



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP MOTIVASI SERTA  
IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA  
PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEMENTERIAN  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**BENY ADHI  
55117120036**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2021**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP MOTIVASI SERTA  
IMPLIKASINYA TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA  
PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KEMENTERIAN  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**BENY ADHI  
55117120036**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2021**

## **ABSTRACT**

*This research has purposes to discover and analyze further relates to the impact which is caused by transformational leadership and compensation towards motivation and its implications for organizational performance at the Education and Training Center of the Ministry of Communication and Information Technology. The current research method used was quantitative research with a causal method. The population and sample in this research amounted to 42 respondents who are civil servants and PPNPN employees at the Education and Training Center of Ministry of Communication and Information. The data analysis method used SEM-PLS. And the results showed that transformational leadership and compensation had a positive and significant impact both simultaneously and partially in order to increase the motivation. Transformational leadership, compensation and motivation had a positive and significant impact either simultaneously or partially in enhancing organizational performance. Motivation could play as a mediator in influencing the relations of transformational leadership and compensation to organizational performance.*

*Keywords: Transformational leadership, compensation, motivation, organizational performance.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan kompensasi terhadap motivasi serta implikasinya terhadap kinerja organisasi pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Komunikasi dan Informatika. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan kausalitas. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 42 responden yang merupakan pegawai PNS dan PPNPN pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan, Kementerian Komunikasi dan Informatika. Metode analisis data menggunakan SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan baik secara simultan maupun parsial dalam meningkatkan motivasi. Kepemimpinan transformasional, kompensasi, dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan baik secara simultan maupun parsial dalam meningkatkan kinerja organisasi. Motivasi dapat berperan sebagai mediator dalam mempengaruhi hubungan kepemimpinan transformasional dan kompensasi terhadap kinerja organisasi.

Kata Kunci: Kepemimpinan transformasional, kompensasi, motivasi, kinerja organisasi.



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, dan Kompensasi Terhadap Motivasi Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Organisasi pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Komunikasi dan Informatika

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Beny Adhy

NIM : 55117120036

Program : Magister Manajemen


Tanggal : 28 September 2021

Mengesahkan  
Pembimbing

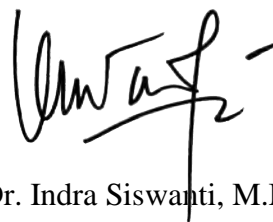
  
UNIVERSITAS  
MERCUBUANA  
( Prof. Ir. H. M. Havidz Aima, M.S., Ph.D )

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



( Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si )



( Dr. Indra Siswanti, M.M )

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, dan Kompensasi Terhadap Motivasi Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Organisasi pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Komunikasi dan Informatika

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Beny Adhi

NIM : 55117120036

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 23 September 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 September 2021

Beny Adhi

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, dan Kompensasi Terhadap Motivasi Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Organisasi pada Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Komunikasi dan Informatika”**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Indra Siswanti, MSi, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
4. Prof. Ir. H. M. Havidz Aima, M.S., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini.
5. Dr. Kasmir, SE., MM, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan
6. masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
7. Dr. Parwoto, ST., MM, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan
8. masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
9. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Program Studi Magister Manajemen, yang telah memberikan ilmu dan bantuan saat perkuliahan.

10. Pimpinan Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Komunikasi dan Informatika, yang telah memberikan izin penelitian.
11. Pegawai Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kementerian Komunikasi dan Informatika, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
12. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan
13. dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta
14. memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.
15. Rekan-rekan Mahasiswa Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen, yang memberikan dukungan baik moral maupun lainnya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, September 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

<i>ABTRACT</i> .....	i
ABSTRAK .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah Penelitian.....	14
1.2.1. Identifikasi Masalah Penelitian .....	14
1.2.2. Pembatasan Masalah Penelitian .....	14
1.2.3. Perumusan Masalah Penelitian.....	15
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	16
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	16
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	17
1.4. Kontribusi Penelitian.....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kajian Pustaka.....	18
2.1.1. Kepemimpinan .....	18
2.1.2. Kompensasi .....	34
2.1.3. Motivasi.....	39
2.1.4. Kinerja Organisasi Publik.....	48
2.2. Penelitian Terdahulu.....	50

2.3. Kerangka Pemikiran .....	58
2.4 Hipotesis .....	63

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	64
3.1.1. Variabel Penelitian .....	65
3.1.2. Tempat Penelitian .....	65
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	66
3.2.1. Variabel Bebas ( <i>Independent</i> ) .....	66
3.2.2. Variabel Terikat ( <i>Dependent</i> ).....	66
3.3. Populasi dan Sampel.....	68
3.3.1. Populasi .....	69
3.3.2. Sampel .....	69
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	69
3.4.1. Wawancara ( <i>Interview</i> ) .....	70
3.4.2. Angket (Kuisisioner) .....	71
3.4.3. Data Sekunder .....	72
3.5. Metode Analisis Data .....	72
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	74
3.5.2. Analisis Statistik Inferensial.....	75
3.5.3. Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	91

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Instansi .....	94
4.1.1. Sejarah Instansi .....	94
4.1.2. Lingkup, Tugas Pokok, dan Fungsi .....	97
4.1.3. Sumber Daya .....	101
4.1.4. Tantangan Kementerian Kominfo .....	102
4.2. Hasil Penelitian.....	102
4.2.1. Statistika Deskriptif Penelitian .....	102
4.2.2. Analisis Statistika Deskriptif Variabel Penelitian .....	105

4.2.3. Hasil Uji dengan Metode SmartPLS .....	111
4.2.4. Hasil Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen.....	130
4.2.5. Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	136
4.3. Pembahasan .....	138
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	150
5.2. Saran .....	151
DAFTAR PUSTAKA .....	154
LAMPIRAN .....	159



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Beny Adhi  
NIM : 55117120036  
Program Studi : Magister Manajemen SDM

dengan judul

*“The Impact of Transformasional Leadership and Compensation Towards Motivation and Its Implications on Organizational Performance at The Education and Training Center of The Ministry of Communication and Information”*, atau

“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kompensasi Terhadap Motivasi Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Organisasi Pada Pusat Pendidikan Dan Pelatihan Kementerian Komunikasi Dan Informatika”

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 16/06/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 19%.

Jakarta, 16 Juni 2021  
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
  
Arie Pangudi, A.Md