

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI INTRINSIK
TERHADAP DISIPLIN KERJA DENGAN BUDAYA AKHLAK BUMN
SEBAGAI VARIABEL MODERASI DI UNIT *SAFETY, RISK &
QUALITY CONTROL* PT ANGKASA PURA II KCU BANDAR UDARA
INTERNASIONAL SOEKARNO-HATTA**

SKRIPSI



NAMA : SESARE PUTRA DWIKIARA

NIM : 43118120083

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

JAKARTA

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sesare Putra Dwikiara
NIM : 43118120083
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Intrinsik Terhadap Disiplin Kerja Dengan Budaya AKHLAK BUMN Sebagai Variabel Moderasi di Unit Safety, Risk & Quality Control PT Angkasa Pura II KCU Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta
Tanggal Sidang : 5 Juni 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Two blue ink signatures are written over the green and blue text of the Universitas Mercu Buana logo. The signature on the left is for Dr. Nurul Hidayah, and the one on the right is for Dudi Permana.

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 06232496



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SESARE PUTRA DWIKIARA

NIM : 43118120083

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan *plagiat* (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Juni 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUA



Sesare Putra Dwikiara
NIM : 43118120083

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan motivasi intrinsik terhadap disiplin kerja dengan budaya AKHLAK BUMN sebagai variabel moderasi. Populasi dalam penelitian ini adalah 108 karyawan unit *Safety, Risk & Quality Control* KCU Bandara Internasional Soekarno-Hatta PT Angkasa Pura II (Persero). Sampel yang dipergunakan sebanyak 108 karyawan. Metode penarikan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah *Structural Equation Model - Partial Least Square* dengan Variabel Moderasi. Berdasarkan hasil penelitian ini dapat dibuktikan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap disiplin kerja. Motivasi intrinsik berpengaruh positif terhadap disiplin kerja. Budaya AKHLAK BUMN berpengaruh positif terhadap disiplin kerja. Budaya AKHLAK BUMN tidak memoderasi pengaruh lingkungan kerja terhadap disiplin kerja. Budaya AKHLAK BUMN memoderasi pengaruh motivasi intrinsik terhadap disiplin kerja.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi Intrinsik, Budaya AKHLAK BUMN, Disiplin Kerja, Moderasi.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work environment and intrinsic motivation on work discipline with AKHLAK BUMN culture as a moderating variable. Population in this research were 108 employees of the Safety, Risk & Quality Control Unit of KCU Soekarno-Hatta International Airport PT Angkasa Pura II (Persero). The sample used is 108 employees. The sampling method uses saturation sampling. The methods of data collection using survey method, with the research instrument is a questionnaire. The data analysis method used in this study is the Structural Equation Model - Partial Least Square with Moderating Variables. Based on the results of this study, it can be proven that the work environment has a positive effect on work discipline. intrinsic motivation has a positive effect on work discipline. AKHLAK BUMN culture has a positive effect on work discipline. AKHLAK BUMN culture does not moderate the influence of the work environment on work discipline. AKHLAK BUMN culture moderates the effect of intrinsic motivation on work discipline.

Key Words : Work Environment, Intrinsic Motivation, AKHLAK BUMN culture, Work Discipline, Moderation.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Intrinsik Terhadap Disiplin Kerja Dengan Budaya AKHLAK BUMN Sebagai Variabel Moderasi di Unit *Safety, Risk & Quality Control* PT Angkasa Pura II KCU Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari semua pihak, sehingga dalam kesempatan ini dengan penuh rasa hormat, penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Mafizatul Nurhayati, SE, MM. Pada kesempatan kali ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM, Ph.D Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Istri dan anak tercinta serta kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya yang telah diberikan kepada penulis.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan unit *Safety, Risk & Quality Control* PT Angkasa Pura II KCU Bandara Internasional Soekarno-Hatta.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Angkasa Pura II KCU Bandara Internasional Soekarno-Hatta.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doa yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak, demi kesempurnaan pada masa yang akan datang, semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca.

