



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

PENGARUH IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE  
PLANNING* TERHADAP KINERJA *SUPPLY CHAIN  
MANAGEMENT*



**TESIS**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

OLEH

WIDI BAYU NUGROHO

55119310023

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2021**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

PENGARUH IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE  
PLANNING* TERHADAP KINERJA *SUPPLY CHAIN  
MANAGEMENT*

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Studi Magister  
Manajemen**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
OLEH

WIDI BAYU NUGROHO

55119310023

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2021**

## PENGESAHAN TESIS

Judul : PENGARUH IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* TERHADAP KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*

Nama : Widi Bayu Nugroho

NIM : 55119310023

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 24 Agustus 2021

Mengesahkan  
Pembimbing

  
Dr. Niken Sulistyowati, SE.,Ak.,MM

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih.,SE.,M.Si

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Indra Siswanti.,SE.,MM

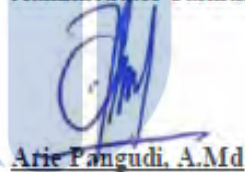
## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : WIDI BAYU NUGROHO  
NIM : 55119310023  
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN

dengan judul  
“PENGARUH IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING  
TERHADAP KINERJA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT”, telah dilakukan  
pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 08 Juli 2021, didapatkan nilai  
persentase sebesar 26%.

Jakarta, 08 Juli 2021  
Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini

Judul : PENGARUH IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* TERHADAP KINERJA *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*

Nama : Widi Bayu Nugroho

NIM : 55119310023

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 24 Agustus 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 24 Agustus 2021



**Widi Bayu Nugroho**

## ABSTRAK

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh implementasi enterprise resource planning terhadap kinerja supply chain management. Penelitian ini dilakukan pada 335 karyawan PT. Citra Nugrah Karya yang terlibat dalam kegiatan operasional enterprise resource planning sebagai responden. Jenis penelitian ini adalah penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan metode survei angket dan diukur dengan skala semantik diferensial. Analisis Structural Equation Modeling (SEM) dilakukan dengan menggunakan software AMOS 23. Hasil analisis menunjukkan bahwa implementasi ERP berpengaruh terhadap kinerja SCM, setiap peningkatan satu satuan implementasi enterprise resource planning dapat meningkatkan kinerja supply chain management sebesar 0,567.*

**KATA KUNCI:** Implementasi Enterprise Resource Planning, Kinerja Supply Chain Management, SEM, AMOS



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

*This study aims to determine and analyze the effect of enterprise resource planning implementation on supply chain management performance. This research was conducted on 335 employees of PT. Citra Nugerah Karya who is involved in the operational activities of enterprise resource planning as a respondent. This type of research is causal associative research using a questionnaire survey method and measured by a semantic differential scale. Structural Equation Modeling (SEM) analysis was performed using AMOS 23 software. The results of the analysis show that ERP implementation has an effect on SCM performance, each increase of one unit of enterprise resource planning implementation can increase supply chain management performance by 0.567.*

**KEYWORDS:** *Implementation of Enterprise Resource Planning, Supply Chain Management Performance, SEM, AMOS*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas berkat, rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “**PENGARUH IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING TERHADAP KINERJA SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**”. Penulisan tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana
2. Ibu Dr. Indra Siswanti, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana
3. Ibu Dr. Niken Sulistyowati, SE, Ak, MM, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing serta memberikan banyak sekali ilmu, masukan, saran, arahan kepada penulis selama penyusunan tesis ini.
4. Kedua orang tua Bapak Subandi dan Ibu Enong Suhaenah yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat bagi penulis dalam menjaankan pendidikan ini.
5. Kepada calon istri saya Ari Fujiarti M.Pd yang selalu mendukung dan memberikan dorongan agar penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan tepat waktu.
6. Kepada team development ERP QAD di PT. Citra Nugerah Karya yang telah membantu dan memberikan informasi yang dibutuhkan selama penelitian ini dilakukan
7. Kepada adik saya Septian Dwi Putra, kaka sepupu saya Hilmi Alghyfary, dan adik sepupu saya Irfan Maulana dan Raihan Abdan Syakuran yang selalu menemani sampai dengan larut malam saat penyusunan tesis ini.
8. Rekan-rekan di Pascasarjana Universitas Mercubuana yang selalu saling membantu agar dapat lulus bersama tepat waktu.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat dan memberikan sumbangsih keilmuan bagi praktisi *Enterprise Resource Planning* dan *Supply Chain Management*.

