



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**UPAYA PERBAIKAN DAN PENINGKATAN KUALITAS
PRODUK MADU SESUAI SNI 8664:2018 PADA USAHA
MIKRO KECIL (STUDI KASUS: CV XYZ)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FADLY AMRI
55120110119

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**UPAYA PERBAIKAN DAN PENINGKATAN KUALITAS
PRODUK MADU SESUAI SNI 8664:2018 PADA USAHA
MIKRO KECIL (STUDI KASUS: CV XYZ)**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FADLY AMRI
55120110119

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Upaya Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Produk Madu Sesuai SNI
8664:2018 Pada Usaha Mikro Kecil (Studi Kasus: CV XYZ)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

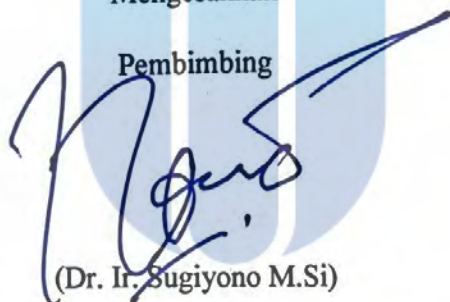
Nama : Fadly Amri

NIM : 55120110119

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 3 April 2023

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Ir. Sugiyono M.Si)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Fadly Amri
NIM : 55120110119
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Upaya Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Produk Madu Sesuai SNI 8664:2018 Pada Usaha Mikro Kecil (Studi Kasus: CV XYZ)”,
telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 25/09/2022,
didapatkan nilai persentase sebesar 25 %.

Jakarta, 5 September 2022

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Upaya Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Produk Madu Sesuai SNI 8664:2018 Pada Usaha Mikro Kecil (Studi Kasus: CV XYZ)

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Fadly Amri

NIM : 55120110119

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 15 November 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSIT
MERCU BUANA

Jakarta, 15 November 2022



D09F6AKX360471067

Fadly Amri

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada ALLAH SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Shalawat serta salam kepada junjungan Rasulullah Muhammad SAW atas bimbingan dan suri tauladannya.

Adapun dalam penulisan tesis ini membahas mengenai Upaya Perbaikan dan Peningkatan Kualitas Produk Madu Sesuai SNI 8664:2018 Pada Usaha Mikro Kecil (Studi Kasus: CV XYZ). Penulisan tesis ini diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, motivasi, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan terimakasih kepada Dr. Ir. Sugiyono M.Si selaku dosen pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan dan arahnya. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan dosen penguji Sidang Akhir Tesis.
4. Dr. Tukhas Shilul Imaroh, M.M selaku dosen penelaah Seminar Proposal Tesis, Seminar Hasil, dan dosen penguji Sidang Akhir Tesis yang telah memberikan masukan, waktu, bimbingan, dan pengetahuan yang bermanfaat dalam terselesaikannya tesis ini.
5. Semua dosen pengajar program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

6. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik moril maupun materiil serta doa yang senantiasa mengiringi penulis selama ini.
7. Hafida Qodrina yang sudah banyak memberikan support selama penulisan tesis ini
8. Rekan-rekan mahasiswa kampus Warung Buncit khususnya ketua kelas Pak Sudarmaji, Mba Norma, Pak Zulfirman, Pak Yoppy, Pak Djaja, serta semua rekan mahasiswa kampus Warung Buncit lainnya atas support, bantuan, dan informasi selama perkuliahan dan penyusunan tesis ini.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam tesis ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun, sebagai upaya untuk perbaikan dan proses pembelajaran yang lebih baik. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat tidak hanya bagi penulis namun juga dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Fadly Amri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Kualitas	10
2.1.1 Statistical Process Control (SPC).....	13
2.1.3 Sistem Manajemen Mutu.....	14
2.1.4 Standar, Standardisasi, SNI	17
2.1.5 SNI 8664:2018 Madu.....	19
2.1.7 Skema Sertifikasi	23
2.1.8 Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.2.1 State Of The Art (SOTA)	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Desain Penelitian	35

