



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
PELAYANAN PETUGAS PAJAK, DAN PENERAPAN  
E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak  
Pratama Jakarta Gambir Satu Tahun 2023)**

**SKRIPSI**  
**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**  
**OLEH**

**ADHI ANORAGA**

**43219110004**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
PELAYANAN PETUGAS PAJAK, DAN PENERAPAN  
E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DENGAN SANKSI PAJAK SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

**(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak  
Pratama Jakarta Gambir Satu Tahun 2023)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Studi S1 Akuntansi**

**OLEH**

**ADHI ANORAGA**

**43219110004**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adhi Anoraga  
NIM : 43219110004  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Petugas Pajak, dan Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Satu Tahun 2023)  
Tanggal Sidang : 9 Juni 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Sabarudin Muslim, S.E., M.Si.

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 06232501



Please Scan QRCode to Verify

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Petugas Pajak, dan Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Satu Tahun 2023)

Nama : Adhi Anoraga

NIM : 43219110004

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 9 Juni 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 9 Juni 2023



Adhi Anoraga

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Petugas Pajak, dan Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sanksi Pajak sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Satu Tahun 2023)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan berbagai pihak, khususnya Bapak H. Sabarudin Muslim, SE. M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan saran, masukan, dan arahan yang bermanfaat. Sebagai manusia biasa, Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan. Hal tersebut terjadi karena adanya keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Penulis juga ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si, CA, selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Yananto Mihadi Putra, S.E., M.Si., selaku Dosen Penelaah Proposal Skripsi yang telah mengoreksi, mengonfirmasi, dan memberikan solusi untuk perbaikan proposal tanpa mengubah substansi topik penelitian.
5. Bapak Marsyaf, S.E., Ak., M.Ak., selaku Ketua Penguji Skripsi yang telah mengikuti jalannya kegiatan sidang skripsi dari awal sampai akhir dalam memberikan saran, pengetahuan, dan nasihat yang berguna bagi penulis.
6. Bapak Faisal Riza, S.E., A.k., M.Ak., CA, CPA, selaku Anggota Penguji Skripsi yang juga ikut serta dalam memberikan saran, masukan, dan perbaikan dalam proses penelitian ini.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat untuk kelancaran proses penelitian.
8. Kedua Orang Tua Penulis, Bapak Anwar Su'udi dan Ibu Indrati Irawati yang telah banyak memberikan motivasi, doa, dan dukungan moril maupun materil dari mulai proses perkuliahan hingga akhir penyelesaian skripsi ini.
9. Saudara Kandung Penulis, Alief Yudhapatra dan Rizki Gita Anwar yang telah memberikan contoh dan teladan bagi penulis untuk selalu bersikap profesional dalam mengerjakan sesuatu yang dapat diimplementasikan ke dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Istri Penulis, Baity Ekasaputri Rizqiana yang selalu sabar menemani, mendukung, dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Para Responden Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Gambir Satu yang telah bekerja sama untuk meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner, sehingga memudahkan penulis untuk mendapatkan data penelitian.
12. Teman – Teman Seperjuangan Angkatan 2019, Prodi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana, yang saling bertukar pikiran dan ilmu pengetahuan sebagai modal penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Rekan Kerja Penulis, baik KPP Pratama Jakarta Menteng Tiga maupun KPP Pratama Jakarta Gambir Satu, yang senantiasa memberikan bekal, petuah, dan motivasi hidup agar selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Dan semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas keikutsertaannya memberikan semangat, bantuan, dan doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyampaian, penampilan, dan penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan memohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kelemahan dan kekurangan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pihak – pihak yang berkepentingan khususnya bagi penelitian yang akan datang.

