

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, DAN STRES  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(Studi Kasus di PT Mutiara Multi Teknik)**

**SKRIPSI**



**Nama : Gaby Damayanti**

**Nim : 43119010059**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, DAN STRES  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(Studi Kasus di PT Mutiara Multi Tehnik)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Gaby Damayanti

Nim : 43119010059

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gaby Damayanti

Nim : 43119010059

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Mei 2023



Gaby Damayanti  
NIM: 43119010059

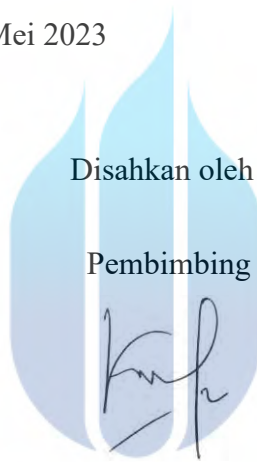
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gaby Damayanti  
NIM : 43119010059  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus di PT Mutiara Multi Teknik)  
Tanggal Sidang : 17 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



UNI Dr. Kasmir, S.E., M.M.A.S

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232447



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pelatihan, kompetensi, dan stres kerja terhadap kepuasan kerja pada PT Mutiara Multi Teknik yaitu perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah pelatihan, kompetensi dan stres kerja, Dan Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Data primer adalah data yang diambil dari kuesioner dan data sekunder adalah data yang diambil dari buku-buku. Populasi dalam penelitian ini adalah 130 karyawan PT Mutiara Multi Teknik. Sampel yang dipergunakan adalah 130 karyawan. Metode penarikan sampel dalam penelitian ini adalah *saturation sampling* (sampel jenuh). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kompetensi tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Pelatihan, Kompetensi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja.



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine how much influence training, competence, and job stress have on job satisfaction at PT Mutiara Multi Teknik is a company engaged in the construction sector. The independent variables used in this study were training, competence and job stress, and the dependent variable used in this study was job satisfaction. The data used in this study are primary and secondary data. Primary data is data taken from questionnaires and secondary data is data taken from books. The population in this study were 130 employees of PT Mutiara Multi Teknik.. The sample used is 130 employees. The sampling method in this research is saturated sampling. The results of this study indicate that training has a positive and significant effect on job satisfaction. Competence has no effect on job satisfaction. Job stress has a negative and significant effect on job satisfaction.*

*Keywords: Training, Competence, Job Stress, Job Satisfaction.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus di PT Mutiara Multi Teknik)”.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan maupun kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini pun tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Bapak Dr. Kasmir, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, serta pengetahuan yang sangat bermanfaat yang diberikan kepada peneliti. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti haturkan syukur Alhamdulillah atas karunia Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya, serta ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah. M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua Orang Tua tercinta.

5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pihak-Pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki oleh peneliti, Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta kritikan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 17 Mei 2023

Gaby Damayanti



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian .....	14
D. Kontribusi Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>16</b>
A. Kajian Pustaka .....	16
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2. Kepuasan Kerja.....	20
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	20
b. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	22
3. Pelatihan.....	23
a. Pengertian Pelatihan.....	23
b. Dimensi dan Indikator Pelatihan .....	23
4. Kompetensi .....	24
a. Pengertian Kompetensi .....	24
b. Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	25
5. Stres Kerja.....	25
a. Pengertian Stres Kerja .....	25
b. Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	26
6. Penelitian Terdahulu .....	27
B. Pengembangan Hipotesis.....	35
1. Hubungan Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2. Hubungan Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja .....	36
3. Hubungan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
B. Desain Penelitian .....	38
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	41
1. Definisi Variabel .....	42
a. Variabel Laten .....	42
2. Operasionalisasi Variabel .....	42
D. Skala Pengukuran Variabel .....	44
E. Populasi dan Sampel .....	45
a. Populasi .....	45
b. Sampel .....	45
F. Metode Pengumpulan Data .....	46
G. Metode Analisis Data .....	47
1. Analisis Deskriptif .....	47
a. Analisis Deskriptif Responden .....	48
b. Analisis Deskriptif Variabel .....	48
2. Uji Instrumen .....	48
a. Uji Validitas .....	48
b. Uji Reliabilitas .....	49
3. Tahapan Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> -PLS .....	49
a. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	52
b. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	54
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	56
1. Sejarah PT Mutiara Multi Teknik .....	56
2. Lokasi Perusahaan PT Mutiara Multi Tehnik .....	56
3. Struktur Organisasi PT Mutiara Multi Tehnik .....	57
4. Visi dan Misi PT Mutiara Multi Tehnik .....	57
a. Visi PT Mutiara Multi Tehnik .....	57
b. Misi PT Mutiara Multi Tehnik .....	58
B. Analisis Data .....	58
1. Analisis Deskriptif Responden .....	58
a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
b. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	59
c. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	60
d. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	61
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	61
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	62
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Pelatihan .....	63
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Kompetensi .....	65
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Stres Kerja .....	66
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	67
a. Hasil Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	67
b. Hasil Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	72
C. Pembahasan .....	75
1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja .....	75

2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja.....	76
3. Pengaruh Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	77
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
A. Kesimpulan .....	79
B. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan yang Keluar dan Masuk.....	2
Tabel 1. 2 Hasil Kuesioner <i>Pra-Survey</i> .....	7
Tabel 1. 3 <i>Annual Report</i> Pelatihan.....	8
Tabel 1. 4 Laporan Laba(Rugi) 2021 PT Mutiara Multi Tehnik .....	9
Tabel 1. 5 Laporan Laba(Rugi) 2021 dan 2022 PT Mutiara Multi Tehnik .....	10
Tabel 1. 6 <i>Research Gap</i> .....	13
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel .....	43
Tabel 3. 2 Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert .....	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja .....	62
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Pelatihan ....	64
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompetensi	65
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja .	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Modifikasi 1 .....	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> .....	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>R-Square</i> .....	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Q-Square</i> .....	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis .....	74

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Diagram Kepuasan Kerja .....	3
Gambar 2. 1 Skema Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 3. 1 Penelitian Bawang .....	39
Gambar 3. 2 Tahapan Evaluasi PLS-SEM .....	51
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi .....	57
Gambar 4. 2 Hasil Uji Hipotesis .....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Jumlah Karyawan PT Mutiara Multi Tehnik .....	91
Lampiran 2 Jumlah Karyawan Keluar dan Masuk di PT Mutiara Multi Tehnik ..	92
Lampiran 3 <i>Pra-Survey</i> Diagram Kepuasan Kerja .....	95
Lampiran 4 Kuesioner <i>Pra-Survey</i> untuk Menentukan Variabel .....	96
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian .....	106
Lampiran 6 Hasil Kuesioner .....	111
Lampiran 7 Mean dan Standar Deviasi Data .....	124
Lampiran 8 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	126
Lampiran 9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Modifikasi 1 .....	128
Lampiran 10 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	129
Lampiran 11 Hasil Uji <i>Construct Reliability</i> .....	130
Lampiran 12 Hasil Uji <i>R Square</i> .....	130
Lampiran 13 Hasil Uji Nilai Q2 .....	130
Lampiran 14 Hasil Uji Model Fit .....	130
Lampiran 15 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	131

