



**MEDIASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PENGARUH STRES KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT PKSS**



UNIVERSITAS
FITRIANI PRATIWI
55117120037
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**



HALAMAN JUDUL

**MEDIASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
PENGARUH STRES KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT PKSS**



TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

FITRIANI PRATIWI
55117120037

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effects of Job Satisfaction as a mediator on employee Job Stress and Career Development on Employee Turnover Intention at PT PKSS. This research uses a quantitative approach. Sampling technique uses saturated sample. The subjects of this study were 98 PT PKSS Head Office employees. Data are analyzed using Path Analysis with the help of Smart PLS version 3.2.7 software for Windows. The results of this study show that (1) Job Stress has a significant and positive effect on Turnover Intention; (2) Job Stress has a significant but negative effect on Job Satisfaction; (3) Career Development has a significant and positive effect on Turnover Intention; (4) Career Development has a significant and positive effect on Job Satisfaction; and (5) Job Satisfaction has a significant but negative effect on Turnover Intention. The path analysis results show that the direct effect of Job Stress on Turnover Intention is much greater than the indirect effect; therefore, there is no mediating role of Job Satisfaction on the influence of employee Job Stress on employee Turnover Intention at PT PKSS. Meanwhile, the indirect effect of Career Development, as mediated by Job Satisfaction, on Turnover Intention is slightly more than its direct effect; therefore, employee Job Satisfaction has a mediating role on the influence of Career Development on employee Turnover Intention at PT PKSS. The implication for managerial decisions are: firstly, through reducing the employee job stress which will directly reduce the employee Turnover Intention and secondly, through improving the employee career development which will increase job satisfaction and then, reduce the employee Turnover Intention.

Keywords: *Job Stress, Career Development, Job Satisfaction, Turnover Intention*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kepuasan Kerja sebagai mediator pada Stres Kerja Karyawan dan Pengembangan Karir terhadap *Turnover Intention* di PT PKSS. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Subjek penelitian ini adalah 98 karyawan Kantor Pusat PT PKSS. Data dianalisis menggunakan Path Analysis dengan bantuan Smart PLS versi 3.2.7. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Stres Kerja berpengaruh signifikan dan positif terhadap *Turnover Intention*; (2) Stres Kerja berpengaruh signifikan tetapi negatif terhadap Kepuasan Kerja; (3) Pengembangan Karir memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap *Turnover Intention*; (4) Pengembangan Karir memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap Kepuasan Kerja; dan (5) Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan tetapi negatif terhadap *Turnover Intention*. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa efek langsung Job Stress on *Turnover Intention* jauh lebih besar daripada efek tidak langsung; Oleh karena itu, tidak ada peran mediasi Kepuasan Kerja pada pengaruh Stres Kerja karyawan pada *Turnover Intention* karyawan di PT PKSS. Sementara itu, efek tidak langsung dari Pengembangan Karir, seperti dimediasi oleh Kepuasan Kerja, pada *Turnover Intention* sedikit lebih dari efek langsungnya; Oleh karena itu, Kepuasan Kerja karyawan memiliki peran mediasi pada pengaruh Pengembangan Karir terhadap *Turnover Intention* karyawan di PT PKSS. Implikasi untuk keputusan manajerial adalah: pertama, melalui pengelolaan stres kerja yang baik secara langsung akan mengurangi *Turnover Intention* karyawan dan kedua, melalui peningkatan pengembangan karir karyawan akan meningkatkan kepuasan kerja dan akan mengurangi keinginan karyawan PT PKSS untuk meninggalkan perusahaan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Pengembangan Karier, Kepuasan Kerja *Turnover Intention*.

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Mediasi Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengaruh Stres Kerja dan Pengembangan Karir terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT PKSS.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Fitriani Pratiwi

NIM : 55117120037

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Mei 2020

Mengesahkan

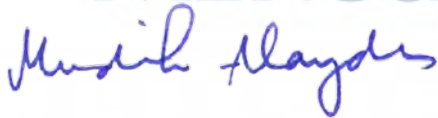
Pembimbing

Johanes Lo.

(Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E., MSOD.)

Direktur Program Pascasarjana Ketua Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA



Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus



Dudi Permana, Ph.D., ST.,MM

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Fitriani Pratiwi

NIM : 5517120037

Program Studi : Magister Management

dengan judul " *Mediasi Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengaruh Stres Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Turn Over Intention Karyawan PT PKSS* ", telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 4/06/2020, didapatkan nilai persentase sebesar 24 %.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Februari 2021

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Mediasi Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengaruh Stres Kerja dan Pengembangan Karir terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT PKSS.

