

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA SELAMA
PANDEMI COVID-19
(Studi pada Karyawan PT. Konesia Prologix Line)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama: Ria Syafitri
NIM 43119010407

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI, KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA SELAMA
PANDEMI COVID-19
(Studi pada Karyawan PT. Konesia Prologix Line)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama: Ria Syafitri
NIM 43119010407

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ria Syafitri

NIM : 43119010407

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Januari 2023



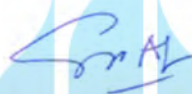
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Ria Syafitri
43119010407

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ria Syafitri
NIM : 43119010407
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja Selama Pandemi Covid-19 (Studi pada Karyawan PT Konesia Prologix Line)
Tanggal Sidang : 16 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Sri Anah, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 05232457



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja Selama Pandemi Covid-19, Studi pada Karyawan di PT Konesia Prologix Line”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Sri Anah, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan saran, serta waktu luang selama bimbingan.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal skripsi ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, nasehat, maupun semangat sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala rendah hati peneliti ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Andriansyah, PhD selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE., MM. selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Aldina Shiratina, M.Si. selaku Sekretaris II Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Sri Anah, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu-pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
8. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2019, keluarga BEM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, teman SMAN 07 Tangerang Selatan, teman SMPN 14 Tangerang Selatan dan para senior, yang selalu membantu, memberikan semangat, motivasi dan bertukar pikiran.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.
10. Teristimewa, kedua orangtua tercinta motivasi terbesarku yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Tangerang, 20 Januari 2023

Ria Syafitri



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian	11
1. Kontribusi Praktis	11
2. Kontribusi Teoritis.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
c. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Prestasi Kerja	18
a. Pengertian Prestasi Kerja	18
b. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	18
c. Dimensi dan Indikator Prestasi Kerja	19
3. Motivasi	20

a. Pengertian Motivasi	20
b. Tujuan Motivasi.....	21
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	21
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	22
e. Teori Motivasi	23
4. Kepemimpinan.....	26
a. Pengertian Kepemimpinan.....	26
b. Fungsi Kepemimpinan	27
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	29
d. Gaya Kepemimpinan	29
5. Disiplin Kerja.....	32
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	32
b. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	32
c. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	34
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	36
6. Penelitian Terdahulu.....	38
B. Pengembangan Hipotesis.....	44
1. Pengaruh Motivasi terhadap Prestasi Kerja	44
2. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja	44
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	48
1. Definisi Variabel.....	48
2. Operasionalisasi Variabel	49
D. Skala Pengukuran	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
1. Populasi	52
2. Sampel Penelitian	53
F. Metode Pengumpulan Data.....	53

G. Metode Analisis Data.....	54
1. Analisis Deskriptif.....	54
a. Analisis Deskriptif Responden	55
b. Analisis Deskriptif Variabel	55
2. Uji Instrumen	56
a. Uji Validitas.....	56
b. Uji Reliabilitas	56
3. Analisis Partial <i>Least Square</i>	58
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	58
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Gambaran Umum Lokasi.....	63
1. Visi.....	63
2. Misi.....	63
B. Analisis Deskriptif.....	64
1. Karakteristik Responden.....	64
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	66
a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi.....	66
b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepemimpinan.....	67
c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	68
d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Prestasi Kerja	69
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	70
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	70

a. Hasil Pengujian Convergent Validity	70
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	74
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	76
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)..	77
a. Hasil Pengujian Nilai R-square.....	77
b. Hasil Pengujian Goodness of Fit Model	77
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	78
D. Pembahasan Hasil Penelitian	80
1. Pengaruh Motivasi terhadap Prestasi Kerja	80
2. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja	80
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	82
A. Simpulan	82
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	86



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Rekapitulasi Kehadiran Tahun 2021-2022 PT Konesia Prologix Line..	4
1.2	Keluhan Pelanggan Periode 2022	5
1.3	Hasil Pra Survey	6
2.1	Penelitian Terdahulu	38
3.1	Operasional Variabel Prestasi Kerja	49
3.2	Operasional Variabel Motivasi	50
3.3	Operasional Variabel Kepemimpinan	51
3.4	Operasional Variabel Disiplin Kerja	51
3.5	Instrumen Skala Likert.....	52
3.6	Kriteria Skor	55
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	66
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi (X1)	67
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan (X2)	68
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X3)	69
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja (Y).....	70
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	71
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Setelah Modifikasi	72
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	74
4.12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	75
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterion)</i>	76
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	76
4.15	Hasil Uji Nilai R-Square (R^2)	77
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual.....	46
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	72
4.2	Hasil Algoritma PLS.....	73
4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	KUISIONER	86
2.	HASIL REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN	89
3.	HASIL DESKRIPTIF RESPONDEN	104
4.	HASIL ANALISIS PLS	105

