



**ANALISIS PEMILIHAN *SUPPLIER* BAHAN BAKU  
*PROPYLENE GLYCOL* DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*ANALYTIC HIERARCHY PROCESS***



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Yusuf Budiono**

**55117120085**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN  
2021**



**ANALISIS PEMILIHAN *SUPPLIER* BAHAN BAKU  
*PROPYLENE GLYCOL* DENGAN MENGGUNAKAN METODE  
*ANALYTIC HIERARCHY PROCESS***



**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

**Yusuf Budiono**  
MERCU BUANA

**55117120085**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
TAHUN  
2021**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : "ANALISIS PEMILIHAN SUPPLIER BAHAN BAKU PROPYLENE GLYCOL DENGAN  
MENGUNAKAN METODE ANALYTIC HIERARCHY PROCESS"  
Nama : Yusuf Budiono  
NIM : 55117120085  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tanggal : 18 Maret 2021

Mengesahkan  
Pembimbing

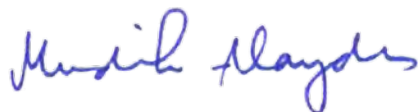


(Dudi Permana, Ph.D)

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D)

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Yusuf Budiono  
NIM : 55117120085  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul “ANALISIS PEMILIHAN SUPPLIER BAHAN BAKU PROPYLENE GLYCOL DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ANALYTIC HIERARCHY PROCESS*”,

Telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 15 Maret 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 25 %.

Jakarta, 15 Maret 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pemilihan Supplier Bahan Baku Propylene Glycol Dengan Menggunakan Metode *Analytic Hierarchy Process*

Nama : Yusuf Budiono

NIM : 55117120085

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 15 Maret 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Maret 2021



(Yusuf Budiono)

### **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to study the priority order of the criteria and sub-criteria that influence supplier selection and to find out which supplier or supplier of the best raw material, which best meets the criteria for selecting the supplier that should be selected. In this study only limited to 4 criteria, namely price, quality, warranty and delivery. This research is a qualitative research using the calculation method used is the Analytic Hierarchy Process (AHP) method. The software used in using the Analytic Hierarchy Process (AHP) method is version 3.2 super decisions. The findings show that the price criterion is the most important priority for companies to pay attention to, followed by delivery, quality and warranty criteria. Keywords: AHP, procurement, supplier selection*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempelajari urutan prioritas kriteria dan sub-kriteria yang mempengaruhi dalam pemilihan supplier dan mengetahui supplier atau pemasok raw material terbaik, yang paling memenuhi kriteria-kriteria pemilihan supplier yang sebaiknya dipilih. Pada penelitian ini hanya membatasi pada 4 kriteria yaitu harga, kualitas, garansi dan pengiriman. Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian kualitatif dengan menggunakan metode perhitungan yang digunakan adalah metode Analytic Hierarchy Process (AHP). Adapun software yang digunakan dalam menggunakan metode Analytic Hierarchy Process (AHP) adalah super decisions. Temuan menunjukkan bahwa kriteria harga merupakan prioritas paling utama yang diperhatikan oleh perusahaan yang selanjutnya diikuti dengan kriteria pengiriman, kualitas dan garansi.

Kata Kunci: AHP, pengadaan, pemilihan supplier



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis. akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: “Analisis Pemilihan Supplier Bahan Baku Propylene Glycol Dengan Menggunakan Metode *Analytic Hierarchy Process*”

Penulis menyadari bahwa penulisan penelitian ini masih jauh dari sempurna dan dalam penyelesaiannya tidak lepas dari bimbingan, arahan dan bantuan dari seluruh pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana juga sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan kesediaan waktunya untuk berbagi pikiran, arahan, pandangan, bimbingan dan semangat hingga penulisan penelitian ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku ketua penguji sidang yang telah memberikan koreksi, masukan dan saran pada saat sidang yang sangat berarti untuk tesis ini.
3. Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM selaku sang penguji sidang yang telah memberikan koreksi, masukan dan saran pada saat sidang agar tesis ini menjadi lebih baik.
4. Seluruh dosen Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam mendalami ilmu Manajemen Operasional.
5. kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Kiranya Allah Subhanahu wa ta'ala senantiasa selalu memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya agar semua kebaikan yang telah diberikan selama ini kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Akhir kata penulis berharap semoga penulisan penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan yang memerlukannya dari isi penulisan penelitian ini walaupun masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi teknik penyusunan maupun pembahasan materi.

