



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI  
OLEH MOTIVASI**



**U RIZKI IMAN DHARMIARTO**

**MERCU BUANA**  
55119310024

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI  
OLEH MOTIVASI**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**RIZKI IMAN DHARMIARTO**

**55119310024**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2021**

## **ABSTRACT**

*Job satisfaction is a measure of a positive feeling about work resulting from an analysis of the characteristics in a person. Based on job satisfaction assessment data, it was found that the phenomenon of employee job satisfaction at PT. Indesso Culinoma International is quite low, so it needs to be researched. The purpose of this study was to examine the effect of leadership and compensation on job satisfaction with motivation as a moderating variable at PT. Indesso Culinoma International. The technique used in this study is a survey method in the form of a questionnaire with a sample of all employees of PT. Indesso Culinoma International. The research design used associative and the data analysis technique used was path analyze using the smartPLS application. The results showed that leadership and compensation had a positive and significant effect on job satisfaction at PT. Indesso Culinoma International. In addition, motivational variables can also mediate the influence of leadership and compensation on job satisfaction.*

**Keywords:** *Leadership, Compensation, Motivation, Job Satisfaction.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRAK

Kepuasan kerja adalah ukuran suatu perasaan positif tentang pekerjaan yang dihasilkan dari suatu analisis karakteristik-karakteristik dalam diri seseorang. Berdasarkan data penilaian kepuasan kerja didapatkan fenomena bahwa kepuasan kerja karyawan di PT. Indesso Culinaroma Internasional cukup rendah, sehingga perlu diteliti. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji pengaruh kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dengan motivasi sebagai variabel moderasi di PT. Indesso Culinaroma Internasional. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei berupa kuesioner dengan sampel seluruh karyawan PT. Indesso Culinaroma Internasional. Desain penelitian menggunakan asosiatif dan teknik analisis data yang digunakan adalah *path analyze* menggunakan aplikasi *smartPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan dan kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja di PT. Indesso Culinaroma Internasional. Selain itu variabel motivasi juga dapat memediasi pengaruh kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja.

**Kata kunci : Kepemimpinan, Kompensasi, Motivasi, Kepuasan Kerja.**



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI  
OLEH MOTIVASI

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan


Nama : Rizki Iman Dharmiarto

NIM : 55119310024

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan,  
Pembimbing

  
UNIVERSITAS  
MERCUBUANA  
(Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, S.E, M.Si)

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



(Dr. Indra Siswanti, M.M)

## **PERNYATAAN SIMILARITY CHECK**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Rizki Iman Dharmiarto  
NIM : 55119310024  
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

*“Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Oleh Motivasi”*,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 09/07/2021, didapatkan nilai persentase sebesar 26 %.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 10 Juli 2021  
Administrator Turnitin



**Arie Pangudi, A.Md**

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini,

Judul : "PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI OLEH  
MOTIVASI"  
Nama : Rizki Iman Dharmiarto  
NIM : 55119310024  
Program Studi : Magister Manajemen

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian pustaka, dan karya sendiri dengan bimbingan dari dosen yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelas magister pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya.

Bogor, Juni 2021



Rizki Iman Dharmiarto

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis / tugas akhir ini.

Tesis / tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Oleh Motivasi di PT. Indesso Culinaroma Internasional” ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar magister pada Universitas Mercu Buana. Pada kesempatan yang baik ini izinkanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tulus ikhlas telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr. M. Ali Iqbal, M.Sc, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran dengan penuh kesabaran kepada penulis hingga akhirnya tesis ini dapat terselesaikan.
2. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dosen dan Staff Universitas Mercu Buana.
4. Ayahanda (alm) dan ibunda tercinta yang selama ini telah memberikan kasih sayang dan doanya demi kelancaran penulis menyusun tesis ini.
5. Istri tercinta dan anak tersayang yang terus memberikan semangat untuk segera menyelesaikan tesis ini.



