

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK.**

(Studi Empiris Wajib Pajak UMKM yang terdaftar di Kanwil Jakarta Barat).

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk

Menyelesaikan Program Studi S1



Nama :ATHIFAH SUSANASTUTI DIANINGRUM

Nim :43219010075

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Athifah Susanastuti Dianingrum

Nim : 43219010075

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan penjiplakan keseluruhan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Oktober 2022

Athifah Susanastuti D

NIM : 43219010075

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Athifah Susanastuti Dianingrum
NIM : 43219010075
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Empiris UMKM yang terdaftar di Kanwil Jakarta Barat)
Tanggal Sidang : 31 Maret 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Dwi Asih Surjandari, MS., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04232256



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala Puji Bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak” (Studi Empiris pada wajib pajak UMKM di kanwil Jakarta Barat). Sebagai salah satu syarat guna meraih gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan rasa Syukur atas selesainya Skripsi ini. Penulis menyadari dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan Kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Proposal ini Tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang berharga dari berbagai pihak, Khususnya penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Dr. Dwi Asih Surjandari Ak., MM selaku dosen pembimbing yang sudah bersabar dalam mengarahkan penulis selama proses penyusunan skripsi.

Dalam kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomidan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M. Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Rona Tumiur Mauli C.Simorangkir, S.E, M.M selaku Dosen penelaah Seminar Proposal Saya.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada penulis Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan tepat waktu.
6. Bapak dan Ibu Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan jawaban atas pertanyaan Kuisisioner yang penulis berikan.
7. Ayah dan Ibu tercinta Suwarno Dan Sri Hartini serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan semangat, do'a dan materil kepada penulis.

8. Kakak kandung saya Iin Parwati Seviarny, dan kakak ipar saya Amirudin Wibowo.
9. Ketiga ponakan saya yang menyemangati saya dengan sangat lucu Gaza, Aqsha dan Mecca.
10. Sahabat-Sahabat saya yang selalu ada dari awal semester hingga hampir selesainya pendidikan saya Fitria, Reyhan, Sandika dan Rizki dan Waskita.
11. Teman-Teman Mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2019 Universitas Mercu Buana atas kebersamaan, kerja sama.
12. Seluruh Staff Unit LPPM, terutama Ibu Dr. Erna Setiany, M.Si selaku Kepala Biro LPPM, Bapak Yananto Mihadi Putra, SE., M.Si selaku Kepala Bagian Unit Publikasi, Ibu Finasuri Nandini, S.Kom, selaku Kepala Sub Bagian saya, dan seluruh staff yang membantu.
13. Teman-teman Magang saya di dalam Biro LPPM yaitu Widy, Febia, Umi, Lita, Nauf, Fahri.
14. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun sangat membantu saya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Besar harapan penulis semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak serta dapat memberikan kontribusi bagi penelitian selanjutnya.

MERCU BUANA

Jakarta 1 Oktober 2022

(Athifah Susanastuti D)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang Penelitian	1
B.Rumusan Masalah	7
C.Tujuan Penelitian.....	7
D.Kontribusi penelitian.....	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	9
A.Kajian Pustaka.....	9
B.Rerangka Pemikiran	29
C.Hipotesis.....	30
BAB III	31
DESAIN DAN METODE PENELITIAN.....	31
A.Jenis Penelitian.....	31
B.Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	31
C.Populasi Dan Sampel Penelitian.....	37
D.Teknik Pengumpulan Data	38
E.Metode Analisis Data	39
BAB IV	49
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
A.Deskriptif Objek Penelitian.....	43
B.Uji Kualitas Data	53
C.Pengujian Hipotesis.....	58
D.Pembahasan.....	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	2
Tabel 1.2.	3
Tabel 1.3.	6
Tabel 2.1:	22
Tabel 3.1	37
Tabel 3.2:	43
Tabel 4.1:	50
Tabel 4.2:	52
Tabel 4.3:	55
Tabel 4.4:	56
Tabel 4.5	58
Tabel 4.6:	62
Tabel 4.7:	63
Tabel 4.8:	64
Tabel 4.9:	65
Tabel 4.10:	66
Tabel 4.11:	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 33
Gambar 4.1 61



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	69
LAMPIRAN 2	70
LAMPIRAN 3	71
LAMPIRAN 4	73
LAMPIRAN 5	77
LAMPIRAN 6	81

