

**PENGARUH KOMPENSASI, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada karyawan di Pabrik Tahu Tasbim Ciputat)

SKRIPSI



Nama : Nur Alfisyahriah

NIM 43118120150

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH KOMPENSASI, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi pada karyawan di Pabrik Tahu Tasbim Ciputat)

SKRIPSI

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Alfisyahriah

NIM : 43118120150

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Maret 2023



Nur Alfisyahriah

NIM: 43118120150

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Alfisyahriah
NIM : 43118120150
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan di Pabrik Tahu Tasbim Ciputat)
Tanggal Sidang : 15 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Septiani Juniarti, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232428



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan studi pada Karyawan Pabrik Tahu Tasbim Ciputat”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Septiani Juniarti, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, saran, serta waktu luang selama bimbingan, yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, AK selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral, kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya yang telah diberikan kepada penulis.
6. Perusahaan Pabrik Tahu Tasbim Ciputat yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam skripsi ini
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doa yang telah diberikan.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengalaman serta pengetahuan. Karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 Maret 2022

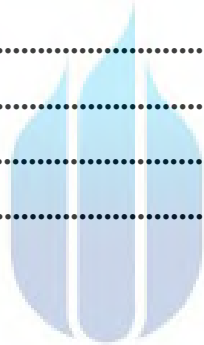
Nur Alfisyahriah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. Kinerja Karyawan.....	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan	14
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	15
3. Kompensasi.....	16
a. Pengertian Kompensasi	16
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	17
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	20

4. Organizational Citizenship Behavior.....	22
a. Pengertian Organizational Citizenship Behavior	22
b. Fungsi Organizational Citizenship Behavior	23
c. Dimensi dan Indikator Organizational Citizenship Behavior	24
5. Disiplin Kerja	25
a. Pengertian Disiplin Kerja	25
b. Bentuk-Bentuk Disiplin Kerja	26
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	27
6. Penelitian Terdahulu	29
B. Pengembangan Hipotesis	35
1. Hubungan Antar Variabel	35
a. Pengaruh Variabel Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	35
b. Pengaruh Variabel Organization Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan.....	36
c. Pengaruh Variabel Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	40
1. Definisi Variabel	40
2. Definisi Operasional Variabel	41
D. Skala Pengukuran Variabel.....	44
E. Populasi dan Sampel Penelitian	45
1. Populasi Penelitian	45
2. Sampel Penelitian	45
F. Metode Pengumpulan Data.....	46
G. Metode Analisis Data	46
1. Evaluasi Model Pengukuran	47
2. Evaluasi Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51

B. Statistik Deskriptif	51
1. Deskripsi Responden	51
2. Deskripsi Variabel	53
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square	57
1. Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	58
2. Pengujian Uji Model Struktural (Inner Model)	65
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	69
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
2. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan	70
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Pendapatan Tahun 2021	2
Tabel 1.2 Daftar Absensi Karyawan Pabrik Tahu Tasbim Ciputat	3
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
Tabel 3.5 Instrumen Skala Likert	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden.....	53
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden.....	54
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden.....	55
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden.....	56
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity	58
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi).....	42
Tabel 4.11 Hasil pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings).....	62
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE).....	63
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criterium).....	64
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	65
Tabel 4.15 Nilai R ² Variabel Endogen	66
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 4.1 Hasil Alogirthm PLS.....	59
Gambar 4.2 Hasil Alogrithm PLS (Modifikasi)	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Boostraping.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	73
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	83
Lampiran 3 Hasil Output PLS.....	89