6. Bapak Dadik Setifanto, selaku tim HRD Pt. Indesso Culinaroma Internasional, yang sudah membantu penulis dalam melakukan kegiatan penelitian diperusahaan.
7. Teman-teman karyawan di PT. Indesso Culinaroma Internasional, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu proses penelitian diperusahaan.
8. Teman-teman seperjuangan di Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
9. Teman-teman seperjuangan di Magister Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangannya baik bentuk, isi maupun teknik penyajiannya, oleh sebab itu kritikan yang bersifat membangun dari berbagai pihak, penulis terima dengan tangan terbuka serta sangat diharapkan. Semoga kehadiran skripsi ini memenuhi sarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Bogor, Juni 2021

Penulis

Rizki Iman Dharmiarto

## DAFTAR ISI

### HALAMAN

#### COVER

ABSTRACT ..... iii

ABSTRAK ..... iv

LEMBAR PENGESAHAN ..... v

LEMBAR PERNYATAAN SIMILARITY CHECK ..... vi

LEMBAR PERNYATAAN ..... vii

KATA PENGHANTAR ..... viii

DAFTAR ISI ..... x

DAFTAR TABEL ..... xvi

DAFTAR GAMBAR ..... xviii

DAFTAR LAMPIRAN ..... xix

#### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1

1.2 Identifikasi Masalah ..... 11

1.3 Pembatasan Masalah ..... 12

1.4 Rumusan Masalah ..... 12

1.5 Tujuan Penelitian .....	13
1.6 Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	16
2.1.1 Kepemimpinan .....	16
2.1.1.1 Definisi Kepemimpinan .....	16
2.1.1.2 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan .....	17
2.1.1.3 Fungsi Kepemimpinan .....	20
2.1.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan .....	22
2.1.1.5 Dimensi Kepemimpinan .....	24
2.1.2 Kompensasi .....	25
2.1.2.1 Definisi Kompensasi .....	25
2.1.2.2 Sistem Kompensasi .....	27
2.1.2.3 Fungsi Kompensasi .....	29
2.1.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	32
2.1.2.5 Dimensi Kompensasi .....	36
2.1.3 Motivasi .....	38
2.1.3.1 Definisi Motivasi .....	38

2.1.3.2 Jenis-Jenis Motivasi .....	39
2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi .....	46
2.1.3.4 Dimensi Kompensasi .....	48
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	49
2.1.4.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	49
2.1.4.2 Jenis-Jenis Kepuasan Kerja .....	50
2.1.4.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	54
2.1.4.4 Dimensi Kepuasan Kerja .....	57
2.2 Penelitian Terdahulu .....	59
2.3 Kerangka Berpikir .....	66
2.4 Hipotesis .....	72
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	74
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	74
3.3 Populasi dan Sampel .....	77
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	77
3.5 Metode Analisis Data .....	79

3.5.1 Analisis Data Deskriptif .....	79
3.5.2 Analisis Dengan <i>SmartPLS</i> .....	80
3.5.2.1 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	81
3.5.2.2 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	83
3.5.2.3 Evaluasi Model Struktur ( <i>Inner Model</i> ) .....	85
3.5.2.4 Uji Hipotesis .....	86
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Perusahaan .....	88
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	88
4.1.2 Profil Perusahaan .....	90
4.1.3 Visi, Misi, dan Prinsip Perusahaan .....	91
4.1.4 Lingkup dan Bidang Usaha Perusahaan .....	92
4.1.4 Sumber Daya dan Struktur Organisasi Perusahaan .....	93
4.1.4.1 Sumber Daya Perusahaan .....	93
4.1.4.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	94
4.1.4 Tantangan Bisnis Perusahaan .....	95
4.2 Hasil Penelitian .....	97

