

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRESS KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER  
INTENTION**

**(Studi Pada Karyawan PT Skala Maxima Griya)**

**SKRIPSI**



**Nama: Tania Nabilla Fairuz**

**NIM: 43118120180**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRESS KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION**

**(Studi pada karyawan PT Skala Maxima Griya)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana, Jakarta.



**Nama: Tania Nabilla Fairuz**

**NIM: 43118120180**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tania Nabilla Fairuz  
NIM : 43118120180  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Stress Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan PT Skala Maxima Griya)  
Tanggal Sidang : 10 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. H. Sonny Indrajaya, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232401



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tania Nabilla Fairuz

NIM : 43118120180

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 16 Agustus 2022



Tania Nabilla Fairuz  
43118120180

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Stress Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap.”** Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program S1 Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Andriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Doesne Pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan serta bimbingannya dengan baik.
5. Bapak Dr. Mochamad Rizki Sadikin, BBA, MBA selaku Dosen Mata Kuliah Metodologi Penelitian.
6. Ibu Riska Rosdiana, SE, M.Si., selaku Dosen Tugas Akhir.

7. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
8. Kepada teman dekat saya yaitu Tiffany Dwifa Hafidz, Rizni Dara Annisa dan Icha Marissa yang telah memberikan semangat, dukungan, doa, serta memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman saya berdiskusi serta mencari referensi yaitu, Elis Lisdiawati, Selsa Noviyanti, dan Hasan Ronaldo Sitohang, semoga kita bisa mewujudkan mimpi kita.
10. Kepada seluruh karyawan perusahaan PT Skala Maxima Griya yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap bahwa skripsi ini bisa dapat berguna untuk perkembangan ilmu pengetahuan khususnya untuk bidang manajemen SDM (Sumber Daya Manusia) dan bisa memberikan manfaat bagi para pembaca, aamin.

Jakarta, 26 Juni 2022



Tania Nabilla Fairuz  
43117110115

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Turnover Intention	14
a. Pengertian Turnover Intention	14
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention	16
c. Dimensi dan Indikator Turnover Intention	18
3. Disiplin Kerja	19
a. Pengertian Disiplin Kerja	19
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	20

c.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	21
4.	Stress Kerja	22
a.	Pengertian Stress Kerja	23
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja	23
c.	Dimensi dan Indikator Stress Kerja	24
5.	Lingkungan Kerja	25
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	25
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	25
c.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	26
B.	Penelitian Terdahulu	27
C.	Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Konseptual	31
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>34</b>
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	34
B.	Desain Penelitian	34
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
1.	Definisi Variabel	35
2.	Operasionalisasi Variabel	37
D.	Skala Pengukuran Variabel	40
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	41
1.	Populasi	41
2.	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	41
F.	Metode Pengumpulan Data	41
G.	Metode Analisis Data	42
1.	Analisis Deskriptif	42
2.	Uji Instrumen	42
3.	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	44
a.	Pengertian <i>Partial Least Square</i> (PLS)	44
b.	Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	44
c.	Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> )	46



<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>48</b>
A. Analisis Deskriptif	48
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	48
2. Deskripsi Responden	48
3. Deskripsi Variabel	52
B. Analisis <i>Partial Least Square</i>	57
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> )	57
2. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Inner Model</i> )	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian	67
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	68
2. Pengaruh Stress Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>71</b>
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>80</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Data Turnover Karyawan di PT Skala Maxima Griya	5
TABEL 1.2 Data Turnover Karyawan di PT Skala Maxima Griya	5
TABEL 1.3 Hasil Pra-Survey	8
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu	27
TABEL 3.1 Definisi Operasional Variabel Turnover Intention	37
TABEL 3.2 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja	38
TABEL 3.3 Definisi Operasional Variabel Stress Kerja	39
TABEL 3.4 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	40
TABEL 3.5 Skala Likert	40
TABEL 4.1 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	49
TABEL 4.2 Deskripsi Responden berdasarkan Usia	50
TABEL 4.3 Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan	50
TABEL 4.4 Deskripsi Responden berdasarkan Masa Kerja	51
TABEL 4.5 Deskripsi Responden berdasarkan Jabatan	51
TABEL 4.6 Deskripsi Responden berdasarkan Status Pernikahan	52
TABEL 4.7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	53
TABEL 4.8 Deskripsi Variabel Stress Kerja	54
TABEL 4.9 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	55
TABEL 4.10 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
TABEL 4.11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	58
TABEL 4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	59
TABEL 4.13 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	60
TABEL 4.14 Hasil Uji <i>Discriminant Validity-Fornell Larcker Criterion</i>	61
TABEL 4.15 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	62
TABEL 4.16 Hasil Uji <i>Composite reliability</i>	62
TABEL 4.17 Hasil Uji Nilai R-Square	63
TABEL 4.18 Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model (Nilai Q<sup>2</sup>)</i>	64
TABEL 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis	66

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1	Grafik <i>Turnover</i> Karyawan	7
GAMBAR 2.1	Kerangka Konseptual	33
GAMBAR 4.1	Hasil Algoritma <i>PLS</i>	57
GAMBAR 4.2	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	65



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian	80
LAMPIRAN 2 Hasil Kuesioner	84
LAMPIRAN 3 Chart	88

