

**PENGARUH PELATIHAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(Studi pada *Frontliner* PT Bank Mandiri Area Greenville Jakarta  
Barat)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Anggi Insani Puspita  
NIM : 43118120082**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH PELATIHAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA  
(Studi pada *Frontliner* PT Bank Mandiri Area Greenville  
Jakarta Barat)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Anggi Insani Puspita  
NIM : 43118120082**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2023**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Anggi Insani Puspita

NIM 43118120082

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Februari 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUA



Anggi Insani Puspita

NIM 43118120082

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anggi Insani Puspita  
NIM : 43118120082  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Budaya Organisasi, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Frontliner PT Bank Mandiri Area Greenville)  
Tanggal Sidang : 24 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 06232476



lease Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, budaya organisasi, dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan pada *Frontliner* PT Bank Mandiri Area Greenville Jakarta Barat. Populasi yang dianalisis pada penelitian ini adalah karyawan *Frontliner* PT Bank Mandiri Area Greenville Jakarta Barat sebanyak 130 karyawan. Adapun jumlah sampel yang dianalisis sebanyak 100 karyawan. Analisis data dilakukan dengan menggunakan Smart-PLS (Partial Least Square), dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Saran yang diberikan untuk penelitian ini agar PT. Bank Mandiri Area Greenville Jakarta Barat mampu meningkatkan kemauan karyawan untuk bekerja keras dengan meningkatkan dan memperhatikan kebutuhan ruang kerja, seperti memberikan kenyamanan dengan memberikan pelatihan yang sesuai dengan tugas masing-masing karyawan, budaya organisasi yang harus dibangun dengan baik oleh setiap individu, dan terbuka dalam pengembangan karir karyawan.

**Kata Kunci:** Pelatihan, Budaya Organisasi, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja Karyawan



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of training, organizational culture, and career development on employee job satisfaction at Frontliner PT BankMandiri Area Greenville West Jakarta. The population analyzed in this study were 130 Frontliner employees of PT Bank Mandiri Area Greenville West Jakarta. The number of samples analyzed were 100 employees. Data analysis was performed using Smart-PLS (Partial Least Square), with the research instrument being a questionnaire. The results showed that training had a positive and significant effect on employee job satisfaction, organizational culture had a positive and significant effect on employee job satisfaction, and career development had a positive and significant effect on employee job satisfaction. The advice given for this research is that PT. Bank Mandiri Area Greenville West Jakarta is able to increase the willingness of employees to work hard by increasing and paying attention to the needs of work space, such as providing comfort with provide training according to the duties of each employee, an organizational culture that must be built properly by each individual, and be open to employee career development.*

**Keywords:** *Training, Organizational Culture, Career Development, Employee Job Satisfaction*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pelatihan, Budaya Organisasi, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada *Frontliner* PT Bank Mandiri Area Greenville Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Terutama Dr. Dewi Nusraningrum, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan dan meluangkan waktu serta memberikan bimbingan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Dalam kesempatan ini juga penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
4. Kepada kedua orang tua tercinta (Bapak Suhermanto & Ibu Mulyani) yang selalu mengirimkan do'a dan dukungan tiada henti kepada saya.

5. Kepada nenek, kakek dan saudaraku di kampung halaman yang sudah memberikan semangat serta do'a kepada saya.
6. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.
7. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Seon ho, Adji, Maria yang selalu memberikan semangat selama proses perkuliahan dan penyusunan penelitian.
9. Seluruh sahabat yang tidak saya sebutkan satu persatu.
10. Seluruh karyawan PT Bank Mandiri Area Greenville Jakarta Barat.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 Februari 2023



Anggi Insani Puspita



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian .....	16
D. Kontribusi Penelitian .....	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>18</b>
A. Kajian Pustaka .....	18
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2. Pelatihan .....	23
3. Budaya Organisasi.....	30
4. Pengembangan Karir .....	35

5. Kepuasan kerja .....	41
B. Penelitian Terdahulu .....	49
C. Kerangka Konseptual.....	52
D. Pengembangan Hipotesis.....	53
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja .....	53
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	54
3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja .....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	56
B. Desain Penelitian .....	56
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	57
1. Definisi Variabel .....	57
2. Operasionalisasi Variabel.....	59
D. Skala Pengukuran Variabel .....	65
E. Populasi Dan Sample Penelitian .....	66
1. Populasi Penelitian.....	66
2. Sampel Penelitian.....	66
F. Teknik Pengumpulan Data.....	67
1. Sumber Data.....	67
G. Metode Analisis Data .....	68
a. Langkah – Langkah Pengujian Analisis PLS .....	68
1. Evaluasi Measurement (Outer) Model.....	68
2. Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner) Model.....	70
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>73</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	73
1. Sejarah PT Bank Mandiri.....	73
2. Keunggulan PT Bank Mandiri .....	74
3. Visi dan Misi PT Bank Mandiri .....	74
B. Analisis Deskriptif.....	75
1. Karakteristik Responden .....	75
C. Deskripsi Variabel .....	77

1. Deskripsi Variabel Pelatihan.....	77
2. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	78
3. Deskripsi Variabel Pengembangan Karir.....	80
4. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	81
D. Analisis SEM-PLS.....	83
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	83
2. Evaluasi Structural Model ( <i>Inner Model</i> ) .....	92
a. Hasil Uji Kolinieritas (VIF) .....	93
b. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	93
c. Hasil Uji Predictive Relevance ( $Q^2$ ).....	94
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	95
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	97
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja .....	98
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	99
3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja.....	100
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>101</b>
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>


  
 UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi Karyawan .....	5
Tabel 1.2 Budaya Organisasi (AKHLAK) PT Bank Mandiri.....	7
Tabel 1.3 Data Pra Survei .....	12
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel 3.1 Operasional Variabel Pelatihan.....	59
Tabel 3.2 Operasional Variabel Budaya Organisasi .....	60
Tabel 3.3 Operasional Variabel Pengembangan Karir.....	62
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 3.5 Instrument Skala Likert.....	66
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	75
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
Tabel 4.5 Hasil Deskriptif Variabel Pelatihan .....	77
Tabel 4.6 Hasil Deskriptif Variabel Komunikasi.....	78
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Variabel Pengembangan Karir .....	80
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	85
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	87
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	89
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	89
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity – Cross Loading</i> .....	90

Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> .....	92
Tabel 4.15 Hasil Uji Kolinieritas – Nilai VIF .....	93
Tabel 4.16 Hasil <i>R-Square</i> .....	94
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Predictive Relevance (Q<sup>2</sup>)</i> .....	95
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Hipotesis .....	97



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	52
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	84
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	86
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>bootsrapping</i> .....	..97



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra Survey .....	110
Lampiran 2 Hasil Jawaban Pra Survey .....	114