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Fitriani Pratiwi

NIM : 55117120037

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Mei 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Mei 2020



Fitriani Pratiwi

LEMBAR DEDIKASI

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, tiada henti-hentinya peneliti mengucapkan syukur kepada Allah SWT. Atas Ridho-Nya, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tesis ini. Bantuan dari berbagai pihak tidak luput dalam penyelesaian tesis ini, baik bantuan secara materi, spiritual, informasi, atau motivasi. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang yang selalu kuhormati dan kusayangi, yaitu: Ibunda Kusmirah dan Ayahanda Karmaid; Kakak tercinta, Yusdiana Wati; Adik tercinta ; Ferina Catur Yulianti dan laki-laki yang saya sayangi Mas Afrizal ; terima kasih telah memberikan kasih sayang, dukungan, semangat, serta doa yang tiada hentinya dalam penyelesaian tesis ini. Kiranya hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Mediasi Kepuasan Kerja Karyawan pada Pengaruh Stres Kerja dan Pengembangan Karir terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT PKSS”. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya kepada yang terhormat Dr. Singmin.Johanes Lo,BS.CH.E., MSOD. Sebagai dosen pembimbing yang dengan sabar dan tulus ikhlas memberikan bimbingan, arahan, motivasi, dan do’a selama proses penyusunan tesis. Tak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dudi Permana, Ph.D.,ST.,MM Kaprodi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bimbingan, masukan dan dorongan selama penulis melaksanakan studi.

2. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam proposal tesis ini masih jauh dari kesempurnaan yang disebabkan keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan tesis ini.

Jakarta,

Fitriani Pratiwi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
LEMBAR DEDIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Perumusan Masalah Penelitian	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka	14
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Hipotesis	41
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43

	Halaman
3.3 Populasi dan Sample.....	50
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.5 Metode Anlisis Data.....	53
BAB IV. PEBAHASAN	
4.1 Deskripsi Perusahaan.....	62
4.2 Hasil Penelitian.....	66
4.3 Pembahasan.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	108
5.2 Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	115



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan PT PKSS Kantor Pusat2.....	3
Tabel 1.2 Hasil Survey Pra Penelitian	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja	46
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Pengembangan Karir.....	47
Tabel 3.3 Operasionalsasi Variabel Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	49
Tabel 3.5 Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS	58
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Unit Kerja	65
Tabel 4.2. Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.3. Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel 4.4. Jumlah Pegawai Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel 4.5. Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Stres Kerja	70
Tabel 4.6. Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Pengembangan Karir	71
Tabel 4.7. Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Kepuasan Kerja.....	73

Tabel 4.8. Frekuensi dan Persentase Skor Variabel <i>Turnover Intention</i>	75
Tabel 4.9. Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Stres Kerja (X_1).....	77
Tabel 4.10. Nilai <i>Loading Factor</i> dari Pengembangan Karir (X_2).....	78
Tabel 4.11. Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Kepuasan Kerja(Y_1)	79
Tabel 4.12. Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y_2).....	80
Tabel 4.13. Nilai <i>Cross Loading</i> dari Setiap Variabel dan Konstruk Model Penelitian.....	81
Tabel 4.14. AVE (<i>Average Variance Extraction</i>) Model Penelitian	84
Tabel 4.15. Nilai Composite Reliability dari Model Penelitian	85
Tabel 4.16. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dari Model Penelitian.....	86
Tabel 4.17. Nilai VIF Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4.18. Nilai <i>R Square</i> (R^2) dari Model Penelitian.....	89
Tabel 4.19. Hasil Pengujian Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>).....	93
Tabel 4.20 <i>Direct Effect, Indirect Effect, dan Total Effect</i>	97
Tabel 4.21 Hasil Perhitungan Nilai VAF.....	97

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 3.1. Skematik <i>Outer Model</i> Variabel Eksogen	54
Gambar 3.2. Skematik <i>Outer Model</i> Variabel Endogen	54
Gambar 3.3 Model Struktural <i>Smartpls</i>	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi pada PT PKSS	64
Gambar 4.2 Hasil Kalkulasi Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>) <i>Bootstrapping</i>	94
Gambar 4.3 Hasil Loading Factor	98

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisoner Penelitian	116
Lampiran 2 Hasil Deskriptif	122
Lampiran 3 Pengujian Validitas Konvergen/ <i>Convergent Validity</i>	123
Lampiran 4 <i>Outer Loading</i>	126
Lampiran 5 Pengujian Validitas Diskriminan	128
Lampiran 6 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	128
Lampiran 7 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	129
Lampiran 8 Hasil Pengujian Koefisien Jalur(<i>Path Coefficient</i>).....	129
Lampiran 9 Koefisien Jalur	130
Lampiran 10 Nilai <i>R Square</i> dari Model Penelitian	130
Lampiran 11 Pengaruh tidak langsung.....	130
Lampiran 12 Hasil Kuisoner	131
Lampiran 13 Biodata Diri	147
Lampiran 14 Surat Tugas	148

	Halaman
Lampiran 15 Surat Ijin Penelitian.....	149
Lampiran 16 Surat Keterangan Penelitian	150
Lampiran 17 Hasil Pengecekan Turnity.....	151