Jakarta, 9 Juni 2023



Adhi Anoraga



## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, pelayanan petugas pajak, dan penerapan e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sanksi pajak sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dengan penentuan seberapa banyak yang menjadi sampel dilakukan dengan perhitungan rumus Slovin. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dan *cross section* yang bersumber dari penyebaran kuesioner terhadap 100 Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Satu pada tahun 2023. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda yang terdiri dari 3 (tiga) variabel utama yaitu variabel independen, variabel dependen, dan variabel moderasi. Variabel independen terdiri dari pengetahuan perpajakan, pelayanan petugas pajak, dan penerapan e-filing, variabel dependen adalah kepatuhan wajib pajak, sedangkan variabel moderasi adalah sanksi pajak.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian yang menggunakan pendekatan studi kausal untuk menguji apakah satu variabel menyebabkan variabel yang lain berubah atau tidak. Sedangkan desain penelitian ini menggunakan pendekatan studi deskriptif kuantitatif dalam rangka untuk mengumpulkan sejumlah data yang berguna untuk menjelaskan karakteristik variabel satu dengan variabel yang lainnya. Alat yang digunakan untuk menguji penelitian ini adalah dengan aplikasi SPSS versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, pelayanan petugas pajak, dan penerapan e-filing tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan sanksi pajak sebagai variabel moderasi tidak dapat mempengaruhi hubungan antara pengetahuan perpajakan, pelayanan petugas pajak, dan penerapan e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Gambir Satu.

**Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Petugas Pajak, Penerapan E-Filing, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, dan Sanksi Pajak**



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of tax knowledge, tax officer services, and the application of e-filing on taxpayer compliance with tax sanctions as a moderating variable. This study uses the purposive sampling method by determining how many are sampled by calculating the Slovin formula. The data used in this study is primary and cross-sectional data originating from distributing questionnaires to 100 individual taxpayers at the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Gambir Satu in 2023. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, consisting of three main variables (independent, dependent, and moderating variables). The independent variables consist of knowledge of taxation, tax officer services, and the application of e-filing; the dependent variable is taxpayer compliance; and the moderating variable is tax sanctions.*

*This type of research uses a causal study approach to test whether one variable causes other variables to change or not. While the design of this research uses a quantitative descriptive study approach in order to collect some data that is useful for explaining the characteristics of one variable with other variables. The tool used to test this research is the SPSS version 26 application. The results of this study indicate that knowledge of taxation, tax officer services, and the application of e-filing have no effect on taxpayer compliance, while tax sanctions as a moderating variable cannot affect the relationship between tax knowledge, tax officer services, and the application of e-filing to individual taxpayer compliance at KPP Pratama Jakarta Gambir Satu.*

**Keywords: Tax Knowledge, Tax Officer Services, E-Filing Application, Individual Taxpayer Compliance, and Tax Sanctions**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	14
1. Tujuan Penelitian .....	14
2. Kontribusi Penelitian.....	15
1) Kontribusi Teori .....	15
2) Kontribusi Praktik .....	15
a. Bagi Peneliti.....	15

b. Bagi Institusi .....	16
c. Bagi Akademisi.....	16
d. Bagi Masyarakat .....	17
3) Kontribusi Kebijakan .....	17
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, &amp; HIPOTESIS</b>	<b>18</b>
A. Kajian Pustaka.....	18
1. Teori Atribusi .....	18
2. Teori Relatif ( <i>Deterrence</i> ).....	19
3. Pajak .....	21
4. Pengetahuan Perpajakan.....	24
5. Pelayanan Petugas Pajak .....	25
6. Penerapan E-Filing .....	26
7. Kepatuhan Wajib Pajak .....	29
8. Sanksi Pajak .....	32
9. Penelitian Terdahulu .....	33
B. Rerangka Pemikiran .....	53
C. Hipotesis.....	54
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan WP ..	54
2. Pengaruh Pelayanan Petugas Pajak terhadap Kepatuhan WP ...	55
3. Pengaruh Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan WP.....	56

4. Pengaruh Sanksi Pajak dalam Memoderasi Hubungan antara Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	56
5. Pengaruh Sanksi Pajak dalam Memoderasi Hubungan antara Pelayanan Petugas Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	57
6. Pengaruh Sanksi Pajak dalam Memoderasi Hubungan antara Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	58
<b>BAB III. DESAIN &amp; METODE PENELITIAN.....</b>	<b>59</b>
A. Jenis Penelitian.....	59
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel .....	60
1. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	60
1) Variabel Independen (X) .....	61
2) Variabel Dependen (Y).....	66
3) Variabel Moderasi (Z).....	67
2. Pengukuran Variabel.....	68
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	72
1. Populasi .....	72
2. Sampel.....	72
D. Teknik Pengumpulan Data.....	74
1. Teknik Dokumentasi .....	74
2. Studi Kepustakaan.....	75

