

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA
PERAWAT TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT BUNDA SEJATI KOTA TANGERANG**

(Studi Kasus Pada Perawat Di Rumah Sakit Bunda Sejati Kota Tangerang)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Nama : Nabilla Rifka Aritrisna
NIM : 43118010113**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA
PERAWAT TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT BUNDA SEJATI KOTA TANGERANG**

(Studi Kasus Pada Perawat Di Rumah Sakit Bunda Sejati Kota Tangerang)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Nabilla Rifka Aritrisna
NIM : 43118010113

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nabilla Rifka Aritrisna
NIM : 43118010113
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 18 April 2023



Nabilla Rifka Aritrisna
NIM. 43118010113

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nabilla Rifka Aritrisna
NIM : 43118010113
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA PERAWAT TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT BUNDA SEJATI KOTA TANGERANG (Studi Kasus Pada Perawat Di Rumah Sakit Bunda Sejati Kota Tangerang)
Tanggal Sidang : 14 April 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232369



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **”Pengaruh Motivasi, Kompetensi dan Beban Kerja Perawat Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Bunda Sejati Kota Tangerang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Junaedi, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM. Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Mafizatul Nurhayati, S.E., M.M, selaku Ketua Penguji
5. Junaedi, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing / Anggota Penguji I
6. Hirdinis, S.E., M.M, selaku Penguji II
7. Dr.Catur Widayati, SE, MM, selaku Dosen Tugas Akhir
8. Kedua orang tua tercinta, adik dan keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

9. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
10. Seluruh perawat, staf dan tenaga medis lainnya di Rumah Sakit Bunda Sejati Kota Tangerang.
11. Untuk teman-teman manajemen Savilla Natasya, Sekar Arum Diana, Camilla Fatimatuzahra, Hilwatunnisa Rasyid yang telah menemani suka maupun duka dari semester 1 hingga sekarang ini untuk lulus secara bersamaan yang telah memberikan dukungan, doa, dan semangat yang luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya kepada penulis dan pembaca umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penulisan skripsi ini.

Tangerang, April 2023



Nabilla Rifka Aritrisna

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. Konsep Keperawatan	13
2. Motivasi	16
3. Kompetensi Keperawatan	22
4. Beban Kerja	28
5. Kinerja Perawat	34
B. Penelitian Terdahulu dan Kerangka Konseptual	41
C. Pengembangan Hipotesis	44
1. Pengaruh Motivasi dengan Kinerja Perawat	44
2. Pengaruh Kompetensi dengan Kinerja Perawat	45
3. Pengaruh Beban Kerja dengan Kinerja Perawat	45

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	48
D. Skala Pengukuran Variabel	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian	52
F. Metode Pengumpulan Data	53
G. Metode Analisis Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	63
B. Analisis Deskriptif	64
1. Deskriptif Responden	64
2. Deskriptif Jawaban Responden	67
C. Hasil Uji Analisis Data	74
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	74
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	81
3. Pengujian Hipotesis	84
D. Pembahasan Hasil Penelitian	87
1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Perawat	87
2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Perawat	88
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Rumah Sait Bunda Sejati Kota Tangerang	6
1.2	Hasil Pra Survey	7
1.3	Penelitian Sebelumnya	9
2.1	Penelitian Terdahulu	41
3.1	Operasional Variabel Penelitian	50
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	52
3.3	<i>Rule of Thumb</i> Uji Validitas <i>Convergent</i> dan <i>Discriminant</i>	58
3.4	<i>Rule of Thumb</i> Uji Reliabilitas Konstruk	59
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	66
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi	68
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kompetensi Perawat	69
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Beban Kerja	71
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Perawat	72
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	74
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	76
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>cross loading factor</i>)	78
4.12	Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	79
4.13	Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	80
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	81
4.15	Nilai <i>R-Square</i>	82
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	44
4.1	Hasil Algoritma PLS	75
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	77
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Permohonan Menjadi Responden	98
2	<i>Informed Consent</i>	99
3	Kuisisioner	100
4	Hasil Kuisisioner	106
5	Karakteristik Responden	116
6	Deskripsi Variabel	117
7	Output PLS	119



UNIVERSITAS
MERCU BUANA