



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN,
KOMPETENSI, DAN MANAJEMEN PENGHARGAAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN JWG**

HEAD OFFICE

UNIVERSITAS
TESIS
MERCU BUANA

ANGGUN MAHARANI

55119110152

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN,
KOMPETENSI, DAN MANAJEMEN PENGHARGAAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN JWG**

HEAD OFFICE

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana

Program Studi Magister Manajemen

ANGGUN MAHARANI

55119110152

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2021

ABSTRACT

Employees' performance has a crucial role in achieving company goals. Therefore, employees' performance needs to be analyzed to know what factors influence employees' performance so that employees' performance can be improved. This research aims to analyze factors that influence the performance of employees at JWG and provide recommendations for improving employees' performance. This research was conducted on a population of 222 employees at JWG Head Office. By using purposive sampling method, 70 respondents were surveyed. They were permanent employees who had been working for more than one year. Data were analyzed by using multiple linear regressions with the help of SPSS version 25.0 for Windows. The results of this research showed that Leadership Behavior, Competency, and Reward Management all had positive and significant effects on Employees' Performance. In order to improve employees' performance, the top management at JWG was recommended to improve supervisors' leadership behavior, especially on paying attention to competitors and using new technology; to improve employees' competency, especially on their self-confidence and adaptability to new task assignments; and to improve employees' financial rewards, especially on their pay rewards.

Keywords: Leadership Behavior, Competency, Reward Management, Employees' Performance.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Kinerja karyawan memiliki peran penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Oleh karena itu, kinerja karyawan perlu dianalisis untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja karyawan sehingga kinerja karyawan dapat ditingkatkan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan di JWG dan memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada populasi sebanyak 222 karyawan di JWG *Head Office*. Dengan menggunakan metode purposive sampling, 70 responden disurvei. Mereka adalah karyawan tetap yang telah bekerja lebih dari satu tahun. Data dianalisis dengan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 25.0 for Windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Perilaku Kepemimpinan, Kompetensi, dan Manajemen Penghargaan semuanya berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Untuk meningkatkan kinerja karyawan, *Top Management* di JWG direkomendasikan untuk meningkatkan perilaku kepemimpinan pada supervisor, terutama dalam memperhatikan pesaing dan menggunakan teknologi baru; meningkatkan kompetensi karyawan, terutama pada kepercayaan diri dan kemampuan beradaptasi dengan penugasan tugas baru; dan untuk meningkatkan penghargaan finansial karyawan, terutama pada penghargaan gaji mereka.

Kata Kunci : Perilaku Kepemimpinan, Kompetensi, Manajemen Penghargaan, Kinerja Karyawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Anggun Maharani
NIM : 55119110152
Program Studi : MM - MSDM

dengan judul
"Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, Kompetensi, Dan Manajemen Penghargaan Terhadap Kinerja
Karyawan Head Office",
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 21/08/2021,
didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.

Jakarta, 21 Agustus 2021

Administrator Turnitin


Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, Kompetensi, Dan Manajemen Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan JWG *Head Office*

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Anggun Maharani

NIM : 55119110152

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2021

Mengesahkan

Pembimbing

Johanes Lo.

(Dr. Singmin Johanes Lo, BS, Ch.E, MSOD)

MERCU BUANA

Dekan

Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.)



(Dr. Indra Siswanti, M.M.)

LEMBAR PERNYATAAN

Judul : Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, Kompetensi, Dan Manajemen Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan *JWG Head Office*

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Anggun Maharani

NIM : 55119110152

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 21 Agustus 2021

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Agustus 2021



Anggun Maharani

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan YME serta atas segala kasih dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : **Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, Kompetensi, Dan Manajemen Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan JWG Head Office.**

Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E, MSOD sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama penyusunan tesis ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Indra Siswanti, M.M, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
3. Rekan – rekan Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah berbagi ilmu dan pengalamannya selama menempuh program pasca sarjana.
4. Seluruh Direksi dan rekan-rekan kerja di JWG yang telah berperan dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan tesis ini dapat bermanfaat dan berkontribusi dalam pengembangan ilmu dalam manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 21 Agustus 2021

Anggun Maharani

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
SIMILARITY CHECK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	13
1.2.2 Batasan Masalah.....	14
1.2.3 Perumusan Masalah Penelitian.....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.3.1 Maksud Penelitian	15
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Kontribusi Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	18
2.1 Kajian Teori.....	18
2.1.1 Kinerja	18

