
ABSTRAK

Judul : Identifikasi Risiko Pemeliharaan Jalan Tol Jagorawi Terhadap Mutu, Nama : Agus Catur Pambudi, NIM : 41116120198, Dosen Pembimbing : Yunita Dian Suwandari, ST, MM, MT, 2022

Perkembangan infrastruktur di Indonesia kian hari semakin meningkat terutama pada pembangunan infrastruktur jalan tol. Terdapat berbagai macam kerusakan pada jalan tol sehingga mengganggu kenyamanan dan keamanan pengguna jalan tol. Untuk menjaga agar standar pelayanan minimal (SPM) jalan tol tetap memenuhi pelayanan minimum, kegiatan pemeliharaan jalan tol perlu disesuaikan dengan sebuah standar mutu. Dimana pada penelitian ini menggunakan *Project Management Body of Knowledge (PMBOK)*. Hasil penelitian dengan menggunakan metode *Probability Impact Matrix* menunjukan risiko pada pemeliharaan tol jagorawi adalah pada Aspek Material, Aspek Sumber Daya Manusia, Aspek Metode dan Peralatan serta Aspek Lingkungan. Mitigasi sebagai acuan untuk pemeliharaan jalan tol selanjutnya antara lain pada Aspek Material adalah Pemilik proyek memberikan perintah kepada pengawas proyek agar setiap pekerjaan kontraktor agar selalu diawasi dan dikoordinasikan sebelum pekerjaan dimulai, sedangkan pada Aspek Sumber Daya Manusia adalah penerimaan Sumber Daya Manusia harus sesuai yang dipersyaratkan pada dokumen tender maupun dokumen kontrak; melakukan koordinasi antar unit selama pekerjaan; membuat rencana kerja penyelesaian pekerjaan, dilanjutkan pada Aspek Metode dan Peralatan adalah penerimaan operator dan peralatan harus sesuai yang dipersyaratkan pada dokumen tender maupun dokumen kontrak; melakukan pemeriksaan dan perawatan rutin semua peralatan kerja selama pekerjaan; melakukan koordinasi antar unit selama pekerjaan; membuat jadwal rencana kerja, dan pada Aspek Lingkungan adalah melakukan persiapan dengan pengecekan menyeluruh yang berhubungan dengan rencana lokasi pekerjaan.

Kata Kunci : jalan tol, manajemen risiko, mutu, pemeliharaan.

ABSTRACT

Title: Identification of Jagorawi Toll Road Maintenance Risks to Quality, Name: Agus Catur Pambudi, NIM: 41116120198, Supervisor: Yunita Dian Suwandari, ST, MM, MT, 2022

Infrastructure development in Indonesia is increasing day by day, especially in the construction of toll road infrastructure. There are various kinds of damage to toll roads that interfere with the comfort and safety of toll road users. To maintain the minimum service standards (SPM) of toll roads to meet the minimum service, toll road maintenance activities need to be adjusted to a quality standard. Where in this study using the Project Management Body of Knowledge (PMBOK). The results of the study using the Probability Impact Matrix method show the risks in jagorawi toll road maintenance are in the Material Aspect, Human Resources Aspect, Method and Equipment Aspect and Environmental Aspect. Mitigation as a reference for the subsequent maintenance of toll roads, among others, in the Material Aspect is the project owner gives orders to the project supervisor so that every contractor's work is always supervised and coordinated before the work begins, while in the Human Resources Aspect, the receipt of Human Resources must be as required by tender documents and contract documents; carry out coordination between units during work; make a work plan for the completion of work, continued on the Aspects of Methods and Equipment is the acceptance of operators and equipment must be as required by tender documents and contract documents; carry out regular inspection and maintenance of all work equipment during work; carry out coordination between units during work; make a work plan schedule, and in the Environmental Aspect is to make preparations with a thorough check related to the work location plan.

Keywords: maintenance, quality, risk management, toll roads.