

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi pada Bappeda Kabupaten Lampung Barat)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Tomi Ferniwa**  
**Nim : 43118110027**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi pada Bappeda Kabupaten Lampung Barat)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Tomi Ferniwa**  
**Nim : 43118110027**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tomi Forniwa  
NIM : 43118110027  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Bappeda Kabupaten  
Lampung Barat)  
Tanggal Sidang : 11 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. H. Suprpto, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232453



Please Scan QRCode to Verify

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tomi Fergiwa

NIM : 43118110027

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Mei 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Tomi Fergiwa  
NIM 43118110027

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai, Studi pada Bappeda Kabupaten Lampung Barat”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih khususnya kepada Bapak Dr. H. Suprpto, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, waktu, saran, pengetahuan, semangat dan nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini. Dalam kesempatan kali ini penulis juga ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberi dukungan moral serta material dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen di Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasi dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimiliki untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

5. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
6. Teristimewa untuk, keluarga tercinta yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Pegawai Bappeda Kabupaten Lampung Barat yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**Jakarta, 28 Mei 2023**

**Tomi Feniwa**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber daya Manusia .....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
c. Peran Manajemen Sumberdaya Manusia .....	17
2. Kinerja Pegawai .....	18
a. Pengertian Kinerja Pegawai .....	18
b. Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai .....	19
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai .....	21
3. Motivasi Kerja .....	22
a. Pengertian Motivasi Kerja .....	22
b. Tujuan Motivasi .....	23
c. Metode Motivasi .....	24
d. Dimensi dan Indikator Motivasi .....	24

4.	Komunikasi .....	26
a.	Pengertian Komunikasi .....	26
b.	Fungsi Komunikasi .....	27
c.	Dimensi dan Indikator Komunikasi .....	27
5.	Disiplin kerja .....	30
a.	Pengertian Disiplin Kerja .....	30
b.	Tujuan Disiplin Kerja .....	31
c.	Dimensi dan Indikator Kedisiplinan Kerja .....	32
B.	Penelitian Terdahulu .....	33
C.	Pengembangan Hipotesis .....	42
1.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	42
2.	Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai .....	43
3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>46</b>
A.	Waktu dan tempat penelitian .....	46
B.	Desain penelitian .....	46
C.	Definisi dan operasional variabel .....	47
1.	Definisi variabel .....	47
a.	Variabel <i>Independent</i> .....	48
b.	Variabel <i>Dependent</i> .....	49
2.	Operasional Variabel .....	50
D.	Skala Pengukuran Variabel .....	52
E.	Populasi Dan Sampel .....	52
1.	Populasi Penelitian .....	52
2.	Sampel Penelitian .....	53
F.	Metode Pengumpulan Data .....	53
G.	Metode Analisis Data .....	54
1.	Analisis Deskriptif .....	54
2.	<i>Structural Equation Model – Partial Last Square (SEM-PLS)</i> .....	55
a.	Pengertian SEM-PLS .....	56
b.	Tahapan Analisis .....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>63</b>
A.	Analisis Deskriptif.....	63
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
2.	Analisis Deskripsi Responden.....	66
3.	Deskriptif Jawaban Responden .....	69
B.	<i>Partial Last Square (PLS)</i> .....	75
1.	Evaluasi Measurement ( <i>Outer Model</i> ) .....	75
2.	Penguian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	82



3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	85
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai .....	87
2. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai .....	88
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	89
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>91</b>
A. Simpulan.....	91
B. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Indikator Sasaran Dan Capaian Bappeda Lampung Barat .....	6
1.2	Tingkat Absensi Pegawai Periode Bulan Juni-Oktober 2021 .....	6
1.3	Hasil Pra-Survey 30 Responden.....	7
2.1	Penelitian Terdahulu .....	33
3.1	Definisi Oprasional Variabel.....	50
3.2	Skala Likert .....	52
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	68
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.5	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	70
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Pegawai.....	70
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Motivasi .....	72
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Komunikasi.....	73
4.9	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja .....	74
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	76
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	78
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	80
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	80
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	81
4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> .....	82
4.16	Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R2)</i> .....	83
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis .....	85

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Pemikiran.....	45
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	77
4.2	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
I	Struktur Organisasi Bappeda .....	98
II	Surat Izin Kuesioner Penelitian .....	99
III	Kuesioner .....	100
IV	Hasil Kuesioner.....	101
V	Hasil Penelitian .....	104
VI	Hasil Output PLS .....	108

