

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
(STUDI PADA PT. RAJA GOEDANG MAS)**



Nama : Melisa Noviyanti Sibarani

NIM : 43119010385

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION
(STUDI PADA PT. RAJA GOEDANG MAS)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Melisa Noviyanti Sibarani

NIM : 43119010385

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

i

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Melisa Noviyanti Sibarani

NIM : 43119010385

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 April 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Melisa Noviyanti Sibarani

NIM 43119010385

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Melisa Noviyanti Sibarani
NIM : 43119010385
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work Life Balance, Kompensasi, dan Lingkungan
kerjaterhadap Turnover Intention (studi pada PT. Raja
Goedang Mas)
Tanggal Sidang : 17 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ir. R. Joko Sugiharjo, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 06232489



KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugrah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Work Life Balance, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention di PT. Raja Goedang Mas”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Khususnya Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, MM, selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Selain itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua penulis, yang telah memotivasi penulis untuk selalu maju dan selalu mendoakan penulis disetiap langkah penulis. Penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga serta selalu memberikan nasihat dan mendoakan demi kesuksesan penulis.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Seluruh karyawan PT. Raja Goedang Mas, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Sahabat-sahabat penulis Elvira, Rizki, Btari, Neni, Izzu, Fadia, Jihan, Ghali, Tebe, Tbtri, Razan, Maul, Monica, Bunga dan Saddam. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal.
8. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan jadi moment yang tidak terlupakan dan sangat dirindukan. Semoga sukses untuk kita semua.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih untuk bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 30 April 2022

Melisa Noviyanti Sibarani

NIM 43119010385

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Turnover Intention	18
a. Pengertian Turnover Intention	18
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention.....	19

c.	Jenis-jenis Turnover Intention	21
d.	Indikator Turnover Intention.....	21
3.	Work Life Balance.....	23
a.	Pengertian Work Life Balance	23
b.	Aspek-Aspek Work Life Balance	24
c.	Model Teori Work Life Balance	25
d.	Efek Work Life Balance.....	26
e.	Dimensi dan Indikator Work life balance	27
4.	Kompensasi.....	28
a.	Pengertian Kompensasi.....	28
b.	Tujuan dan Asas Kompensasi.....	29
c.	Bentuk-Bentuk Kompensasi.....	31
d.	Sistem Kompensasi	32
e.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	34
5.	Lingkungan Kerja	36
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	36
b.	Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	36
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	37
d.	Manfaat Lingkungan Kerja	39
B.	Penelitian Terdahulu	40
C.	Pengembangan Hipotesis dan rerangka penelitian.....	44
1.	Pengembangan Hipotesis	44
2.	Rerangka Penelitian	47
BAB III	49
METODE PENELITIAN	49
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	49
1.	Waktu Penelitian.....	49
2.	Tempat Penelitian	49
B.	Desain Penelitian.....	49
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	50

1. Definisi Variabel.....	50
2. Operasionalisasi Variabel	51
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
B. Analisis Deskriptif.....	55
1. Deskripsi Responden	55
2. Deskripsi Variabel	58
C. Analisis <i>Partial Least Square</i>	64
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>outer Model</i>)	64
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	72
D. Pembahasan Hasil Penelitian	77
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
2. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	78
3. Pengaruh Lingkungan kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	79
BAB V	81
KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Turnover Karyawan PT. Raja Goedang Mas.....	12
Tabel 1.2	Data Tingkat Absensi Karyawan.....	14
Tabel 1.3	Data Penilaian Karyawan tahun 2021.....	15
Tabel 1.4	Hasil Data Pra Survey Penyebab Turnover Intention.....	16
Tabel 1.5	Research Gap.....	18
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Work Life Balance.....	50
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kompensasi.....	51
Tabel 3.3	Definisi Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	52
Tabel 3.4	Definisi Operasionalisasi Variabel Turnover Intention.....	52
Tabel 3.5	Instrumen Skala Likert.....	53
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	60
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	61
Tabel 4.5	Deskripsi Work Life Balance.....	62
Tabel 4.6	Deskripsi Kompensasi.....	64
Tabel 4.7	Deskripsi Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 4.8	Deskripsi Turnover Intention.....	66
Tabel 4.9	Uji Convergent Validity.....	67
Tabel 4.10	Uji Convergent Validity (Modifikasi).....	70
Tabel 4.11	Hasil Uji Discriminant Validity – Cross Loading.....	72

Tabel 4.11	Hasil Uji AVE (Average Variance Extracted).....	73
Tabel 4.12	Hasil Uji Fernell-Lacker Criterion.....	74
Tabel 4.14	Hasil Uji Composite Reliabilty dan Cronbach Alpha.....	75
Tabel 4.15	Nilai R-Square.....	76
Tabel 4.16	Hasil Cross Loading.....	77
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis.....	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual.....	47
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS (First Run).....	69
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	69
Gambar 4.3	Hasil Uji Bootstraping.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	92
Lampiran 2	Hasil Kuesioner.....	96
Lampiran 3	Hasil Deskripsi Responden.....	102
Lampiran 4	Hasil Algoritma PLS (First Run).....	103
Lampiran 5	Hasil Uji Convergent Validity.....	103
Lampiran 6	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	104
Lampiran 7	Hasil Uji Convergent Validity.....	105
Lampiran 8	Hasil Uji AVE (Average Variance Extracted).....	105
Lampiran 9	Hasil Uji Fornell Lacker Criterion.....	106
Lampiran 10	Hasil Uji Discriminant Validity - Cross Loading.....	106
Lampiran 11	Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach Alpha.....	107
Lampiran 12	Hasil Uji R-Square.....	107
Lampiran 13	Hasil Uji Predictive Relevance.....	108
Lampiran 14	Hasil Uji Hipotesis.....	108
Lampiran 15	Hasil Uji Boostrapping.....	109
Lampiran 16	Deskripsi Variabel.....	109