

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA CV. INDO JAVALAND DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Raras Ayu Pradita

NIM : 43119010023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA CV. INDO JAVALAND DI KOTA BEKASI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nama : Raras Ayu Pradita

NIM : 43119010023

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raras Ayu Pradita

NIM : 43119010023

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Mei 2023



Raras Ayu Pradita
NIM : 43119010023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Raras Ayu Pradita
NIM : 43119010023
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV. Indo Javaland di Kota Bekasi
Tanggal Sidang : 17 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Onggo Pramudito, ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232454



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada CV. Indo Javaland di Kota Bekasi”** tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun dengan penuh rintangan baik yang datang dari peneliti maupun dari luar, namun dengan penuh kesabaran dan terutama dengan adanya pertolongan dari Allah SWT, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari Bapak Onggo Pramudito, ST. MM., selaku dosen pembimbing. Dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, Ph.D selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M., CERA., CIBA selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Tine Yuliantini, S.Par., MM., selaku dosen pengajar mata kuliah metodologi penelitian SDM dan Dr. Catur Widayati, SE., MM. selaku dosen pengajar mata kuliah Tugas Akhir yang telah memberikan arahan dan bimbingannya.
6. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana dengan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
7. Bapak dan ibu pada bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama peneliti duduk di bangku kuliah.

8. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan doa dan motivasi baik secara moril maupun materil sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Hesti dan Ibu Lita selaku HRD CV. Indo Javaland yang telah bersedia membantu peneliti dalam penyebaran kuesioner.
10. Seluruh karyawan CV. Indo Javaland yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2019 dan keluarga BEM FEB yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi yang disusun ini masih banyak kekurangan atau jauh dari kesempurnaan, karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 17 Mei 2023



UNIVERSITAS Raras Ayu Pradita
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
c. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Kepuasan Kerja	10
a. Pengertian Kepuasan Kerja	10
b. Faktor-Faktor yang Menentukan Kepuasan Kerja	11
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	12
3. Kompensasi	13
a. Pengertian Kompensasi	13
b. Tujuan dan Asas Kompensasi	14
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	15
d. Dimensi dan Indikator Kompensasi	16
4. Stres Kerja	17
a. Pengertian Stres Kerja	17
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	17
c. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	18
5. Penelitian Terdahulu	19
B. Pengembangan Hipotesis	28
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	28
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	29

	3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	29
	C. Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III	METODE PENELITIAN.....	32
	A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
	B. Desain Penelitian.....	32
	C. Definisi dan Operasional Variabel.....	32
	1. Definisi Variabel.....	32
	2. Operasional Variabel.....	34
	3. Skala Pengukuran Variabel.....	35
	4. Populasi dan Sampel.....	36
	D. Metode Pengumpulan Data.....	37
	E. Metode Analisis Data.....	37
	1. Analisis Deskriptif.....	37
	a. Deskripsi Responden.....	38
	b. Deskripsi Variabel.....	38
	2. Uji Instrumen.....	38
	a. Uji Validitas.....	38
	b. Uji Reliabilitas.....	39
	3. Uji Asumsi Klasik.....	39
	a. Uji Normalitas.....	39
	b. Uji Multikolinieritas.....	39
	c. Uji Heteroskedastisitas.....	40
	4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
	5. Uji Hipotesis.....	41
	a. Uji t (Uji Parsial).....	41
	b. Uji F (uji Simultan).....	42
	c. Koefisien Determinasi R^2	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
	A. Analisis Deskriptif.....	43
	1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	43
	2. Deskripsi Responden.....	43
	3. Deskripsi Variabel.....	47
	B. Uji Instrumen.....	49
	1. Uji Validitas.....	49
	2. Uji Reliabilitas.....	51
	C. Uji Asumsi Klasik.....	52
	1. Uji Normalitas.....	52
	2. Uji Multikolinieritas.....	53
	3. Uji Heteroskedastisitas.....	54
	D. Analisis Regresi Linear Berganda.....	55

E. Uji Hipotesis	56
a. Uji t (Uji Parsial)	56
b. Uji F (Uji Simultan).....	58
c. Koefisien Determinasi R^2	60
F. Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
A. Simpulan.....	63
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Kehadiran Karyawan CV. Indo Javaland	2
1.2.	Kuesioner Pra Survey	3
2.1.	Penelitian Terdahulu	19
3.1.	Operasional Variabel Kompensasi	34
3.2.	Operasional Variabel Stres Kerja	34
3.3.	Operasional Variabel Kepuasan Kerja	35
3.4.	Skala Likert	36
4.1.	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.	Data Responden Berdasarkan Usia	44
4.3.	Data Responden Berdasarkan Pendidikan	45
4.4.	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
4.5.	Hasil Uji Deskriptif Kompensasi	47
4.6.	Hasil Uji Deskriptif Stres Kerja	48
4.7.	Hasil Uji Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan	48
4.8.	Hasil Uji Validitas Kompensasi	50
4.9.	Hasil Uji Validitas Stres Kerja	50
4.10.	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan	51
4.11.	Hasil Uji Reliabilitas	51
4.12.	Hasil Uji Normalitas	52
4.13.	Hasil Uji Multikolinieritas	53
4.14.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
4.15.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	55
4.16.	Hasil Uji t	57
4.17.	Hasil Uji F	59
4.18.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Pemikiran	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	68
2	Deskriptif Responden	72
3	Tabulasi Data Kuesioner	75
4	Hasil Uji Karakteristik Profile Responden	84
5	Hasil Uji Deskripsi Variabel	86
6	Hasil Uji Kualitas Data	88
7	Hasil Uji Reliabilitas	92
8	Hasil Uji Asumsi Klasik	93
9	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	94
10	Hasil Uji Hipotesis	95
11	Data r Tabel	96
12	Data t Tabel	99
13	Data F Tabel	101



UNIVERSITAS
MERCU BUANA