2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	18
2.1.1.2 Dimensi Kinerja.....	19
2.1.1.3 Indikator Kinerja	20
2.1.1.3 Cara Pengukuran Kinerja	22
2.1.1.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.1.2 Perilaku Kepemimpinan	24
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan	24
2.1.2.2 Dimensi Perilaku Kepemimpinan.....	24
2.1.2.3 Indikator Perilaku Kepemimpinan	28
2.1.2.4 Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	29
2.1.3 Kompetensi.....	29
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi.....	29
2.1.3.2 Dimensi Kompetensi	30
2.1.3.3 Indikator Kompetensi	32
2.1.3.4 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	33
2.1.4 Manajemen Penghargaan.....	33
2.1.4.1 Pengertian Manajemen Penghargaan	33
2.1.4.2 Dimensi Manajemen Penghargaan.....	34
2.1.4.3 Indikator Manajemen Penghargaan.....	34
2.1.4.4 Pengaruh Manajemen Penghargaan Terhadap Kinerja	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1. Desain Penelitian.....	49
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
3.3. Populasi dan Sampel.....	52
3.3.1 Populasi	52
3.3.2 Sampel	53
3.4. Metode Pengumpulan Data	53
3.5. Metode Analisis Data	55

3.5.1 Uji Kualitas Instrumen	56
3.5.1.1 Uji Validitas.....	56
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	58
3.5.2.1 Uji Normalitas	59
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas	59
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	60
3.5.3 Uji Hipotesis.....	61
3.5.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
3.5.3.3 Uji Determinasi R^2	62
3.5.3.5 Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Gambaran Umum Lokasi Dan Obyek Penelitian	65
4.2 Analisis Data	68
4.2.1 Deskripsi data	68
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	71
4.2.2.1 Kinerja Karyawan.....	71
Berikut ini tabel distribusi frekuensi tanggapan variabel Kinerja Karyawan :	71
4.2.2.2 Perilaku Kepemimpinan.....	75
4.2.2.3 Kompetensi.....	81
4.2.2.4 Manajemen Penghargaan.....	83
4.2.3 Uji Kualitas Instrument Penelitian	85
4.2.3.1 Uji Validitas.....	85
4.2.3.2 Uji Reliabilitas.....	89
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	90
4.2.4.1 Uji Normalitas	90
4.2.4.2 Uji Multikolinieritas	92
4.2.4.3 Uji Heterokedastisitas	94
4.2.5 Uji Hipotesis	95
4.2.5.1 Uji Kelayakan Model (Uji-F).....	95

4.2.5.2 Uji Determinasi (R^2).....	97
4.2.5.3 Pengujian Hipotesis (Uji-t).....	98
4.2.6 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	100
4.2.7 Uji Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	101
4.3 Pembahasan.....	102
4.3.1 Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	102
4.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	103
4.3.3 Pengaruh Manajemen Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan	104
4.3.4 Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, Kompetensi dan Manajemen Penghargaan Terhadap Kinerja	105
4.4 Implikasi Manajerial.....	106
4.4.1 Implikasi Manajerial Perilaku Kepemimpinan	107
4.4.2 Implikasi Manajerial Kompetensi Karyawan	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran.....	110
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	110
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Interview.....	4
Tabel 1.2 Tabel Penilaian Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 1.3 Hasil Survei Pra Penelitian Kinerja Karyawan di JWG.....	8
Tabel 1.4 Hasil Survei Pra Penelitian Perilaku Kepemimpinan JWG.....	9
Tabel 1.5 Hasil Survei Pra Penelitian Kompetensi Karyawan di JWG.....	11
Tabel 1.6 Hasil Survei Pra Penelitian Reward Management di JWG.....	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Tabel Variabel, Dimensi, Indikator Kinerja Karyawan, Perilaku Kepemimpinan, Kompetensi, Manajemen Penghargaan.....	50
Tabel 3.2 Skala Likert.....	54
Tabel 3.3 Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	64
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Level Jabatan.....	70
Tabel 4.6 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	71

Tabel 4.7 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Perilaku Kepemimpinan.....	75
Tabel 4.8 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kompetensi.....	81
Tabel 4.9 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Manajemen Penghargaan.....	84
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	86
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	89
Tabel 4.12 Uji Normalitas Statistik.....	92
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas.....	93
Tabel 4.14 Coefficients.....	94
Tabel 4.15 Uji Kelayakan Model(Uji-F).....	95
Tabel 4.16 Uji Determinasi (R^2).....	97
Tabel 4.17 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	98
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t).....	99
Tabel 4.19 Analisis Antar Dimensi.....	101

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis.....	48
Gambar 4.1 Grafik Uji Normalitas.....	91



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 3 : Kuesioner Pra Penelitian
- Lampiran 4 : Hasil Tabulasi Data Kuesioner Pra Penelitian
- Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 : Hasil Tabulasi Data Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 : Hasil Output SPSS
- Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup

