



**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN,
ORGANIZATIONAL JUSTICE DAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KONSULTAN X**



ENDRU ADITYA

55119110092

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN,
ORGANIZATIONAL JUSTICE DAN *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KONSULTAN X**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Manajemen**

ENDRU ADITYA

55119110092

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

PENGESAHAN TESIS

Judul : Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, *Organizational Justice* dan
Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Konsultan X.

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Endru Aditya

NIM : 55119110092

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 27 September 2021

Mengesahkan,

Pembimbing

Johanes Lo.

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

(Dr. Singmin Johanes Lo, BS.Ch.E, MSOD.)

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.)



(Dr. Indra Siswanti, S.E., M.M.)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Endru Aditya
NIM : 55119110092
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, Keadilan Organisasi dan Keterikatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan Konsultan X”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 21 Agustus 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 30%.

Jakarta, 21 Agustus 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, *Organizational Justice* dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan Konsultan X.

Nama : Endru Aditya

NIM : 55119110092

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 3 September 2021

Merupakan hasil penelitian lapangan dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta 3 September 2021



METERAI
TEMPEL

Endru Aditya

ABSTRACT

This study aims to analyze the effects of Leadership Behavior, Organizational Justice, and Employee Engagement on Employee Performance. The subjects of this research were permanent employees who worked at Consultant X. This study was conducted from October 2020 to May 2021. The population in this study was 45 employees at Consultant X, with the research sample using a saturated sample. The method used to analyze the data in this study is multiple linear regressions with the help of SPSS version 25 for Windows. The reliability test met the requirements with Cronbach's Alpha values from 0.898 to 0.966; while the validity test met the requirements with values from 0.307 to 0.907. The results showed that Leadership Behavior, Organizational Justice and Employee Engagement had positively and significantly influenced Employee Performance at Consultant X with Leadership Behavior influenced the most, followed by Employee Engagement and Organizational Justice.

Keyword: Leadership Behavior, Organizational Justice, Employee Engagement, Employee Performance



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Perilaku Kepemimpinan, *Organizational Justice* dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan. Subjek penelitian ini adalah karyawan tetap yang bekerja di Konsultan X. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Oktober 2020 sampai dengan Mei 2021. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 45 karyawan, dengan sampel penelitian menggunakan sampel jenuh. Metode yang digunakan untuk menganalisis data dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 25 untuk *Windows*. Uji reliabilitas memenuhi syarat dengan nilai *Cronbach's Alpha* dari 0,898 sampai dengan 0,966; sedangkan uji validitas memenuhi syarat dengan nilai dari 0,307 sampai dengan 0,907. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Perilaku Kepemimpinan, *Organizational Justice* dan *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Konsultan X dengan Perilaku kepemimpinan yang paling berpengaruh dan diikuti oleh *Employee Engagement* dan *Organizational Justice*.

Kata Kunci: Perilaku Kepemimpinan, *Organizational Justice*, *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, *Organizational Justice* dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan Konsultan X”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Bapak Dr. Singmin Johannes Lo selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan tesis ini sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Selain itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada orang tua dan istri yang selalu memberikan dukungan dan doa tiada henti sehingga penulis selalu diberikan kemudahan dalam menyelesaikan tesis ini. Terima kasih kepada teman-teman mahasiswa yang memberikan dukungan serta bantuan dalam menyelesaikan tesis ini. Terima kasih kepada *Team Leader* konsultan X yang telah memberikan izin penelitian serta seluruh karyawan yang telah kooperatif dalam penelitian ini.

Jakarta, 2021

Endru Aditya

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
<i>ABSTRACK</i>.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi, Rumusan dan Batasan Masalah Penelitian	10
1.2.1. Idenfikasi Masalah	10
1.2.2. Rumusan Masalah	11
1.2.3. Batasan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
2.1. Kajian Teori	14
2.1.1. Kinerja Karyawan	14
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2.1.1.2. Dimensi Kinerja Karyawan	17
2.1.1.3. Indikator Kinerja Karyawan	17
2.1.1.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
2.1.2. Perilaku Kepemimpinan.....	20
2.1.2.1. Pengertian Perilaku Kepemimpinan	20
2.1.2.2. Dimensi Perilaku Kepemimpinan.....	22
2.1.2.3. Indikator Perilaku Kepemimpinan	28

2.1.3.4. Hubungan Perilaku Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.1.3. <i>Organizational Justice</i>	32
2.1.3.1. Pengertian <i>Organizational Justice</i>	32
2.1.3.2. Dimensi <i>Organizational Justice</i>	32
2.1.3.3. Indikator <i>Organizational Justice</i>	36
2.1.3.4. Hubungan <i>Organizational Justice</i> Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.1.4. <i>Employee Engagement</i>	38
2.1.4.1. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	38
2.1.4.2. Dimensi <i>Employee Engagement</i>	39
2.1.4.3. Indikator <i>Employee Engagement</i>	40
2.1.4.4. Hubungan <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.2. Penelitian Terdahulu	41
2.3. Kerangka Pemikiran	47
2.3.1. Pengembangan Hipotesis	47
2.3.1.1. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	47
2.3.1.2. Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap Kinerja Karyawan	48
2.3.1.3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap kinerja karyawan	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1. Desain Penelitian	51
3.2. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	52
3.2.1. Definisi variabel	52
3.2.2. Operasionalisasi Variabel	54
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	57
3.4. Metode Pengumpulan Data	57
3.5. Metode Analisis Data	59
3.5.1. Analisis Deskriptif	60
3.5.1.1. Deskripsi Data Responden	61
3.5.1.2. Variabel Penelitian	61

