



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, BEBAN
KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP INTENSI
TURNOVER KARYAWAN PT. XYZ**



UNIVERSITAS
OLEH
RONGGUAN SELAMAT TIOPAN SILITONGA
55118110006

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh yang berasal dari pengembangan karir, beban kerja, dan kompensasi terhadap *turnover intention* pada karyawan PT XYZ.

Populasi penelitian adalah karyawan PT XYZ JATA 2 Area yang berjumlah 378 karyawan, yang sampelnya berjumlah 195 responden (menurut Slovin toleransi kesalahan 5%). Metode analisis data dengan analisis regresi linier berganda untuk menguji beberapa hipotesis.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini, antara lain: 1) Terdapat pengaruh yang kuat antara pengembangan karir terhadap *turnover intention*; 2) Tidak ada reaksi yang timbul dari beban kerja terhadap *turnover intention*; 3) Tidak ada pengaruh antara kompensasi dan *turnover intention*; 4) Adanya reaksi secara simultan antara pengembangan karir, beban kerja, dan kompensasi terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : Pengembangan Karir, Beban Kerja, Kompensasi, Turnover Intention.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research intend to examined that influence which came from career development, workload and compensation towards turnover intention at PT XYZ's employees.

Research population were employees from PT XYZ JATA 2 Area, which amounting to 378 employees, which sample amounted to 195 respondents (by Slovin 5% error tolerance). Data analysis method by multiple linear regression analysis to examined several hypothesis.

Those results that earned from this research, such as : 1) There had strongly influence between career development to turnover intention; 2) There has none reaction which occurs from workload towards turnover intention; 3) There had no impact between compensation and turnover intention; 4) There had simultaneously reacted between career development, workload, and compensation against turnover intention.

Keyword : Career Development, Workload, Compensation, Turnover Intention.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pengembangan Karir, Beban Kerja, dan
Kompensasi terhadap Intensi Turnover Karyawan PT.XYZ

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Rongguan Selamat Tiopan Silitonga

NIM : 55118110006

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Mengesahkan : 1 Agustus 2020

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dudi Permana, Ph.D

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing Utama



Dr. Irfan Novandi Aulia, MM

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : RONGGUAN SELAMAT TIOPAN SILITONGA
NIM : 55118110006
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN

dengan judul

“*PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, BEBAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP INTENSI TURNOVER KARYAWAN PT. XYZ*”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 27/07/2020, didapatkan nilai persentase sebesar 17 %.

Jakarta, 27 Juli 2020

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Arie Pangudi, A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Pengembangan Karir, Beban Kerja, dan
Kompensasi terhadap Intensi Turnover Karyawan PT.XYZ

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Rongguan Selamat Tiopan Silitonga

NIM : 55118110006

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

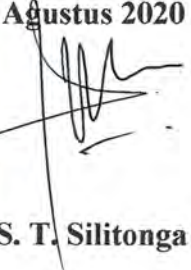
Tanggal : Agustus 2020

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 Agustus 2020




Rongguan S. T. Silitonga

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kasih dan berkat-Nya yang melimpah dan tak terhingga kepada saya, sehingga atas bimbingan dan jalan yang diberikan-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul : ” **Pengaruh Pengembangan Karir, Beban Kerja, dan Kompensasi terhadap Intensi Turnover Karyawan PT.XYZ.**”

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada orangtua tercinta yang telah banyak memberikan doa, kasih sayang, dan kesabaran serta dukungan, dan kepada abang, kakak, dan kekasih hatiku yang telah memberikan doa, semangat, dan juga support selama penulisan tesis ini.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Irfan Noviandi Aulia, MM selaku pembimbing utama yang telah bersedia membimbing saya dan atas segala waktu serta arahannya yang penuh kesabaran kepada saya. Disamping itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku ketua program studi Magister Manajemen program pascasarjana Universitas Mecu Buana.
2. Seluruh dosen dan staf pengajar pada program pascasarjana program studi magister manajemen yang telah memberikan banyak ilmu dan pembelajaran yang sangat berharga.
3. Sahabat-sahabatku : “The QueensKingsSpeaking” (Kinsar, Nurafni, Aida, Andre, Sihar, Helda, Sondang, Rentu, Jessy), sahabatku marni, silfana dan eminem, kak weli dan bang jul.

4. Teman-teman mahasiswa MM seangkatan yakni UMBR33 Family terutama daddy Julius, Natalia, Fathin, Vita, Neng Shintami, Tyas, Santi, Bunda, Arsa, dan tak lupa Dewi dan Aji rekan satu bimbingan dengan Dr. Irfan Noviandi Aulia, MM.
5. Rekan-rekan kerja di kantor yang memberikan kesempatan untuk bisa menyelesaikan studi saya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan masukan yang membangun. Harapan penulis semoga tesis ini bisa menambah wawasan dan bermanfaat bagi kita semua.