3. Angket/ Kuesioner .....	76
E. Metode Analisis Data .....	76
1. Pengujian Statistik Deskriptif .....	77
2. Pengujian Kualitas Data .....	79
1) Uji Reliabilitas .....	80
2) Uji Validitas .....	81
3. Pengujian Asumsi Klasik .....	83
1) Uji Normalitas .....	83
a. Analisis Grafik .....	83
b. Analisis Statistik .....	84
2) Uji Heteroskedastisitas .....	85
3) Uji Multikolinearitas .....	85
4) Uji Autokorelasi .....	86
4. Pengujian Analisis Data Regresi .....	88
1) Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	88
2) Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	90
3) Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) .....	91
5. Pengujian Hipotesis .....	92
1) Uji Signifikansi ANOVA (Uji Statistik F) .....	92
2) Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T) .....	93

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	95
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	95
1. Deskripsi Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	98
2. Deskripsi Profil Responden Penelitian.....	99
1) Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
2) Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Umur .....	101
3) Deskripsi Profil Responden – Status Kepemilikan NPWP	102
4) Deskripsi Profil Responden – Pendidikan Terakhir.....	103
5) Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	105
3. Deskripsi Variabel – Variabel / Statistik Deskriptif .....	107
1) Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	109
2) Statistik Deskriptif Variabel Pelayanan Petugas Pajak .....	111
3) Statistik Deskriptif Variabel Penerapan E-Filing.....	114
4) Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	117
5) Statistik Deskriptif Variabel Sanksi Pajak .....	119
B. Uji Kualitas Data .....	122
1. Uji Reliabilitas .....	122
1) Uji Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan .....	122
2) Uji Reliabilitas Pelayanan Petugas Pajak.....	123
3) Uji Reliabilitas Penerapan E-Filing .....	124

4) Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	125
5) Uji Reliabilitas Sanksi Pajak.....	126
2. Uji Validitas .....	127
1) Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan .....	127
2) Uji Validitas Pelayanan Petugas Pajak .....	128
3) Uji Validitas Penerapan E-Filing .....	129
4) Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	130
5) Uji Validitas Sanksi Pajak.....	131
C. Uji Asumsi Klasik.....	132
1. Uji Normalitas.....	132
1) Analisis Grafik .....	132
a. Diagram Histogram.....	132
b. Diagram Normal P – P Plot .....	133
2) Analisis Statistik .....	134
2. Uji Multikolinearitas .....	135
3. Uji Heteroskedastisitas .....	136
4. Uji Auto Korelasi .....	137
D. Pengujian Analisis Data Regresi.....	138
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	138



1) Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Sebelum Dimasukkan	
Variabel Moderasi .....	138
2) Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Setelah Dimasukkan	
Variabel Moderasi .....	140
2. Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda.....	141
3. Pengujian <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA) .....	143
E. Pengujian Hipotesis .....	146
1. Pengujian Signifikansi ANOVA (Uji Statistik F) .....	146
2. Pengujian Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T) ..	148
F. Pembahasan .....	152
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan WP ..	152
2. Pengaruh Pelayanan Petugas Pajak terhadap Kepatuhan WP	152
3. Pengaruh Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan WP.....	153
4. Pengaruh Sanksi Pajak dalam Memoderasi Hubungan antara	
Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	153
5. Pengaruh Sanksi Pajak dalam Memoderasi Hubungan antara	
Pelayanan Petugas Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ....	154
6. Pengaruh Sanksi Pajak dalam Memoderasi Hubungan antara	
Penerapan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	155

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN .....	156
A. Simpulan .....	156
B. Saran.....	157
1. Saran Akademis .....	157
2. Saran Praktis .....	158
DAFTAR PUSTAKA .....	159
LAMPIRAN.....	170