3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	36
3.3 Populasi dan Sampel	37
3.4 Metode Pengumpulan Data	38
3.5 Metode Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian	42
4.1.1 Sejarah Organisasi/Perusahaan	42
4.1.2 Lingkup & Bidang Usaha	43
4.1.3 Sumber Daya	44
4.1.4 Tantangan Bisnis	45
4.1.5 Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis	45
4.2 Analisis Data	48
4.2.1 Histogram	48
4.2.2 Diagram Pareto	48
4.2.3 Fishbone Diagram	51
4.2.4 Analisis Bahaya Keamanan Pangan Pada Tahapan Proses Produksi ..	55
4.2.5 FMEA (Failure Mode And Effect Analysis)	63
4.3 Pembahasan	65
4.3.1 Ketidakesesuaian Produk	65
4.3.2 Usulan Perbaikan	68
4.3.3 Perbandingan Sebelum dan Sesudah Perbaikan	79
4.3.4 Dokumentasi Mutu	84
4.3.5 Persiapan Sertifikasi Produk	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	96
BIODATA PENULIS	179

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Uji Produk Madu Budidaya Bunga Rambutan dan Bunga Karet.....	4
Tabel 1. 2 Penyebab Retur Produk Madu Kemasan	6
Tabel 2. 1 Syarat Mutu SNI Madu.....	20
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 2. 3 State Of The Art (SOTA)	32
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian.....	37
Tabel 4. 1 Lembar Data Ketidaksesuaian Produk.....	49
Tabel 4. 2 Analisa Bahaya Bahan Baku	57
Tabel 4. 3 Analisa Bahaya Bahan Kemasan.....	57
Tabel 4. 4 Analisa Bahaya Proses.....	58
Tabel 4. 5 Uraian Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)	63
Tabel 4. 6 Perbandingan Produksi dan Retur Produk.....	66
Tabel 4. 7 Usulan Tindakan Perbaikan Madu Merembes.....	68
Tabel 4. 8 Usulan Tindakan Perbaikan Botol Menggelembung	70
Tabel 4. 9 Usulan Tindakan Perbaikan Ketidaksesuaian Syarat Mutu SNI	71
Tabel 4. 10 Data Januari – Oktober 2021	79
Tabel 4. 11 Data Januari – Mei 2022.....	80
Tabel 4. 12 Perbandingan Ketidaksesuaian vs Jumlah Produksi.....	80
Tabel 4. 13 Laporan Hasil Uji Laboratorium Madu Rambutan.....	81
Tabel 4. 14 Laporan Hasil Uji Laboratorium Madu Karet	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Retur Produk.....	6
Gambar 2. 1 Tahapan Penerapan SNI.....	25
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	43
Gambar 4. 2 Bisnis Proses Perusahaan.....	47
Gambar 4. 3 Retur Produk Madu.....	48
Gambar 4. 4 Diagram Pareto Ketidaksesuaian Produk.....	50
Gambar 4. 5 Diagram <i>Fishbone</i> 1.....	52
Gambar 4. 6 Diagram Fishbone 2.....	53
Gambar 4. 7 Diagram Fishbone 3.....	54
Gambar 4. 8 Diagram Alir Sebelum Perbaikan	74
Gambar 4. 9 Diagram Alir Setelah Perbaikan	75
Gambar 4. 10 Layout Sebelum	77
Gambar 4. 11 Layout Setelah	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Keterangan Analisa Bahaya	96
Lampiran 2 : Tabel Kriteria RPN	98
Lampiran 3 : Dokumentasi Mutu	100
Lampiran 4 : Data Penelitian	156
Lampiran 5 : Hasil Uji Similarity Jurnal	159



UNIVERSITAS
MERCU BUANA