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI .....	i
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	iv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1.Kajian Teori.....	13
2.2.Penelitian Terdahulu.....	36
2.3.Kerangka Pemikiran.....	45
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1.Desain Penelitian.....	53
3.2.Variabel Penelitian.....	55
3.3Jenis dan Sumber Data.....	55
3.4.Teknik Pengumpuluan Data.....	57
3.5.Populasi danMetode Sampling.....	60
3.6.Teknik Analisis Data.....	62
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1.Deskripsi Perusahaan.....	65
4.1.1.Sejarah Singkat Perusahaan.....	65
4.1.2.Lingkup Bidang Usaha.....	65
4.1.3.Sumber Daya.....	66
4.1.4.Tantangan Bisnis Perusahaan.....	69
4.1.5.Proses Bisnis Perusahaan.....	70
4.2.Hasil Penelitian.....	71
4.2.1.Penyusunan Hierarki.....	72
4.2.2.Penggunaan Aplikasi Super Decision.....	73

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1.Kesimpulan.....	89
4.2.Saran.....	90

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.5 Pareto Raw Material 2016-2018.....	4
1.6 Frekuensi Revisi Jadwal Produksi 2016-2018.....	6
1.7 Delivery Performance Propylene Glycol 2016-2018.....	8
2.1 Kriteria Supplier.....	31
2.2 Penelitian terdahulu.....	38
2.3 Penelitian terdahulu (Lanjutan).....	39
2.4 Penelitian terdahulu (Lanjutan).....	40
2.5 Penelitian terdahulu (Lanjutan).....	41
2.6 Penelitian terdahulu (Lanjutan).....	42
2.7 Penelitian terdahulu (Lanjutan).....	43
3.1 Kriteria dan Sub-kriteria Supplier.....	48
3.2 Kriteria dan Sub-kriteria Supplier (Lanjutan).....	49
3.3 Kriteria dan Sub-kriteria Supplier (Lanjutan).....	50
3.4 Sampel Penelitian.....	57

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Penelitian.....	46
3.1 Alur Penelitian.....	60
4.1. Struktur Organisasi PT SST – Management Level.....	61
4.2. Struktur Organisasi PT SST – Finance Division.....	62
4.3. Struktur Organisasi PT SST – Operation Division.....	62
4.4. Struktur Organisasi PT SST – RnQ Division.....	63
4.5. Alur Bisnis Perusahaan.....	66
4.6. Struktur Hirarki Penentuan Supplier Prioritas.....	67
4.7. Perbandingan antar kriteria.....	69
4.8. Perbandingan Ranking Supplier Berdasarkan Subcriteria.....	70
4.9. Perbandingan Ranking Supplier Berdasarkan Subcriteria.....	71
4.10. Perbandingan Ranking Supplier Berdasarkan Subcriteria.....	71
4.11. Perbandingan Ranking Supplier Berdasarkan Subcriteria.....	72

4.12. Perbandingan Rangkaing Supplier Berdasarkan Subcriteria.....	73
4.13. Perbandingan Rangkaing Supplier Berdasarkan Subcriteria.....	74
4.14. Perbandingan Rangkaing Supplier Berdasarkan Subcriteria.....	74
4.15. Perbandingan Rangkaing Supplier Berdasarkan Subcriteria.....	75
4.16. Perbandingan Rangkaing Supplier Berdasarkan Subcriteria.....	76
4.17. Rangkaing Supplier Secara Keseluruhan.....	77

## **DAFTAR PUSTAKA**