Lebak Bulus, Agustus 2020

Penulis,



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	7
1.2.1. Identifikasi Masalah	7
1.2.2. Pembatasan Masalah	8
1.3. Rumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, & HIPOTESIS ..	11
2.1. Kajian Pustaka	11
2.2. <i>Turnover</i> Karyawan	11
2.2.1. Definisi <i>Turnover Intention</i>	12
2.2.2. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	12
2.3. Pengembangan Karir	12
2.3.1. Definisi Pengembangan Karir	12
2.3.2. Manfaat Pengembangan Karir	13
2.3.3. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	14
2.4. Beban Kerja	14

2.4.1. Definisi Beban Kerja	14
2.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	15
2.4.3. Indikator Beban Kerja	16
2.5. Kompensasi.....	16
2.5.1. Definisi Kompensasi.....	16
2.5.2. Tujuan Kompensasi	17
2.5.3. Komponen-komponen Kompensasi	18
2.5.4. Dimensi dan Indikator Kompensasi	19
2.6. Penelitian Terdahulu	21
2.7. Kerangka Pemikiran	25
2.7.1. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Turnover Intention</i>	25
2.7.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	26
2.7.3. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
2.7.4. Pengaruh Pengembangan Karir, Beban Kerja, dan Kompensasi Secara Bersama-sama Terhadap <i>Turnover Intention</i>	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
3.1.1. Waktu Penelitian.....	29
3.1.2. Tempat Penelitian	29
3.2 Jenis Penelitian	29
3.3 Definisi Variabel dan Operasional Variabel.....	30
3.3.1. Definisi Variabel.....	30
3.3.2. Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	31
3.3.3. Operasionalisasi Variabel	31
3.4 Pengukuran Variabel	33
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.6 Teknik Pengumpulan Data	34
3.7 Teknik Analisis Data	35
3.7.1. Pengujian Instrumen Penelitian	35
3.7.2. Uji Asumsi Klasik Regresi	36

3.8 Metode Analisis Data	37
3.8.1. Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.8.2. Pengujian Hipotesis	39
3.8.3. Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R2)	42
3.8.4. Analisis Korelasi Berganda	43
3.8.5. Korelasi Antar Dimensi	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskripsi Perusahaan	45
4.1.1. Sejarah Organisasi	45
4.1.1.1. Visi dan Misi Perusahaan	45
4.1.1.2. Nilai-nilai Budaya PT.XYZ	45
4.1.2. Lingkup Usaha	46
4.1.3. Sumber Daya	47
4.1.3.1. Struktur Organisasi dan Peranan Masing-masing Jabatan	47
4.1.3.2. Data Karyawan	51
4.1.4. Tantangan Bisnis	52
4.1.5. Proses Bisnis	53
4.2. Hasil Penelitian	55
4.2.1. Statistik Deskriptif Penelitian	55
4.2.1.1. Karakteristik Responden	55
4.2.2. Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	57
4.2.2.1. Analisis Deksriptif <i>Turnover Intention</i>	57
4.2.2.2. Analisis Deksriptif Pengembangan Karir	58
4.2.2.3. Analisis Deksriptif Beban Kerja	59
4.2.2.4. Analisis Deksriptif Kompensasi	60
4.2.3. Pengujian Instrumen Penelitian	61
4.2.3.1. Uji Validitas	61
4.2.3.2. Uji Reliabilitas	63
4.2.4. Uji Asumsi Klasik Regresi	65
4.2.4.1. Uji Normalitas	65

4.2.4.2. Uji Multikolinearitas	66
4.2.4.3. Uji Heteroskedastisitas	67
4.2.5. Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.2.6. Pengujian Hipotesis	69
4.2.6.1. Uji t (Uji Koefisien Regresi Secara Parsial)	69
4.2.6.2. Uji F (Uji Koefisien Regresi Secara Simultan)	72
4.2.7. Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	73
4.2.8. Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi	74
4.3. Pembahasan	76
4.3.1. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Turnover Intention</i>	76
4.3.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
4.3.3. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
4.3.4. Pengaruh Pengembangan Karir, Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	78
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	80
5.1. Kesimpulan	80
5.2. Rekomendasi	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Turnover PT.XYZ Periode Tahun 2016 - 2018.....	2
Tabel 1.2. Data <i>Exit Interview</i> PT. XYZ Periode 2016-2018.....	4
Tabel 1.3. Data Pra Survey Terhadap Karyawan PT. XYZ.....	5
Tabel 2.1. Daftar Penelitian Terdahulu : Jurnal Internasional.....	21
Tabel 2.2. Daftar Penelitian Terdahulu : Jurnal Nasional	24
Tabel 3.1. Operasional Variabel Pengembangan Karir	31
Tabel 3.2. Operasional Variabel Beban Kerja	32
Tabel 3.3. Operasional Variabel Kompensasi	32
Tabel 3.4. Operasional Variabel Intensi <i>Turnover</i>	32
Tabel 3.5. Skala Likert.....	33
Tabel 3.6. Koefesien Relasi dan Taksirannya	42
Tabel 3.7. Contoh Tabel Korelasi Antar Dimensi	44
Tabel 4.1. Data Karyawan Berdasarkan Level Jabatan per 1 September 2019.....	52
Tabel 4.2. Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3. Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.4. Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.5. Jumlah Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	57
Tabel 4.7. Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir	58
Tabel 4.8. Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	59
Tabel 4.9. Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi	60
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Validitas Variabel Pengembangan Karir (X1)	61
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Validitas Variabel Beban Kerja (X2).....	62
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kompensasi (X3)	62
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Validitas Variabel Turnover Intention (Y).....	63
Tabel 4.14. Hasil Pengujian Realibilitas Variabel	64
Tabel 4.15. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	65
Tabel 4.16. Hasil Uji Multikolinieritas.....	66

Tabel 4.17. Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4.18. Analisis Varian (Anova).....	72
Tabel 4.19. Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.20. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Grafik Persentase Turnover PT.XYZ Periode 2016-2018.....	3
Gambar 2.1. Model Kerangka Konseptual Penelitian	28
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT.XYZ Area JATA 2.....	48
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Pengecekan Similarity Dengan Sistem Turnitin

Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian

Lampiran 3. Hasil Tabulasi

Lampiran 4. Karakteristik Responden dan Tabel Korelasi

Lampiran 5. Descriptive Statics Variabel

Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 7. Hasil Pengujian Hipotesis

