(Eka Wulandari)

## ***ABSTRACT***

**Aim:** The research aimed to know the implementation of disaster logistics management by the Muhammadiyah Disaster Management Center, identify the factors causing the implementation's incongruity, and consider the proposed improvement for the MDMC.

**Design/Methodology/approach:** The research employed a qualitative approach with an explorative descriptive design. The data were collected through in-depth interviews, observation, and document analysis. In the data analysis, content analysis was applied.

**Findings:** Disaster logistics issues presented in the paper included delayed delivery and logistic quantity incongruity. They were influenced by several factors, such as the logistic staff's ability and number (man), cost and equipment for the disaster logistics (material), non-computerized documentation method (method), delivery tracker unavailability (machine), damage to transportation route and limited market access (environment).

**Practical implication:** The proposed improvement design included upgrading human resources management, such as recruiting, training, and increasing job quality. Besides, a disaster logistic information system should be established to develop information accuracy. Further, it is necessary to map the logistic transportation planning, goods availability, and the accessible transportation route.

**Originality/value:** The article provides a comprehensive explanation of the factors contributing to two main issues in the disaster logistics management faced by the non-governmental organization.

**Keywords:** Disaster, disaster logistics management, non-governmental organization

**Paper type:** Research paper.



## ABSTRAK

**Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan manajemen logistik bencana oleh Muhammadiyah Disaster Management Center dan mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan ketidaksesuaian dalam pelaksanaan manajemen logistik bencana serta menentukan usulan perbaikan yang perlu dilakukan oleh MDMC dalam penanganan berbagai bencana.

**Design/Methodology/approach:** Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain eksploratif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam, observasi dan analisis dokumen. Analisis konten dilakukan dalam analisis data penelitian ini.

**Hasil:** Permasalahan logistik bencana dalam penelitian ini ialah keterlambatan waktu pengiriman logistik bencana dan ketidaksesuaian kuantitas barang bantuan logistik bencana. Hal ini dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu kemampuan dan jumlah petugas logistik (*man*), biaya pengiriman logistik bencana dan perlengkapan barang bantuan logistik bencana (*material*), metode pencatatan yang belum berbasis komputerisasi (*method*), tidak ada tracker pengiriman (*machine*), kerusakan jalur transportasi dan terbatasnya akses pasar (*environment*).

**Practical implication:** Desain perbaikan yang diusulkan ialah perbaikan manajemen sumber daya manusia baik dengan melakukan rekrutmen pegawai, pemberian pelatihan serta melakukan perbaikan kualitas kerja, pengadaan sistem informasi logistik bencana yang dapat digunakan dalam hal peningkatan akurasi informasi. Hal lain yang perlu dilakukan adalah persiapan pemetaan perencanaan transportasi logistik maupun pemetaan untuk ketersediaan sumber barang dan jalur transportasi yang dapat dilalui.

**Originality/value:** Artikel ini menjelaskan secara komperhensif faktor-faktor yang berkontribusi terhadap dua masalah utama dalam logistik bencana yang dialami oleh organisasi non-pemerintah.

**Kata Kunci:** Bencana, manajemen logistik bencana, organisasi non pemerintah.

**Paper type:** Research paper.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat membuat dan menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis ini berjudul “Desain Perbaikan Management Logistik Bencana di Muhammadiyah Disaster Management Center (MDMC)”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. DR.-Ing.Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT, CRMP, selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi selesainya Tesis ini.
5. Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
6. Dr. Rosalendo Eddy Nugroho, MM, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
7. Dewi Nusraningrum.,Dr., M.Si., selaku dosen Penguji sempro, yang selalu memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik
8. Prof. Dana Santoso Saroso,PhD, selaku dosen Penguji semhas yang selalu memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik
9. Terimakasih kepada seluruh Dosen dan Staf Akademi Program Pasca Sarjana yang tidak dapat disebutkan satu persatu
10. Suami tercinta dan anak-anak ku tersayang yang tak henti selalu memberikan semangat dan doa serta kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan tesis ini dengan sebaik-baiknya
11. Kedua orang tua dan adik yang telah memberikan dukungan dan doa selama menempuh studi di Universitas Mercu Buana.
12. Drs.Agus Samsudin,MM selaku Ketua dan seluruh Pengurus Harian Majelis Pembina Kesehatan Umum (MPKU) PP Muhammadiyah yang telah mengizinkan penulis untuk dapat melanjutkan sekolah dengan memberikan kelonggaran waktu kerja di kantor.
13. dr. Corona Rintawan,Sp.EM selaku Kepala gugus tugas bencana di Muhammadiyah Disaster Management Center (MDMC) yang telah memberikan kepercayaan untuk