Jakarta, 5 Juni 2023

Sesare Putra Dwikiara

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | i |
| SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 11 |
| C. Tujuan Penelitian | 12 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 13 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 14 |
| A. Kajian Pustaka..... | 14 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 14 |
| 2. Disiplin Kerja | 18 |
| 3. Lingkungan Kerja..... | 23 |
| 4. Motivasi Intrinsik | 25 |
| 5. Budaya AKHLAK BUMN | 29 |
| 6. Penelitian Terdahulu..... | 34 |
| B. Pengembangan Hipotesis | 37 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja | 37 |
| 2. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Disiplin Kerja..... | 37 |
| 3. Pengaruh Budaya AKHLAK BUMN terhadap Disiplin Kerja..... | 38 |
| 4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja dengan Budaya AKHLAK BUMN sebagai Variabel Moderasi | 38 |
| 5. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Disiplin Kerja dengan Budaya AKHLAK BUMN sebagai Variabel Moderasi | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 41 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 41 |
| B. Desain Penelitian | 41 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel..... | 41 |
| D. Skala Pengukuran Variabel..... | 48 |
| E. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 49 |
| 1. Populasi | 49 |
| 2. Sampel..... | 49 |
| F. Metode Pengumpulan Data..... | 50 |
| G. Metode Analisis Data | 51 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 58 |
| A. Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian | 58 |
| B. Analisis Data | 60 |
| 1. Analisis Deskriptif | 60 |
| 2. Hasil Analisis <i>Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM-PLS)</i> dengan Variabel Moderasi | 68 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| C. PEMBAHASAN..... | 77 |
| 1. Hasil Uji Hipotesis Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja | 77 |
| 2. Hasil Uji Hipotesis Motivasi Intrinsik terhadap Disiplin Kerja..... | 78 |
| 3. Hasil Uji Hipotesis Budaya AKHLAK BUMN terhadap Disiplin Kerja | 79 |
| 4. Hasil Uji Hipotesis Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja dengan Budaya AKHLAK BUMN sebagai Variabel Moderasi | 80 |
| 5. Hasil Uji Hipotesis Motivasi Intrinsik terhadap Disiplin Kerja dengan Budaya AKHLAK BUMN sebagai Variabel Moderasi | 81 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 82 |
| A. Kesimpulan | 82 |
| B. Saran | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | 85 |
| LAMPIRAN | 90 |



DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul | Halaman |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Tabel 1.1 | Data Frekuensi Keterlambatan, Frekuensi Pulang Cepat dan Frekuensi Kemangkiran Karyawan PT Angkasa Pura II KCU Bandar Udara Internasional Soekarno-Hatta Unit <i>SRQC</i> | 4 |
| Tabel 1.2 | Data Hasil Pra Survey | 6 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 34 |
| Tabel 3.1 | Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja | 44 |
| Tabel 3.2 | Definisi Operasional Variabel Motivasi Intrinsik | 45 |
| Tabel 3.3 | Definisi Operasional Variabel Budaya AKHLAK BUMN | 46 |
| Tabel 3.4 | Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja | 48 |
| Tabel 3.5 | Instrument Skala Likert | 48 |
| Tabel 3.6 | Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden | 52 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 60 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja | 60 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan | 61 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Karyawan | 62 |
| Tabel 4.5 | Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja | 63 |
| Tabel 4.6 | Deskriptif Variabel Motivasi Intrinsik | 64 |
| Tabel 4.7 | Deskriptif Variabel Budaya AKHLAK BUMN | 65 |

| | | |
|------------|------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.8 | Deskriptif Variabel Disiplin Kerja | 67 |
| Tabel 4.9 | <i>Construct Reliability and Validity</i> | 70 |
| Tabel 4.10 | <i>Descriminant Validity – Fornell – Larcker Criterion</i> | 71 |
| Tabel 4.11 | <i>Descriminant Validity – Cross Loadings</i> | 72 |
| Tabel 4.12 | <i>Composite Reliability</i> | 73 |
| Tabel 4.13 | <i>Cronbach's Alpha</i> | 73 |
| Tabel 4.14 | Nilai <i>r-square</i> | 74 |
| Tabel 4.15 | <i>Path Coeffisients</i> | 75 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Judul | Halaman |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.1 | Kerangka Konseptual | 40 |
| Gambar 4.1 | Pembuatan Model <i>Partial Least Square Dengan Moderasi</i> | 68 |
| Gambar 4.2 | Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Menggunakan <i>Loading Factor</i> | 69 |
| Gambar 4.3 | Hasil Pengujian Kedua <i>Convergent Validity</i> Menggunakan <i>Loading Factor</i> | 70 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul | Halaman |
|-----------------|------------------------------------------------------------------|----------------|
| Lampiran 1 | Surat Ijin Penelitian di Perusahaan | 90 |
| Lampiran 2 | Data Kuesioner | 91 |
| Lampiran 3 | Deskriptif <i>Statistics</i> | 100 |
| Lampiran 4 | Tabel Frekuensi dari Setiap Indikator yang Diteliti | 101 |
| Lampiran 5 | <i>Output Construct Reliability and Validity - Overview</i> | 110 |
| Lampiran 6 | <i>Output Discriminant Validity – Fornel – Larcker Criterion</i> | 110 |
| Lampiran 7 | <i>Discriminant Validity – Cross Loadings</i> | 111 |
| Lampiran 8 | <i>Output R-Square – Overview</i> | 111 |
| Lampiran 9 | <i>Output Path Coefficient – Mean, STDEV, T Value, p Value</i> | 111 |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA