



**PENGARUH *CULTURAL INTELLIGENCE (CQ)* MAHASISWA  
TERHADAP KEMAMPUAN MENGHADAPI HAMBATAN  
KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA**

**(Survey Pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta)**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Disusun oleh:  
**Arsyika Mutia Damayanti**

**44219010038**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arsyika Mutia Damayanti

NIM : 44219010038

Program Studi : Public Relations

Judul Laporan Skripsi : PENGARUH *CULTURAL INTELLIGENCE* (CQ) MAHASISWA TERHADAP KEMAMPUAN MENGHADAPI HAMBATAN KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA (Survey Pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 22 Mei 2023

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



METERAL  
TEMPEL  
689AKX385976638

(Arsyika Mutia Damayanti)

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Arsyika Mutia Damayanti  
NIM : 44219010038  
Program Studi : Public Relations  
Judul Laporan Skripsi : PENGARUH *CULTURAL INTELLIGENCE* (CQ) MAHASISWA TERHADAP KEMAMPUAN MENGHADAPI HAMBATAN KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA (Survey Pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:


Pembimbing 1 : Kurniawan Prasetyo, S. Ikom, M. Ikom  
NIDN : 0316129201  
Ketua Penguji : Anindita, S.Pd, M. Ikom, S  
NIDN : 0306018903  
Penguji Ahli : Dr. Suraya, M.Si  
NIDN : 0327116802



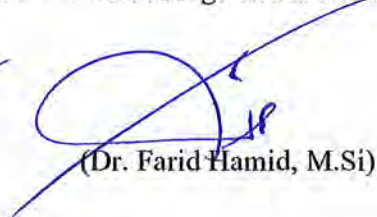
Jakarta, 22 Mei 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi      Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arsyika Mutia Damayanti  
NIM : 44219010038  
Program Studi : Public Relations  
Judul Laporan Skripsi : PENGARUH *CULTURAL INTELLIGENCE* (CQ) MAHASISWA TERHADAP KEMAMPUAN MENGHADAPI HAMBATAN KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA (Survey Pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalih/media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

# MERCU BUANA

Jakarta, 22 Mei 2023

Yang menyatakan,



(Arsyika Mutia Damayanti)

## KATA PENGANTAR

*Alhamdu lillahi Rabbil'alamin* segala puji hanya milik Allah Tabaraka wa Ta'ala. Dialah *Rabb* yang maha pengasih lagi maha penyayang. Dialah *Rabb* yang dengan kekuatan dan keagungannya telah memberikan penulis kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Cultural Intelligence (CQ)* Mahasiswa Terhadap Kemampuan Menghadapi Hambatan Komunikasi Antar Budaya” (Survey Pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana). Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan tugas akhir pada program sarjana strata-1 (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Keberhasilan skripsi ini tentu tidak lepas dari dukungan dan diskusi banyak pihak. Dengan demikian, pantaslah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Kurniawan Prasetyo, S.Ikom, M.Ikom. Sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar dan tulus untuk membimbing, mengarahkan, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si. Sebagai dosen pembimbing akademik sekaligus mentor yang telah dengan tulus memberikan pengajaran dan pengarahan yang sarat akan makna hidup kepada penulis. Sehingga penulis mampu menjalani studi ini hingga akhir dengan baik.
3. Almarhum Bapak Drs. Hadi Surantio, M. Si. Sebagai dosen sekaligus mentor yang telah dengan tulus mengajarkan dan menjadi tempat cerita yang baik selama ini hingga akhir kepergiannya.
4. Kedua orang tua tercinta, mamah dan papah. Terima kasih banyak untuk segala doa, cinta, inspirasi dan dukungan yang tiada henti untuk penulis selama ini. Sehingga penulis mampu berada di titik ini dan akhirnya berhasil menyelesaikan studi S1 di Universitas Mercu Buana dengan sebaik-baiknya.
5. Seluruh keluarga penulis. Keenam kakak, seorang adik, kedua kakak ipar, serta keponakan dan sepupu yang sangat penulis sayangi dan cintai. Terima kasih banyak atas dukungan dan kasih sayangnya kepada penulis

sehingga penulis mampu menjalani dan memaknai kehidupan dengan kekeluargaan yang penuh cinta.

6. Sahabat-sahabat terkasih; Ka Kyvano, Ka Alghi, Riqqah, Inul. Vici, Angel, Morgan, Agus, Rian, Ka Dhi dan Made. Terima kasih banyak atas kebaikan dukungan, kebijaksanaan, dan waktu yang telah dihabiskan bersama-sama. Sehingga penulis mampu memiliki peristiwa indah yang selalu diingat dalam masa-masa terberat.
7. Seluruh responden yang telah dengan setulus hati mengisi kuisisioner secara sukarela. Sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini. Semoga Allah SWT membalasnya dengan kebaikan berkali-kali lipat.

Pada akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini mampu memberikan manfaat kepada para pembaca.



Arsyika Mutia Damayanti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	iv
<b>TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Akademis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II</b> .....	8
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Tabel Penelitian Terdahulu .....	19
2.2 Kajian Teoritis .....	22
2.2.1 Model Komunikasi Antar Budaya .....	22
2.2.2 Komunikasi Antar Budaya .....	28
2.2.3 Hambatan Komunikasi Antar Budaya .....	32
2.2.4 <i>Cultural Intelligence (CQ)</i> .....	34
2.2.5 Mahasiswa.....	36
<b>BAB III</b> .....	39
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	39
3.1 Paradigma Penelitian .....	39

3.2 Metode Penelitian .....	39
3.3 Populasi & Sampel.....	40
3.3.1 Populasi.....	40
3.3.2 Sampel.....	40
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel .....	41
3.4 Definisi & Operasionalisasi Konsep.....	42
3.4.1 Definisi Konsep .....	42
3.4.2 Operasionalisasi Konsep.....	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5.1 Data Primer .....	48
3.5.2 Data Sekunder.....	49
3.5.3 Uji Validitas & Reliabilitas.....	49
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	52
3.6.2 Uji Hipotesis (t).....	52
3.7 Hipotesis Statistik .....	53
<b>BAB IV .....</b>	<b>54</b>
<b>HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.2 Hasil Penelitian .....	56
4.2.1 Karakteristik Identitas Data Responden.....	56
4.2.2 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas .....	59
4.2.3 Hasil Deskriptif Variabel X ( <i>Cultural Intelligence</i> ) .....	64
4.2.4 Hasil Deskriptif Variabel Y (Hambatan Komunikasi Antar Budaya).....	70
4.2.5 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	78
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis (t) .....	80
4.3 Pembahasan.....	80
<b>BAB V .....</b>	<b>98</b>
<b>KESIMPULAN &amp; SARAN .....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan .....	98
5.2 Saran .....	99
5.2.1 Saran Akademis .....	99
5.2.2 Saran Praktis .....	100



DAFTAR PUSTAKA .....	101
References.....	101
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>106</b>



## DAFTAR GAMBAR

Figure 1.1 Model 'Staircase' dari Mark Knapp (Sumber: Mark L. Knapp dan Anita L: 2004 dalam Liliweri: 2021) .....	24
Figure 2.2 Model Proses Anteseden dan Konsekuensi (Sumber: W.B Gudykunst dan B. Mody (2002) dalam Liliweri: 2021) .....	27
Figure 3.1 Model Pertemuan Antar Budaya yang Melahirkan Budaya Ketiga (Sumber: W.B Gudykunst dan B. Mody (2002) dalam Liliweri:2021) .....	28
Figure 4.1 Grafik Hasil Dimensi Variabel X .....	81
Figure 5.1 Grafik Hasil Dimensi Variabel Y .....	87

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Olahan Data Jumlah Mahasiswa Aktif yang Berasal dari Luar Pulau Jawa dari Data Resmi Biro Administrasi Pembelajaran Universitas Mercu Buana Jakarta .....	6
Table 2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
Table 3.1 Rincian Jumlah Populasi Mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta per Fakultas .....	40
Table 4.1 Rincian n Sampel Mahasiswa Universitas Mercu Buana Jakarta Per Fakultas .....	42
Table 5.1 Operasionalisasi Konsep .....	48
Table 6.1 Olahan data presentase jenis kelamin berdasarkan tahun angkatan 2018-2021 dari Data Resmi Biro Administrasi Pembelajaran Universitas Mercu Buana Jakarta .....	55
Table 7.1 Olahan data Jumlah Mahasiswa aktif yang berasal dari luar pulau jawa dari data resmi Biro Administrasi Pembelajaran Universitas Mercu Buana Jakarta .....	56
Table 8.1 Karakteristik Identitas Data Responden Berdasarkan Usia .....	56
Table 9.1 Karakteristik Identitas Data Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	57
Table 10.1 Karakteristik Identitas Data Responden Berdasarkan Fakultas .....	57
Table 11.1 Karakteristik Identitas Data Responden Berdasarkan Angkatan .....	58
Table 12.1 Karakteristik Identitas Data Responden Berdasarkan Asal Daerah .....	58
Table 13.1 Data Olahan Hasil Uji Validitas Variabel X .....	60
Table 14.1 Data Olahan Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	63
Table 16 Hasil uji Reliabilitas Nilai Alpha Cronbach Variabel Y .....	64
Table 17 Hasil Uji Reliabilitas Nilai Alpha Cronbach Variabel X .....	64
Table 18.1 Hasil Survey Variabel X Butir 1 .....	64
Table 19.1 Hasil Survey Variabel X Butir 2 .....	65
Table 20.1 Hasil Survey Variabel X Butir 3 .....	65
Table 21.1 Hasil Survey Variabel X Butir 4 .....	66
Table 22.1 Hasil Survey Variabel X Butir 5 .....	66
Table 23.1 Hasil Survey Variabel X Butir 6 .....	67
Table 24.1 Hasil Survey Variabel X Butir 7 .....	67
Table 25.1 Hasil Survey Variabel X Butir 8 .....	67
Table 26.1 Hasil Survey Variabel X Butir 9 .....	68
Table 27.1 Hasil Survey Variabel X Butir 10 .....	68

Table 28.1 Hasil Survey Variabel X Butir 11 .....	69
Table 29.1 Hasil Survey Variabel X Butir 12 .....	69
Table 30.1 Hasil Survey Variabel X Butir 13 .....	69
Table 31.1 Hasil Survey Variabel X Butir 14 .....	70
Table 32.1 Hasil Survey Variabel Y Butir 1 .....	70
Table 33.1 Hasil Survey Variabel Y Butir 2 .....	71
Table 34.1 Hasil Survey Variabel Y Butir 3 .....	71
Table 35.1 Hasil Survey Variabel Y Butir 4 .....	72
Table 36.1 Hasil Survey Variabel Y Butir 5 .....	72
Table 37.1 Hasil Survey Variabel Y Butir 6 .....	73
Table 38.1 Hasil Survey Variabel Y Butir 7 .....	73
Table 39.1 Hasil Survey Variabel Y Butir 8 .....	74
Table 40.1 Hasil Survey Variabel Y Butir 9 .....	74
Table 41.1 Hasil Survey Variabel Y Butir 10 .....	75
Table 42.1 Hasil Survey Variabel Y Butir 11 .....	75
Table 43.1 Hasil Survey Variabel Y Butir 12 .....	76
Table 44.1 Hasil Survey Variabel Y Butir 13 .....	76
Table 45.1 Hasil Survey Variabel Y Butir 14 .....	77
Table 46.1 Hasil Survey Variabel Y Butir 15 .....	77
Table 47.1 Hasil Survey Variabel Y Butir 16 .....	78
Table 48.1 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana F hitung .....	79
Table 49.1 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Korelasi R & Determinasi R .....	79
Table 50.1 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana Nilai Konstanta a .....	79
Table 51.1 Hasil Uji Hipotesis (t) .....	80