4.2.1 Karakteristik Responden .....	97
4.2.1.1 Jenis Kelamin .....	98
4.2.1.2 Usia .....	98
4.2.1.3 Pendidikan Terakhir .....	99
4.2.1.4 Masa Kerja .....	100
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	101
4.2.2.1 Kepemimpinan .....	101
4.2.2.2 Kompensasi .....	103
4.2.2.3 Motivasi .....	106
4.2.2.4 Kepuasan Kerja .....	109
4.2.3 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	111
4.2.3.1 Pengujian Validitas Konvergen .....	111
4.2.3.2 Pengujian Validitas Diskriminan .....	117
4.2.4 Evaluasi Model Struktur ( <i>Inner Model</i> ) .....	119
4.2.4.1 Mengevaluasi Nilai Koefisien Jalur .....	120
4.2.4.2 Mengevaluasi nilai $R^2$ dan F Hitung .....	121
4.2.4.3 Pengujian <i>Predictive Relevance</i> ( $Q^2$ ) .....	123

4.2.4.4 Memvalidasi model struktural dengan GoF .....	123
4.2.5 Uji Hipotesis .....	124
4.2.5 Analisis Korelasi Antar Dimensi .....	129
4.3 Pembahasan Penelitian .....	132
4.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi .....	132
4.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi .....	134
4.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja .....	136
4.3.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	138
4.3.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	139
4.3.6 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi oleh Motivasi .....	141
4.3.7 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi oleh Motivasi .....	143

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	145
5.2 Saran .....	146

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	149
-----------------------------	-----

<b>LAMPIRAN</b> .....	157
-----------------------	-----

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Absensi Karyawan .....	4
Tabel 1.2 Hasil Prasurvei Kepuasan Kerja Karyawan .....	6
Tabel 1.3 Hasil Prasurvei Variabel Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan .....	7
Tabel 1.4 Hasil Prasurvei Kepemimpinan .....	8
Tabel 1.5 Hasil Prasurvei Kompensasi .....	9
Tabel 1.6 Hasil Prasurvei Motivasi .....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	60
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	75
Tabel 3.2 Skala Ordinal .....	77
Tabel 3.3 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	82
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	82
Tabel 4.1 Lokasi Kantor dan Plant Perusahaan .....	90
Tabel 4.2 Pembagian Sistem Kerja <i>Shift</i> .....	94
Tabel 4.3 Karakteristik Responden .....	97
Tabel 4.4 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Kepemimpinan .....	101



Tabel 4.5 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Kompensasi .....	104
Tabel 4.6 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Motivasi .....	106
Tabel 4.7 Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Kepuasan Kerja .....	109
Tabel 4.8 Nilai AVE Setiap Variabel .....	116
Tabel 4.9 Nilai <i>Cronbach's Coefficient Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	117
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	118
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Koefisien Jalur .....	120
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Pengaruh Simultan ( $R^2$ ) .....	121
Tabel 4.13 Pengaruh Langsung Variabel Independen Secara Parsial Terhadap Variabel Dependen .....	125
Tabel 4.14 Pengaruh Tidak Langsung Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen .....	127
Tabel 4.15 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, dan Pengaruh Total Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen .....	127
Tabel 4.16 Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja .....	130
Tabel 4.17 Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	130

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Maslow's Need Hierarchy</i> .....	40
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	72
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	94
Gambar 4.2 Hasil Kalkulasi <i>Outer Model</i> Variabel Kepemimpinan .....	112
Gambar 4.3 Hasil Kalkulasi <i>Outer Model</i> Variabel Kompensasi .....	113
Gambar 4.4 Hasil Kalkulasi <i>Outer Model</i> Variabel Motivasi .....	114
Gambar 4.5 Hasil Kalkulasi <i>Outer Model</i> Variabel Kepuasan Kerja .....	115
Gambar 4.6 Hasil Kalkulasi <i>Inner Model Bootstrapping</i> .....	120



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	157
Lampiran 2. Hasil Keusioner .....	166
Lampiran 3. Daftar Riwayat Hidup .....	180