Jakarta Agustus 2021

**Widi Bayu Nugroho**



## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1.     Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2.     Rumusan Masalah penelitian .....	7
1.3.     Tujuan Penelitian .....	7
1.4.     Kontribusi Penelitian .....	7
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN             HIPOTESIS</b>	
2.1.     Kajian Pustaka .....	8
2.1.1. Implementasi Enterprise Resource Planning .....	8
2.1.2. Kinerja Supply Chain Management .....	12
2.2.     Penelitian Terdahulu.....	15
2.3.     Kerangka Pemikiran.....	20
2.4.     Hipotesis Penelitian.....	22
<b>BAB III   METODE PENELITIAN</b>	

3.1.	Lokasi Penelitian, Jenis dan Sumber Data .....	23
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	23
3.2.1.	Operasionalisasi Variabel Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> .....	24
3.2.2.	Operasionalisasi Variabel Kinerja <i>Supply Chain Management</i> .....	24
3.3.	Populasi dan Sampel .....	24
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	26
3.5.	Metode Analisis Data .....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1.	Deskripsi Perusahaan .....	31
4.1.1.	Lingkup dan Bidang Usaha .....	31
4.1.2.	Proses Bisnis Perusahaan .....	33
4.2.	Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	35
4.2.1.	Karakteristik Responden .....	35
4.2.2.	Uji Confirmatory Factor Analysis (CFA) .....	36
4.2.3.	Uji Realibilitas Konstruk .....	40
4.2.4.	Uji Asumsi Normalitas dan Outlier .....	41
4.2.5.	Uji Goodnes of Fit .....	41
4.2.6.	Uji Hipotesis .....	44
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1.	Kesimpulan .....	49
5.2.	Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		53
<b>LAMPIRAN .....</b>		57
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Rekap Data Hasil Produksi .....	4
Gambar 2.1	Ilustrasi sistem ERP .....	9
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran Penelitian .....	20
Gambar 4.1	Gambaran Proses Bisnis Perusahaan .....	34
Gambar 4.2	Hasil Output Uji Hipotesis .....	44



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> .....	24
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kinerja <i>Supply Chain Management</i> .....	25
Tabel 4.1	Penggunaan Modul ERP .....	
Tabel 4.2	Data Karakteristik Responden .....	35
Tabel 4.3	Output Probabilitas dan <i>Standarized Estimate</i> Variabel Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> .....	37
Tabel 4.4	Output Probabilitas dan <i>Standarized Estimate</i> Variabel Kinerja <i>Supply Chain Management</i> .....	39
Tabel 4.5	Data <i>Goodness of Fit</i> .....	42
Tabel 4.6	Hasil Output Uji Hipotesis .....	44



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil pengecekan similarity .....	58
Lampiran 2	Pernyataan similarity check .....	71
Lampiran 3	Kuisisioner Penelitian .....	72
Lampiran 4	Data Output Uji CFA variabel Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> .....	76
Lampiran 5	Data Output Uji CFA variabel Kinerja Supply Chain Management .....	78
Lampiran 6	Data Hasil Uji Normalitas Multivariate .....	85
Lampiran 7	Data <i>Observation Mahalanobis Distance</i> .....	82
Lampiran 8	Hasil Uji Realibilitas Konstruk .....	90
Lampiran 9	Data <i>Model Fit Summary</i> .....	92

