



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *INSURANCE AGENCY*
ADMINISTRATION BERBASIS *WEB* PADA PRUDENTIAL -
PRUFIGHTERS *AGENCY* BEKASI**



ZAKARIA AKHMAD
41812120122

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *INSURANCE AGENCY*
ADMINISTRATION BERBASIS *WEB* PADA PRUDENTIAL -
PRUFIGHTERS *AGENCY* BEKASI**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh :

ZAKARIA AKHMAD

41812120122

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2015

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41812120122
Nama : Zakaria Akhmad
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi *Insurance Agency Administration*
Berbasis *Web* pada Prudential - Prufighters Agency Bekasi

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir saya adalah hasil karya sendiri dan bukanlah plagiat. Apabila ternyata ditemukan didalam laporan tugas akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 28 Januari 2015



Zakaria Akhmad

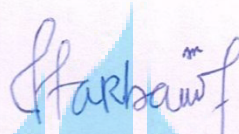
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG

NIM : 41812120122
Nama : Zakaria Akhmad
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Insurance Agency Administration
Berbasis Web pada Prudential - Prufighters Agency Bekasi

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISETUJUI

Jakarta, 28 Januari 2015



Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom

Dosen Pembimbing



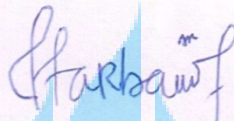
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

NIM : 41812120122
Nama : Zakaria Akhmad
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi *Insurance Agency Administration*
Berbasis *Web* pada Prudential - Prufighters *Agency* Bekasi

SKRIPSI INI TELAH DIPERIKSA DAN DISIDANGKAN

Jakarta, 28 Januari 2015



Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom

Dosen Pembimbing

MENGETAHUI,



Bagus Priambodo, ST., MTI

Koord. Tugas Akhir Sistem Informasi



Nur Ani, ST., MMSI

Kaprodi Sistem Informasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi jenjang Strata-1 Universitas Mercu Buana ini tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini tidak lepas dari peran berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, nasehat, bimbingan dan dukungan. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga khususnya kepada:

1. Arisetyanto Nugroho, Dr., MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bambang Hariyanto, Dr., MT, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.
3. Nur Ani, ST., MMSI, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
4. Bagus Priambodo, ST., MTI, selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
5. Anita Ratnasari, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang selalu teliti memberikan koreksi terhadap penulisan laporan tugas akhir ini disertai dengan penjelasan yang rinci.
6. Seluruh Dosen Sistem Informasi Universitas Mercu Buana yang telah mengajar penulis selama hampir dua tahun lamanya, dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini.
7. Dedi Jumaidi, MM, RFP, selaku *GA Owner* Prudential - Prufighters *agency* Bekasi.
8. Seluruh Staf Prudential - Prufighters *agency* Bekasi yang telah membantu penulis dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan untuk penyelesaian penulisan tugas akhir ini, khususnya Ana Kania, Intan, Mila, dan Putri.
9. Ayah, ibu dan kakak tersayang yang telah banyak memberikan doa, motivasi dan dorongan dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.
10. Sahabat dan teman-teman Sistem Informasi Universitas Mercu Buana, terimakasih atas kebersamaan selama ini, semoga kalian semua sukses, aamiin.
11. Semua pihak yang mungkin belum disebutkan dan sahabat-sahabat yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini, khususnya kepada Feri, Nurul, Rudi, Rusyana, Ryan, Saeful, Senny, Wiratno, dan Zulkifli,

semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas jasa dan bantuan yang telah mereka berikan. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih terdapat kekurangannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat menyempurnakan penulisan ini sehingga dapat bermanfaat dan berguna untuk pengembangan ilmu pengetahuan, aamiin.

Jakarta, 28 Januari 2015



Zakaria Akhmad



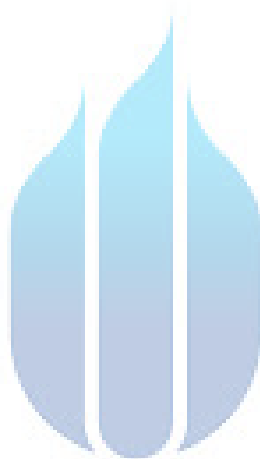
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
1.5 Metode Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	6
2.1.1 Pengertian Sistem	6
2.1.2 Sub - Sistem	6
2.1.3 Pengertian Informasi	6
2.1.4 Pengertian Sistem Informasi	6
2.2 Asuransi	7
2.2.1 Pengenalan Asuransi	7
2.2.2 Istilah dalam Asuransi	7
2.2.3 Asuransi di Indonesia	8
2.3 Pengembangan Sistem Informasi	9
2.3.1 Pengertian SDLC (<i>System Development Live Cycle</i>)	9
2.3.2 Perancangan SDLC (<i>Model Waterfall</i>)	10
2.4 UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	11
2.4.1 <i>Use Case Diagram</i>	12
2.4.2 <i>Activity Diagram</i>	13

