

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN
KNOWLEDGE SHARING TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT KRONJO
PERDANA**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Tubagus Muhammad Fajrin Nurullah

Nim : 43119010366

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN
KNOWLEDGE SHARING TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT KRONJO
PERDANA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Tubagus Muhammad Fajrin Nurullah

Nim : 43119010366

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tubagus Muhammad Fajrin Nurullah
NIM : 43119010366
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 18 Mei 2023



Tubagus Muhammad Fajrin Nurullah
NIM: 43119010366

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tubagus Muhammad Fajrin Nurullah
NIM : 43119010366
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational Commitment* dan *Knowledge Sharing* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Dimediasi Kepuasan Kerja pada PT. Kronjo Putra Perdana
Tanggal Lulus Ujian : 17 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1
Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 06232483



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadirat Allah SWT., karena berkah rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Organizational Commitment Dan Knowledge Sharing Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt. Kronjo Putra Perdana”**.

Penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., M.M., CHRMP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penyusunan ini juga dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banuak pihak lainnya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Ibu Dr. Catur Widayati, SE, MM, Selaku Dosen Tugas Akhir Saya
5. Selaku Bapak Hariyanto Direktur PT. Kronjo Putra Perdana
6. Kepada kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, yang telah memotivasi saya untuk selalu maju dan selalu mendoakan saya disetiap langkah saya. Yang telah mendidik, mengasuh, dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang tanpa kesabaran dan perjuangan beliau, maka sayabukanlah siapa – siapa yang dapat menyelesaikan laporan ini hingga selesai.
7. Terimakasih pula kepada keluarga besar yang selalu mendukung dan memberi semangat untuk menyelesaikan pendidikan, serta memberikan nasihat dan mendoakan demi kesuksesan saya.

8. Saudara kandung saya dan saudara sepupu saya yang tidak pernah lelah memotivasi saya dan memberikan semangat dalam menempuh kuliah selama 3,5 tahun ini.
9. Partner saya Fira Putri Alifia dan Sahabat-sahabat kuliah saya dan teman seperjuangan. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini serta selalu memberikan support kepada penulis hingga terselesaikannya laporan ini. Dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan jadi moment yang tidak terlupakan dan sangat dirindukan. Semoga sukses untuk kita semua dan Allah SWT senantiasa memudahkan urusannya.
10. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan sedikit atau banyak andil dan doa kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia baik di bidang pendidikan maupun penerapan di tempat kerja. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Mei 2023

Tubagus Muhammad Fajrin Nurullah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS....	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	13
2. Kepuasan Kerja	17
3. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	24
4. Organizational Commitment	28
5. Knowledge Sharing	31
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Konseptual	45
D. Pengembangan Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
1. Waktu Penelitian	50
2. Tempat Penelitian	50
B. Desain Penelitian	50
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	51

1. Definisi Operasionalisasi Variabel:	51
2. Operasionalisasi Variabel.....	52
D. Pengukuran Variabel.....	56
E. Populasi dan Sample Penelitian.....	57
1. Populasi.....	57
2. Sampel.....	57
F. Teknik Pengumpulan Data.....	58
G. Metode Analisis Data	60
1. Partial Least Square (PLS)	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Gambaran Umum Perusahaan	64
B. Analisis Deskriptif.....	65
1. Karakteristik Responden	65
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	68
C. Hasil Uji Kualitas Data	74
1. Evaluasi Measurement (outer) Model	74
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model).....	82
D. Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan PT. Kronjo Putra Perdana	4
Tabel 1.2	Hasil Pra – Survei Karyawan PT. Kronjo Putra Perdana.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Commitment</i>	52
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	53
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	54
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 3.5	Instrument Skala Likert.....	56
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	66
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel OCB.....	68
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel OC	70
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel KS.....	71
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Variabel KK	73
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	75
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	77
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	79
Tabel 4.12	Hasil Pengujian AVE.....	81
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Locker)</i>	81
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	82
Tabel 4.15	Nilai RR^{22} Variabel Endogen.....	83
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	45
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS	76
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	78
Gambar 4.3	Hasil Uji Bostrapping.....	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner	108
Lampiran 2: Hasil Kuesioner.....	115
Lampiran 3: Hasil Output PLS	120