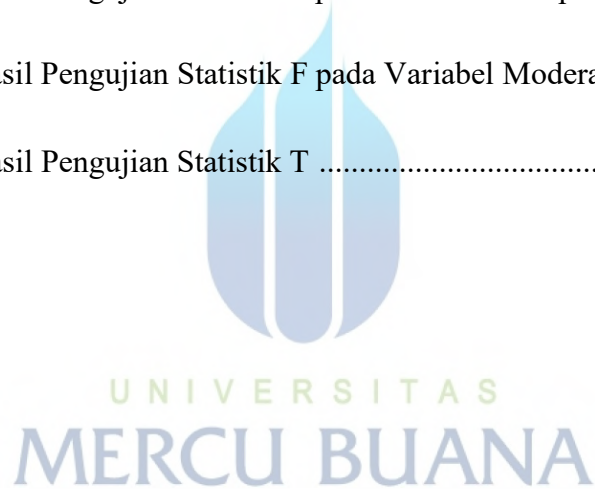


## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Realisasi Penerimaan Pajak di KPP Pratama Jakarta	
Gambir Satu.....	2
Tabel 1.2 Persentase Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta	
Gambir Satu .....	4
Tabel 1.3 Persentase Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Direktorat Jenderal Pajak .....	5
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	45
Tabel 3.1 Skor Skala Likert .....	69
Tabel 3.2 Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	70
Tabel 3.3 Pedoman Interpretasi Penilaian Responden dengan Menggunakan <i>Three Box Method</i> .....	79
Tabel 3.4 Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi .....	87
Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	98
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Profil Jenis Kelamin Responden .....	100
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Profil Umur Responden.....	101
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Profil Status Kepemilikan NPWP Responden .....	102
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Profil Pendidikan Terakhir Responden .....	104
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Profil Pekerjaan Responden .....	105
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif.....	107

Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan .....	109
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Pelayanan Petugas Pajak.....	112
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Penerapan E-Filing.....	114
Tabel 4.11 Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	117
Tabel 4.12 Deskripsi Variabel Sanksi Pajak .....	119
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan.....	122
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas Pelayanan Petugas Pajak .....	123
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Reliabilitas Penerapan E-Filing .....	124
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak .....	125
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Reliabilitas Sanksi Pajak .....	126
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Validitas Pengetahuan Perpajakan .....	127
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Validitas Pelayanan Petugas Pajak .....	128
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Validitas Penerapan E-Filing.....	129
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	130
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Validitas Sanksi Pajak .....	131
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Normalitas pada <i>One – Sample Kolmogorov – Smirnov</i> .....	134
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Multikolinearitas pada <i>Coefficients<sup>a</sup></i> .....	135
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Auto Korelasi pada <i>Model Summary</i> .....	137

Tabel 4.26 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Sebelum Dimasukkan Variabel Moderasi .....	138
Tabel 4.27 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Setelah Dimasukkan Variabel Moderasi .....	140
Tabel 4.28 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda pada <i>Coefficients</i> <sup>a</sup> ...	141
Tabel 4.29 Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> pada <i>Coefficients</i> <sup>a</sup> .....	143
Tabel 4.30 Hasil Pengujian Statistik F pada Variabel Independen .....	146
Tabel 4.31 Hasil Pengujian Statistik F pada Variabel Moderasi .....	147
Tabel 4.32 Hasil Pengujian Statistik T .....	148



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	53
Gambar 3.1 Model Hubungan Pengaruh Variabel Moderasi.....	91
Gambar 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	99
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	100
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Umur.....	101
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Status Kepemilikan NPWP.....	103
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	104
Gambar 4.6 Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	106
Gambar 4.7 Hasil Pengujian Normalitas pada Diagram Histogram .....	132
Gambar 4.8 Hasil Pengujian Normalitas pada Diagram Normal P – P Plot ...	133
Gambar 4.9 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas pada Diagram <i>Scatterplot</i>	136

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Bukti Penyerahan <i>Hardcover</i> / File Pdf Skripsi.....	170
Lampiran 2. Formulir Pengajuan/ Pendaftaran Sidang Skripsi.....	171
Lampiran 3. Buku Kegiatan Bimbingan .....	172
Lampiran 4. Daftar Riwayat Hidup.....	176
Lampiran 5. Permohonan Izin Penelitian dari Universitas Mercubuana .....	177
Lampiran 6. Surat Persetujuan Riset dari Kanwil DJP Jakarta Pusat .....	178
Lampiran 7. Jawaban Permintaan Data dari KPP Pratama Jakarta Gambir 1	180
Lampiran 8. Hasil Tinjauan Proposal Skripsi .....	183
Lampiran 9. Hasil Tes Komprehensif .....	185
Lampiran 10. Hasil Sidang Skripsi .....	186
Lampiran 11. Bukti Pengalaman Mahasiswa (SKPI) .....	188
Lampiran 12. Surat Keterangan Bebas Perpustakaan .....	191
Lampiran 13. Bukti Tanda Terima Verifikasi Sumbangan Perpustakaan & Pengembangan Akademik dari TU Mercu Buana.....	192
Lampiran 14. Kuesioner Penelitian.....	193
Lampiran 15. Tabulasi Data Penelitian .....	200
Lampiran 16. Hasil Output Penelitian.....	212