

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh pendapatan premi neto, beban klaim neto, jumlah beban usaha dan hasil investasi terhadap laba (rugi) komprehensif pada perusahaan asuransi umum. Data yang digunakan adalah data sekunder yang diperoleh dari publikasi ikhtisar laporan keuangan 41 perusahaan asuransi umum tahun 2011-2013. Teknik pengambilan sample yang digunakan adalah *purposive sampling*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan model regresi data panel (*fixed effect*).

Hasil penelitian ini adalah: (1) secara simultan pendapatan premi neto, beban klaim neto, jumlah beban usaha dan hasil investasi berpengaruh terhadap laba (rugi) komprehensif, (2) pendapatan premi neto signifikan berpengaruh positif terhadap laba (rugi) komprehensif, (3) beban klaim neto signifikan berpengaruh negatif terhadap laba (rugi) komprehensif, (4) jumlah beban usaha signifikan berpengaruh negatif terhadap laba (rugi) komprehensif, dan (5) hasil investasi signifikan berpengaruh positif terhadap laba (rugi) komprehensif.

Penelitian ini diharapkan bisa menjadi tambahan informasi bagi perusahaan mengenai pengaruh pendapatan premi neto, beban klaim neto, hasil investasi dan jumlah beban usaha terhadap laba (rugi) komprehensif perusahaan asuransi umum sehingga pada saat perusahaan memiliki sumber daya yang terbatas, para manajemen perusahaan dapat membuat kebijakan yang tepat, dan menentukan faktor-faktor apa saja yang harus diprioritaskan untuk meningkatkan laba komprehensif perusahaan. Bagi akademisi, diharapkan dapat memberikan pengetahuan yang lebih jauh dan untuk melengkapi literatur yang sudah ada dalam peningkatan kualitas penelitian lebih lanjut mengenai pengaruh pendapatan premi neto, beban klaim neto, jumlah beban usaha dan hasil investasi terhadap laba (rugi) komprehensif perusahaan asuransi.

**Kata kunci:** pendapatan premi neto, beban klaim neto, jumlah beban usaha, hasil investasi, laba (rugi) komprehensif, regresi data panel, *fixed effect*, asuransi umum

## **ABSTRACT**

*This research was conducted to analyze the effect of net premium income, net claim expense, total operating expenses and investment returns to comprehensive income in general insurance companies. The data used are secondary data obtained from the publication of 41 general insurance companies' financial statements in 2011-2013. Sampling technique used was purposive sampling. The hypothesis in this research was tested by using panel data regression model (fixed effect).*

*The results of this research are: (1) there is simultaneous effect from net premium income, net claim expense, total operating expenses and investment return to the comprehensive income, (2) the net premium income has significant positive effect to comprehensive income, (3) net claim expense has significant negative effect to comprehensive income, (4) the total operating expenses have significant negative effect to comprehensive income, and (5) the investment return has significant positive effect to comprehensive income.*

*This research is expected to add more information for insurance companies about the effect of net premium income, net claim expense, return on investment and total operating expenses to comprehensive income in general insurance companies so that when the companies has limited resources, the management of the companies can make right policy, and determine what factors are to be prioritized to enhance the companies' comprehensive income. For academics, is expected to provide further knowledge and to complement the existing literature in improving the quality of future research on the effect of net premium income, net claim expense, total operating expenses and investment returns to comprehensive income in general insurance companies.*

**Keywords:** *net premium income, net claims expense, total operating expenses, investment returns, comprehensive income, panel data regression, fixed effect, general insurance*

MERCU BUANA