2.4.3	<i>Sequence Diagram</i>	15
2.4.4	<i>Class Diagram</i>	16
2.5	Perancangan Sistem Berorientasi Objek	17
2.6	Perancangan Basis Data	18
2.7	Perangkat Pendukung Sistem	18
2.7.1	Adobe Dreamweaver	18
2.7.2	XAMPP	18
2.7.3	PHP	19
2.7.4	MySQL	19
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM		20
3.1	Sejarah Perusahaan	20
3.2	Struktur Organisasi	20
3.3	Analisa Sistem Berjalan	21
3.3.1	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan	22
3.4	<i>Activity Diagram</i> Sistem Berjalan	30
3.4.1	Prosedur Pendaftaran Agen	30
3.4.2	Prosedur Pembuatan Polis Asuransi	34
3.4.3	Prosedur Promosi Manajer Keagenan	36
3.5	Perancangan Sistem Usulan	38
3.5.1	<i>Use Case Diagram</i> Usulan	38
3.6	<i>Activity Diagram</i> Usulan	46
3.6.1	Usulan Prosedur Pendaftaran Agen	46
3.6.2	Usulan Prosedur Pembuatan Polis Asuransi	50
3.6.3	Usulan Prosedur Promosi Manajer Keagenan	52
3.7	<i>Sequence Diagram</i> Usulan	53
3.7.1	<i>Sequence Diagram</i> Usulan Pendaftaran Agen	54
3.7.2	<i>Sequence Diagram</i> Usulan Pembuatan Polis Asuransi	54
3.7.3	<i>Sequence Diagram</i> Promosi Manajer Keagenan	55
3.8	<i>Class Diagram</i>	53
3.9	Rancangan Struktur Tabel	56
3.10	Rancangan Layar	61
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		66
4.1	Implementasi	66
4.2	Spesifikasi Perangkat Keras	66
4.3	Spesifikasi Perangkat Lunak	66

4.4 Implementasi Basis Data	66
4.5 Implementasi Program	70
4.6 Metode Pengujian	78
4.7 Skenario Pengujian	78
4.7 Analisa Hasil Pengujian	81
BAB V PENUTUP	85
4.1 Kesimpulan	85
4.1 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Asuransi Syariah dan Asuransi Konvensional	8
Tabel 2.2 Komponen Use Case Diagram	13
Tabel 2.3 Komponen Activity Diagram	14
Tabel 2.4 Komponen Sequence Diagram	15
Tabel 2.5 Komponen Class Diagram	17
Tabel 3.1 Skenario Use Case Melakukan Pengajuan Pendaftaran Agen	23
Tabel 3.2 Skenario Use Case Melakukan Pendaftaran Agen	24
Tabel 3.3 Skenario Use Case Mengelola Pendaftaran Agen	25
Tabel 3.4 Skenario Use Case Melakukan Pembuatan Polis	27
Tabel 3.5 Skenario Use Case Mengelola Pembuatan Polis	28
Tabel 3.6 Skenario Use Case Mengajukan Promosi Manajer Keagenan	28
Tabel 3.7 Skenario Use Case Mengelola Promosi Manajer Keagenan	29
Tabel 3.8 Keterangan Activity Diagram Prosedur Pendaftaran Agen	33
Tabel 3.9 Keterangan Activity Diagram Prosedur Pembuatan Polis Asuransi	35
Tabel 3.10 Keterangan Activity Diagram Prosedur Promosi Manajer Keagenan	37
Tabel 3.11 Skenario Use Case Melakukan Pengajuan Pendaftaran Agen	39
Tabel 3.12 Skenario Use Case Melakukan Pendaftaran Agen	40
Tabel 3.13 Skenario Use Case Mengelola Pendaftaran Agen	41
Tabel 3.14 Skenario Use Case Melakukan Pembuatan Polis	43
Tabel 3.15 Skenario Use Case Mengelola Pembuatan Polis	44
Tabel 3.16 Skenario Use Case Melakukan Promosi Manajer Keagenan	44
Tabel 3.17 Skenario Use Case Mengelola Promosi Manajer Keagenan	45
Tabel 3.18 Keterangan Activity Diagram Prosedur Pendaftaran Agen	49
Tabel 3.19 Keterangan Activity Diagram Prosedur Pembuatan Polis Asuransi	51
Tabel 3.20 Keterangan Activity Diagram Prosedur Promosi Manajer Keagenan	53
Tabel 3.21 Struktur Tabel Agen	56
Tabel 3.22 Struktur Tabel Detail Agen	56
Tabel 3.23 Struktur Tabel User	57
Tabel 3.24 Struktur Tabel SFA	57
Tabel 3.25 Struktur Tabel AAJI	58
Tabel 3.26 Struktur Tabel SPAJ	58
Tabel 3.27 Struktur Tabel Training	59

