

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU SMAN 4 TANGERANG SELATAN**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
PENGEMBANGAN KARIR DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU SMAN 4 TANGERANG SELATAN**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Dinda Yuriza

NIM 43118010354

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dinda Yuriza
Nim : 43118010354
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN GURU SMAN 4
TANGERANG SELATAN

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Mei 2022



(Dinda Yuriza)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dinda Yuriza
NIM : 43118010354
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan
Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMAN 4 Tangerang
Selatan
Tanggal Sidang : 10 Mei 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Winda Widyanti, SKM., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232449



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMAN 4 Tangerang Selatan**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Winda Widyanti, Dr. SKM, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

- 1) Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- 2) Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- 3) Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 4) Seluruh dosen dan staf Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
- 5) Seluruh Pimpinan dan Guru SMAN 4 Tangerang Selatan yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian ini dan bersedia menjadi responden penelitian.
- 6) Kepada Bapak dan Ibu, kedua orang tua penulis yang sangat penulis cintai yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis.
- 7) Seluruh Teman-teman Manajemen S1 FEB Universitas Mercu Buana Angkatan 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 10 Mei 2023



Dinda Yuriza

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	9
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia	10
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
d. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kepuasan Karyawan	12
a. Pengertian Kepuasan Karyawan	12
b. Faktor-Faktor Kepuasan Karyawan	12
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Karyawan	14

3. Lingkungan Kerja	16
a. Pengertian Lingkungan Kerja	16
b. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	16
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	17
4. Pengembangan Karir	18
a. Pengertian Pengembangan Karir	18
b. Faktor-Faktor Pengembangan Karir	19
c. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	20
5. Kompensasi	23
a. Pengertian Kompensasi	23
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	24
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	25
6. Penelitian Terdahulu	27
B. Pengembangan Hipotesis	32
C. Rerangka Konseptual	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	35
1. Definisi Variabel	35
2. Operasionalisasi Variabel	37
D. Skala Pengukuran Variabel	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi	41
2. Sampel	41
F. Metode Pengumpulan Data	42
G. Metode Analisis Data	42
1. Analisis Statistik Deskriptif	43
2. PLS (<i>Partial Least Square</i>)	43
3. Uji Hipotesis	48

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
1. Profil dan Sejarah Singkat	49
2. Visi dan Misi	50
3. Struktur Organisasi	51
B. Analisis Deskriptif	52
1. Karakteristik Responden	52
2. Deskriptif Jawaban Responden	54
C. Hasil Uji Kualitas Data	61
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	62
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	71
D. Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	78
A. Simpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Kompensasi yang didapat Guru SMAN 4 Tangerang Selatan	2
1.2	Data Pra Survei Penelitian	3
1.3	<i>Research Gap</i>	6
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Operasional Variabel Penelitian	37
3.2	Skala Likert	41
3.3	Penilaian Validitas Konvergen	45
3.4	Penilaian Validitas Diskriminan	45
3.5	Penilaian Reliabilitas	46
3.6	Penilaian <i>R-Square</i>	47
3.7	Penilaian <i>Q-Square</i>	47
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terkait Variabel Lingkungan Harga	55
4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terkait Variabel Pengembangan Karir	56
4.6	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terkait Variabel Kompensasi	58
4.7	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terkait Variabel Kepuasan Kerja	59
4.8	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	63
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	65
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	66
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>)	68
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	69
4.13	Hasil Pengujian AVE	70
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	70

4.15	Nilai <i>R-Square</i> (R^2)Variabel Endogen	71
4.16	Hasil Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruk (<i>Q-Square</i>)	72
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Rerangka Konseptual	34
4.1.	Logo SMA Negeri 4 Tangerang Selatan	49
4.2.	Struktur Organisasi SMAN 4 Tangerang Selatan	51
4.3.	Hasil Uji Algoritma PLS	62
4.4.	Hasil Uji Algoritma PLS (Modifikasi)	64
4.5.	Hasil Uji Algoritma PLS (Modifikasi)	66
4.6.	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Keterangan	85
2	Kuesioner Penelitian	86
3	Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	90
4	Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir	91
5	Jawaban Responden Variabel Kompensasi	92
6	Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	93
7	Hasil <i>Output</i> SPSS	94
8	Hasil <i>Output</i> SmartPLS	95

