

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, kami panjatkan puji dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari beberapa pihak hingga skripsi ini dapat tersusun hingga akhir. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Dr. Achmad Jamil, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan dalam penyelesaian laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Ponco Budi S, Ph. D selaku dekan dari Fakultas Ilmu Komunikasi dan sebagai ketua sidang dalam sidang laporan skripsi penulis
3. Ibu Ida Anggraeni A, M.Si selaku dosen penguji ahli dalam sidang laporan skripsi penulis
4. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Public Relation
5. Bapak Dr. Farid Hamid Umarela, Msi selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
6. Orang tua penulis yang sudah memberikan semangat baik moril maupun materil kepada penulis
7. Karyawan-karyawan PT Asuransi Umum Bumiputeramuda 1967, khususnya Divisi Teknik yang memberikan masukan dan arahan kepada penulis saat mengerjakan laporan skripsi

8. Karyawan-karyawan PT Asuransi Umum Bumiputeramuda 1967, khususnya Divisi Teknik yang memberikan masukan dan arahan kepada penulis saat mengerjakan laporan skripsi
9. Saudara-saudara penulis Suci, Indah dan Mila yang sudah memberikan penulis semangat untuk menyelesaikan laporan skripsi
10. Pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan laporan ini baik secara langsung, maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan baik dari segi materi maupun dari segi penyajiannya, apabila terdapat kekeliruan dalam penulisan laporan ini, penulis mengharapkan kritik dan saran membangun demi kemajuan penulis. Akhir kata semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi kita dan menjadi referensi yang baik bagi mahasiswa *public relation* yang akan datang.

Jakarta, Juli 2020

Penulis