dapat berpartisipasi dalam membantu pengembangan Desain Perbaikan Manajemen Logistik Bencana di Muhammadiyah.

14. Barori Budi Aji dan Indrayanto yang memberikan kesempatan atas fasilitas yang diberikan untuk dapat berkontribusi pada proses Desain Perbaikan Manajemen Logistik Bencana di Muhammadiyah.
15. Rekan-rekan kelas M 401 semester 1, kelas operation menteng Universitas Mercu Buana, rekan rekan Muhammadiyah Disaster Management Center (MDMC), MPKU dan seluruh rekan persyarikatan Muhammadiyah Menteng Raya 62 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sangat banyak membantu suksesnya Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



Jakarta, 9 Februari 2021

Eka Wulandari

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN TESIS .....	i
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	21
C. Rumusan Masalah.....	22
D. Tujuan Penelitian.....	22
E. Manfaat Penelitian .....	23
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....	24
A. Kajian Pustaka .....	24
1. Teori Manajemen Logistik .....	24
2. Logistik Rantai Persediaan .....	27
3. Manajemen Logistik Bencana .....	29
4. Kebutuhan Logistik dan Persediaan Darurat Bencana .....	35
5. Bencana dan Jenisnya .....	36

6. Model Manajemen Bencana .....	41
7. Tahapan Manajemen Bencana .....	42
8. Ishikawa Diagram .....	47
B. Penelitian Terdahulu .....	48
1. Diagram Alur Penelitian .....	53
2. Kerangka Pemikiran .....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
A. Jenis Penelitian.....	55
B. Objek Penelitian.....	56
C. Paradigma Penelitian .....	56
D. Definisi Konseptual .....	57
E. Key Informan .....	62
F. Teknik Pengumpulan Data.....	63
G. Metode Analisis Data.....	66
1. Reduksi Data.....	66
2. Penyajian Data .....	67
3. Verifikasi (Menarik Kesimpulan) .....	67
4. Root Cause Analysis.....	67
5. Improvement 5W 1H .....	68
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	68
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	70
1. Sejarah Muhammadiyah .....	70
2. Visi dan Misi Muhammadiyah.....	72
3. Struktur Organisasi .....	73
4. Kegiatan MDMC .....	77
B. Hasil Penelitian .....	82
1. Analisis Deskriptif Menggunakan Fishbone Diagram.....	83
2. Root Cause Analysis .....	83
3. Improvement 5W 1H .....	89
4. Kerangka Konsep.....	96

C. Pembahasan .....	97
1. Penerapan Manajemen Logistik Bencana.....	97
2. Faktor-faktor yang berkontribusi.....	107
3. Faktor Kunci Keberhasilan menggunakan PDCA.....	111
4. Perbandingan dengan penelitian terdahulu.....	113
5. Implikasi Manajerial .....	117
6. Pengelompokan Rekomendasi Skala Prioritas Terhadap Pengiriman Logistik .....	122
7. Tracing Rekomendasi Skala Prioritas terhadap Pengiriman Logistik.....	123
8. Pengelompokan Rekomendasi Skala Prioritas terhadap Kuantitas Barang.....	124
9. Tracing Rekomendasi Skala Prioritas terhadap Kuantitas Barang .....	125
10. Keterbatasan Penelitian .....	126
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	128
A. Kesimpulan .....	128
B. Saran .....	129
DAFTAR PUSTAKA .....	130
LAMPIRAN.....	135



