

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO)
CABANG BOULEVARD KELAPA GADING, JAKARTA**

SKRIPSI

Nama : Supriyanto

N I M : 43108110019



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO)
CABANG BOULEVARD KELAPA GADING, JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1

Nama : Supriyanto

N I M : 43108110019



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Supriyanto
NIM : 43108110019
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2015



SUPRIYANTO
43108110019

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Supriyanto
N I M : 43108110019
Program Studi : Manajemen – Strata 1
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Boulevard Kelapa Gading, Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 6 Januari 2015

Disahkan oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji


Bambang Mulyana *Cecep Winata*
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Bambang Mulyana SE, M.Si) (Dr. Ir. Cecep Winata M.Si)

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen – S1


(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS.CA)

(Dr. Rina Astini, SE, MM.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas rahmat dan karunia yang diberikan kepada kita semua dan telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Boulevard Kelapa Gading, Jakarta yang merupakan syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S1) Manajemen pada Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan peran serta dari berbagai pihak, sulit bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, SE,Ak. M,Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Bambang Mulyana SE, MSi, selaku dosen pembimbing.
4. Pimpinan dan seluruh staff serta para dosen yang telah membantu pelaksanaan kegiatan perkuliahan dan administrasi selama masa kuliah di Universitas Mercu Buana.

5. Keluarga tercinta terutama kedua Orangtua yaitu Bapak Tukimin dan Almh. Ibu Tukirah yang memberikan doa, dorongan, dukungan moral dan semangat selama ini yang tak terhingga nilainya.
6. Istri Tercinta Almh. Hanny Humaira yang telah memberikan spirit dan kasih sayangnya kepada penulis semoga kita berjodoh di Surga.
7. Seluruh sahabat-sahabat UMB angkatan XIII, khususnya sahabat POS yaitu Hening Wulani, Ervian Ninghtyas, Khaeru Salam, Aan Seriawan, Yosafat Lingga, Oki Irawan terima kasih untuk motivasi dan dukungannya sehingga penulis bisa menyelesaikan studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
8. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung ataupun tidak dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis mengharapkan ada penelitian lebih lanjut terhadap topik yang sama dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat.



Jakarta, Januari 2015

Supriyanto
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
PENGESAHAN PEMBIMBING SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kontribusi Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.2 Kompensasi	11
2.2.1 Pengertian Kompensasi	11

2.2.2	Tujuan Kompensasi	11
2.2.3	Bentuk Kompensasi	13
2.2.4	Indikator Kompensasi	15
2.3	Motivasi	16
2.3.1	Pengertian Motivasi	16
2.3.2	Faktor-faktor Motivasi	18
2.3.3	Meningkatkan Motivasi	18
2.3.4	Tujuan Motivasi	19
2.3.5	Teori Motivasi	20
2.3.6	Indikator Motivasi	25
2.4	Kinerja Karyawan	26
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	26
2.4.2	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	28
2.4.3	Aspek-aspek yang Dinilai dalam Kinerja Karyawan	30
2.4.4	Indikator Kinerja Karyawan	30
2.5	Pengaruh antara Variabel	31
2.4.1	Pengaruh antara Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4.2	Pengaruh antara Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	31
2.5	Kerangka Pemikiran	32

2.6	Hipotesis Penelitian	33
BAB III	METODE PENELITIAN	35
3.1	Objek Penelitian	35
3.1.1	Lokasi Penelitian	35
3.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan	35
3.2	Desain Penelitian	37
3.3	Variabel dan Skala Pengukurannya	38
3.3.1	Variabel	38
3.4.2	Skala Pengukuran	39
3.4	Definisi Operasional Variabel	39
3.4.1	Kompensasi (X_1)	39
3.4.2	Motivasi (X_2)	40
3.5.3	Kinerja Karyawan (Y)	41
3.5	Metode Pengumpulan Data	42
3.6	Jenis Data	43
3.7	Populasi Dan Sample	43
3.7.1	Populasi	43
3.7.2	Sample	44
3.8	Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas	44
3.8.1	Uji Validitas	44
3.8.2	Uji Reliabilitas	44
3.9	Metode Analisis Data	45
3.9.1	Metode Analisis Deskriptif Kuantitatif	45

	3.9.2 Metode Uji Asumsi Klasik	45
	3.9.3 Metode Analisis Regresi Berganda	47
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	49
	4.1 Hasil Uji Instrumen	49
	4.1.1 Hasil Uji Validitas	49
	4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	51
	4.2 Analisis Deskriptif	53
	4.2.1 Deskriptif Responden	53
	4.2.2 Deskriptif Variabel	55
	4.3 Analisis dan Pembahasan Data Variabel	62
	4.3.1 Analisis dan Pembahasan Uji Asumsi Klasik	62
	4.3.2 Analisis dan Pembahasan Regresi Linier Berganda	64
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	70
	5.1 Kesimpulan	70
	5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		76

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel Kompensasi (X_1).....	39
Tabel 3.2	Operasional Variabel Motivasi (X_2)	40
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)	41
Tabel 3.4	Skor Hawaban Skala Likert	43
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Kompensasi (X_1)	49
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Motivasi (X_2)	50
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	51
Tabel 4.4	Reliability Statistics Kompensasi (X_1)	51
Tabel 4.5	Reliability Statistics Motivasi (X_2)	52
Tabel 4.6	Reliability Statistics Kinerja Karyawan (Y)	52
Tabel 4.7	Karakteristik Responden	53
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Tentang Variabel Kompensasi (X_1) ...	55
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Tentang Variabel Motivasi (X_2)	58
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	60
Tabel 4.11	Pengujian Multikolinearitas	62
Tabel 4.12	Pengujian Heterokedastisitas	63
Tabel 4.13	Pengujian Autokorelasi.....	64
Tabel 4.14	Tabel Coefficients ^a	65
Tabel 4.15	Tabel Anova	66
Tabel 4.16	Tabel Coefficients ^a	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Maslow's Hierarchy of Human Needs	22
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1:	Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 2:	Tabel Jawaban Kuesioner	80
Lampiran 2:	Output SPSS 17.....	86