3.5.2.	Uji Instrumen	62
3.5.2.1.	Uji Reliabilitas.....	62
3.5.2.2.	Uji Validitas.....	63
3.5.3.	Metode Analisis Data.....	64
3.5.3.1.	Uji Asumsi Klasik	64
3.5.3.1.1.	Uji Normalitas	64
3.5.3.1.2.	Uji Multikolinieritas	65
3.5.3.1.3.	Uji Heteroskedastisitas	65
3.5.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	65
3.5.4.1.	Uji F (Uji Anova/ Regresi Secara Simultan).....	66
3.5.4.2.	Koefisien Determinasi (R^2)	67
3.5.4.3.	Uji t (Uji Regresi Secara Parsial)	68
3.5.5.	Matriks Korelasi Antar Dimensi	69
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1.	Deskripsi Perusahaan	70
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan	70
4.1.2.	Lingkup Bidang Usaha	70
4.1.3.	Sumber Daya.....	72
4.1.4.	Tantangan Bisnis Perusahaan	72
4.1.5.	Fungsi Bisnis.....	73
4.2.	Hasil Penelitian	74
4.2.1.	Analisis Deskriptif Responden.....	74
4.2.1.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	75
4.2.1.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	75
4.2.1.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
4.2.1.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
4.2.2.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	76
4.2.2.1.	Kinerja Karyawan.....	76
4.2.2.2.	Perilaku Kepemimpinan	78
4.2.2.3.	<i>Organizational Justice</i>	82
4.2.2.4.	<i>Employee Engagement</i>	84

4.2.3. Uji Instrumen	86
4.2.3.1. Uji Reliabilitas.....	86
4.2.3.2. Uji Validitas.....	87
4.2.4. Uji Asumsi Klasik.....	92
4.2.4.1. Uji Normalitas	92
4.2.4.2. Uji Multikolinieritas	95
4.2.4.3. Uji Heteroskedastisitas	96
4.2.5. Analisis Regresi Linier Berganda	97
4.2.5.1. Uji F (Uji Anova/Regresi Secara Simultan).....	97
4.2.5.2. Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	98
4.2.5.3. Uji t (Uji Regresi Secara Parsial)	99
4.2.6. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	103
4.3. Pembahasan.....	106
4.3.1. Pengaruh Perilaku Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	106
4.3.2. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan	106
4.3.3. Pengaruh <i>Organizational Justice</i> terhadap Kinerja Karyawan	107
4.4. Implikasi Manajerial.....	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1. Kesimpulan	111
5.2. Saran	111
5.2.1. Bagi Perusahaan.....	111
5.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	113
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.2. Kuesioner Pra Penelitian.....	7
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian	54
Tabel 3.2. Skala Likert.....	59
Tabel 3.3. Indeks Reliabilitas dan Interpretasinya	63
Tabel 3.4. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	69
Tabel 3.5. Interpretasi Koefisien Korelasi	69
Tabel 4.1. Data Karyawan Konsultan X	72
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Konsultan X.....	74
Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Jawaban Kinerja Karyawan (Y)	76
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Jawaban Perilaku Kepemimpinan (X1).....	78
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Jawaban Organizational Justice (X2)	82
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Jawaban Employee Engagement (X3)	84
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Tabel 4.8. Hasil Pengujian Validitas Instrumen Kinerja Karyawan	88
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Validitas Instrumen Perilaku Kepemimpinan	89
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Validitas Instrumen Organizational Justice.....	90
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Validitas Instrumen Employee Engagement	91
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas	93
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinieritas	96
Tabel 4.14. Hasil Uji F.....	97

Tabel 4.15. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	98
Tabel 4.16. Hasil Uji T	99
Tabel 4.17. Tabel Kesimpulan Hasil Uji t	101
Tabel 4.18. Hasil Matriks Korelasi Antar Dimensi	103



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	50
Gambar 4.1. Grafik P-P Plot Uji Normalitas Residual	94
Gambar 4.2. Grafik Histogram Uji Normalitas	95
Gambar 4.3. Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	97



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Tugas Pembimbing	119
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian.....	120
Lampiran 3. Surat Persetujuan Penelitian	121
Lampiran 4. Berita Acara Wawancara.....	122
Lampiran 5. Berita Acara Survei Pra Penelitian	123
Lampiran 6. Berita Acara Survei Penelitian	124
Lampiran 7. Kuesioner Pra Penelitian	125
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 9. Data Responden	135
Lampiran 10. Data Kuesioner	136
Lampiran 11. Hasil Pengolahan SPSS	146
Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup.....	156