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bentuk Bencana yang Paling Sering & Paling Merusak.....	8
Tabel 1.1 Rencana VS Aktualisasi Kebutuhan Logistik.....	5
Tabel 1.6 Rencana VS Aktualisasi Kebutuhan logistik Tiap Tahun.....	16
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	49
Tabel 3.1 Pengelolaan Logistik Bencana.....	59
Tabel 3.2 Narasumber Penelitian .....	62
Tabel 3.3. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	65
Tabel 4.1 Amal Usaha Muhammadiyah .....	70
Tabel 4.2 Identifikasi Ketidaksesuaian Waktu Pengiriman Logistik .....	85
Tabel 4.3 Identifikasi Ketidaksesuaian Kuantitas Barang .....	88
Tabel 4.4 Improvement 5W 1H ketidaksesuaian Waktu Pengiriman .....	90
Tabel 4.5 Improvement 5W 1 H Ketidaksesuaian Kuantitas Logistik .....	94
Tabel 4.6 Rencana Perbaikan dan Strategi .....	118
Tabel 4.7 Rekomendasi Skala Prioritas terhadap waktu pengiriman logistik bencana .....	122
Tabel 4.8 Trecing rekomendasi skala prioritas terhadap waktu pengiriman .....	123
Tabel 4.9 Rekomendasi skala prioritas terhadap ketidaksesuaian kuantitas.....	124
Tabel 4.10 Trecing Rekomendasi skala prioritas terhadap ketidaksesuaian kuantitas .....	125

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tren Kejadian Bencana 10 Tahun Terakhir 2010-2019.....	1
Gambar 1.2 Tren Kejadian Bencana 10 Tahun Terakhir 2009-2012.....	2
Gambar 1.3 Infografis Kejadian Bencana 1 Jan 2019 -30 April 2019.....	3
Gambar 1.4 Kejadian bencana alam 2021.....	3
Gambar 1.5 Diagram alir ( <i>flow chart</i> ) waktu dan distribusi logistic.....	12
Gambar 2.1 Diagram Alur Penelitian .....	53
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	54
Gambar 3.1 Proses Logistik dan Peralatan .....	58
Gambar 3.2 Analisis Data Model Interaktif .....	67
Gambar 4.1 Struktur Organisasi MDMC .....	73
Gambar 4.2 Bisnis Proses MDMC .....	78
Gambar 4.3 Fishbone Diagram Ketidaksesuaian Waktu Pengiriman .....	84
Gambar 4.4 Fishbone Diagram Ketidaksesuaian Kuantitas Barang.....	87
Gambar 4.5 Kerangka Konsep Faktor berpengaruh terhadap Masalah Logistik Bencana .....	97
Gambar 4.6 Proses PDCA kunci keberhasilan manajemen logistic bencana .....	111

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	: Hasil Similarity Check .....	135
Lampiran II	: Daftar Riwayat Hidup .....	136
Lampiran III	: Gambar 4.5 Formulir Assesment Tanggap Darurat Bencana .....	137
Lampiran IV	: Gambar 4.6 Formulir Inventarisasi Kebutuhan Logistik .....	142
Lampiran V	: Gambar 4.7 Formulir Laporan Situasi Bencana.....	143
Lampiran VI	: Gambar 4.8 Formulir Penerimaan dan/Pengadaan.....	144
Lampiran VII	: Gambar 4.9 Formulir Penyimpanan dan Pergudangan .....	145
Lampiran VIII	: Gambar 4.10 Formulir Pendistribusian .....	146
Lampiran IX	: Gambar 4.11 Formulir Pengangkutan .....	147
Lampiran X	: Gambar 4.12 Lembar Pengiriman Logistik .....	148
Lampiran XI	: Gambar 4.13 Lembar Tanda Terima.....	149
Lampiran XII	: Gambar Jenis Bencana .....	150
Lampiran XIII	: Gambar Mode Transportasi Logistik Bencana .....	150
Lampiran XIV	: Gambar kejadian bencana di Kalsel Th 2021 .....	151
Lampiran XV	: Pedoman Wawancara Penelitian.....	152