

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT Sustec Indonesia)

SKRIPSI



Nama : Risma Dwi Rere Septiyanti

Nim : 43118120050

**UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MERCU BUANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada Karyawan PT Sustec Indonesia)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Risma Dwi Rere Septiyanti

Nim : 43118120050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Risma Dwi Rere Septiyanti
NIM : 43118120050
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Sustec Indonesia)
Tanggal Sidang : 31 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Deden Kurniawan, SH., MH., ME

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 06232513



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Risma Dwi Rere Septiyanti

NIM : 43118120050

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya saya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Juni 2022



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Risma Dwi Rere S.

NIM : 43118120050

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”. Penyusunan Skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari dalam menyusun skripsi ini banyak mendapatkan dukungan, bimbingan bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Deden Kurniawan, SH., MH., ME, selaku dosen pembimbing di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta yang telah memberikan arahan, saran dan kritik kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Andri Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana dengan keikhlasannya memberikan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
5. Kepada kedua orangtua penulis yang telah memberikan doa dan motivasi baik secara moril maupun materil sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh karyawan PT Sustec Indonesia, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan proposal skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis semua pihak yang membacanya.

Jakarta, 07 Juni 2022



Risma Dwi Rere Septiyanti



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja Karyawan	20
3. Komunikasi	26
4. Disiplin Kerja	34
5. Motivasi Kerja	42
6. Penelitian Terdahulu	51
B. Pengembangan Hipotesis	60
C. Kerangka Pemikiran	62

BAB III METODE PENELITIAN	64
A. Waktu dan Tempat Penelitian	64
1. Waktu Penelitian	64
2. Tempat Penelitian	64
B. Desain Penelitian	64
C. Definisi dan Operasional Variabel	65
D. Skala Pengukuran Variabel	67
E. Populasi dan Sampel Penelitian	68
1. Populasi Penelitian	68
2. Sampel Penelitian	68
F. Metode Pengumpulan Data	69
G. Metode Analisis Data	69
1. Evaluasi Model Pengukuran	70
2. Evaluasi Model Struktural	72
3. Evaluasi Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisiensi Jalur)	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
A. Gambaran Umum Perusahaan	74
1. Sejarah Singkat PT Sustec Indonesia	74
2. Visi dan Misi PT Sustec Indoneisa	75
B. Deskripsi Responden	75
C. Deskripsi Variabel	77
D. Analisis Smart PLS	82
1. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	83
2. Evaluasi <i>Structural Model</i> (<i>Inner Model</i>)	92
3. Pengujian Hipotesis (koefisien Jalur)	96
E. Pembahasan Hasil Penelitian	100
1. Hubungan antara Komunikasi dan Kinerja Karyawan	100
2. Hubungan antara Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan	101
3. Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	104

DAFTAR PUSTAKA 106
LAMPIRAN 109



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Penilaian Kinerja Karyawan	4
1.2	Data Pendapatan Penjualan	5
1.3	Data Rekapitulasi Absen	6
1.5	Kuis Prasurvey	8
2.1	Penelitian Terdahulu	50
3.1	Operasional Variabel	64
3.2	Instrumen Skala Likert	67
4.1	Deskripsi Responden	75
4.6	Deskripsi Variabel Komunikasi	76
4.7	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	77
4.8	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	79
4.9	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	80
4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	83
4.11	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	87
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Cross Loading</i>	88
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity - Fornell-Larcker Criterion</i>	89
4.14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity - average variant extracted (AVE)</i>	89
4.15	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	90
4.16	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	92
4.17	Hasil Uji <i>f Square</i>	93
4.18	Hasil Uji <i>Predictive Relevance (Q2)</i>	93

4.19	Hasil Uji Evaluasi Model Fit	94
4.20	Rekapitulasi Pengujian	98



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	62
4.1	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	82
4.2	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	86
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	111
2	Tabulasi Hasil Kuesioner Penelitian	113
3	Hasil Uji Model Pengukuran	116
4	Hasil Uji <i>Structural Model</i>	123