Tabel 3.28 Struktur Tabel Training Detail	59
Tabel 3.29 Struktur Tabel PMK	60
Tabel 3.30 Struktur Tabel Formulir	60
Tabel 3.31 Struktur Tabel Berita	61
Tabel 3.32 Struktur Tabel Saran	61
Tabel 4.1 Skenario Pengujian Aplikasi	78
Tabel 4.2 Analisa Hasil Pengujian Aplikasi	81



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Metode Waterfall.....	10
Gambar 2.2 Contoh Use Case Diagram	12
Gambar 2.3 Contoh Activity Diagram	14
Gambar 2.4 Contoh Sequence Diagram	15
Gambar 2.5 Contoh Class Diagram	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	20
Gambar 3.2 Use Case Diagram Sistem Berjalan	22
Gambar 3.3 Use Case Diagram Sistem Berjalan (Lanjutan)	23
Gambar 3.4 Activity Diagram Prosedur Pendaftaran Agen	30
Gambar 3.5 Activity Diagram Prosedur Pendaftaran Agen (Lanjutan)	31
Gambar 3.6 Activity Diagram Prosedur Pendaftaran Agen (Lanjutan)	32
Gambar 3.7 Activity Diagram Prosedur Pembuatan Polis Asuransi	34
Gambar 3.8 Activity Diagram Prosedur Promosi Manajer Keagenan	36
Gambar 3.9 Use Case Diagram Sistem Usulan	38
Gambar 3.10 Use Case Diagram Sistem Usulan (Lanjutan)	39
Gambar 3.11 Activity Diagram Usulan Prosedur Pendaftaran Agen	46
Gambar 3.12 Activity Diagram Usulan Prosedur Pendaftaran Agen (Lanjutan)	47
Gambar 3.13 Activity Diagram Usulan Prosedur Pendaftaran Agen (Lanjutan)	48
Gambar 3.14 Activity Diagram Usulan Prosedur Pembuatan Polis Asuransi	50
Gambar 3.15 Activity Diagram Usulan Prosedur Promosi Manajer Keagenan	52
Gambar 3.16 Sequence Diagram Usulan	53
Gambar 3.17 Sequence Diagram Usulan Pendaftaran Agen	54
Gambar 3.18 Sequence Diagram Sistem Usulan Pembuatan Polis Asuransi	54
Gambar 3.19 Sequence Diagram Sistem Usulan Promosi Manajer Keagenan	55
Gambar 3.20 Class Diagram Usulan	55
Gambar 3.21 Rancangan Layar Login	61
Gambar 3.22 Rancangan Layar Halaman Awal	62
Gambar 3.23 Rancangan Layar Profil Agen	62
Gambar 3.24 Rancangan Layar Profil Keagenan	63
Gambar 3.25 Rancangan Layar SFA	63
Gambar 3.26 Rancangan Layar AAJI	63
Gambar 3.27 Rancangan Layar Promosi	64

Gambar 3.28 Rancangan Layar Training	64
Gambar 3.29 Rancangan Layar Pengaturan	64
Gambar 3.30 Rancangan Layar Polis	65
Gambar 4.1 Struktur Database Dbagency	67
Gambar 4.2 Struktur Tabel Agen	67
Gambar 4.3 Struktur Tabel Detail Agen	67
Gambar 4.4 Struktur Tabel User	68
Gambar 4.5 Struktur Tabel SFA	68
Gambar 4.6 Struktur Tabel AAJI	68
Gambar 4.7 Struktur Tabel SPAJ	69
Gambar 4.8 Struktur Tabel Training	69
Gambar 4.9 Struktur Tabel Training Detail	69
Gambar 4.10 Struktur Tabel PMK	70
Gambar 4.11 Struktur Tabel Formulir	70
Gambar 4.12 Struktur Tabel Berita	70
Gambar 4.13 Struktur Tabel Saran	70
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Utama	71
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Profil Agen	71
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Profil Agen - Edit Profil	72
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Keagenan - Sub Menu Profil Keagenan	73
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Keagenan - Sub Menu SFA	73
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Keagenan - Sub Menu AAJI	74
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Keagenan - Sub Menu Promosi	74
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Keagenan - Sub Menu Training	75
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Keagenan - Sub Menu Training - Detail Training ..	75
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Manajemen Polis	75
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Tambah SPAJ	76
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Edit SPAJ	77
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Pengaturan	78