

**PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KOPERASI PADA MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus Pada Koperasi Bank Mandiri)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Niken Sekar Kinanthi
NIM : 43119110429

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

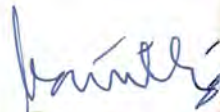
Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Niken Sekar Kinanthi
NIM : 43119110429
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 26 Januari 2023



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Niken Sekar Kinanthi
NIM: 43119110429

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Niken Sekar Kinanti
NIM : 43119110429
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : "PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI
PADA MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Kasus Pada Koperasi Bank Mandiri)"
Tanggal Sidang : 10 Maret 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yuliantini, S.Par., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 06232478



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas berkah dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Koperasi Bank Mandiri)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Dr. Tine Yuliantini, S.Par, MM. selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada beliau, dan juga penulis haturkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Manajemen dan karyawan Koperasi Bank Mandiri (KOBAMA) kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta, Mama dan Bapak atas kasih sayang, cinta, doa dan pengorbanannya untuk penulis.
7. Suami tercinta dan adik-adik yang sangat penulis cintai yang telah memberi inspirasi, dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari

berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam tugas akhir ini. Terima kasih.

Jakarta, 26 Januari 2023

Niken Sekar Kinanthi



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	16
C. Tujuan Penelitian	17
D. Kontribusi Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	19
A. Kajian Pustaka.....	19
B. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	53
C. Hipotesis.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Waktu dan Tempat Penelitian	57
B. Desain Penelitian.....	57
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	58
D. Skala Pengukuran Variabel	61
E. Populasi dan Sampel Penelitian	62
F. Metode Pengumpulan Data	63
G. Metode Analisa Data.....	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Analisis Deskriptif	69
B. Hasil Uji Kualitas Data	78
C. Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	94
A. Simpulan	94
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	102



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Tingkat Ketidakefisiensi Pekerjaan di Masa Pandemi	7
1.2	Data Hasil Pra Survei	8
1.3	Data Hasil Pra-Survei	9
1.4	Penelitian Sebelumnya (terdahulu)	11
1.5	Data Negara Dengan Kasus Covid tertinggi per akhir Desember 2020	12
1.6	Data Propinsi Dengan Kasus Covid tertinggi per akhir Desember 2020	13
2.1	Penelitian Terdahulu	49
3.1	Operasionalisasi Variabel	60
3.2	Skala Likert	62
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	73
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Stres Kerja	74
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja	75
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	76
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	77
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	78
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	80
4.11	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi II)	82
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	84
4.13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	85
4.14	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	86
4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	86
4.16	Nilai <i>R-Square (R²)</i> Variabel Endogen	88
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Absensi Karyawan Koperasi Bank Mandiri (Januari – Mei 2020)	5
1.2	Pencapaian Laba KOBAMA tahun 2018 – 2022	6
1.3	Rekapitulasi Absensi Karyawan Koperasi Bank Mandiri (Januari – Mei 2020)	13
2.1	Kerangka Konseptual	55
4.1	Hasil Algoritma PLS	80
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	82
4.3	Hasil Algoritma PLS (modifikasi II)	83
4.4	Hasil Uji Bootsraping	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Penelitian	102
2	Hasil Kuesioner	107
3	Analisa Deskriptif	113
4	Hasil Uji Kualitas Data	117

