

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Rumah Sakit Mata Jakarta Eye Center @ Menteng)**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Nama : ADIYA PRIYANTINI**

**NIM : 43117120119**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Rumah Sakit Mata Jakarta Eye Center @ Menteng)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



**Nama : Adiya Priyantini**

**NIM : 43117120119**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2023**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adiya Priyantini

NIM : 43117120119

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengintip hasil karya dari orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 April 2023



Adiya Priyantini

NIM : 43117120119

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adiya Priyantini  
NIM : 43117120119  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Rumah Sakit Mata Jakarta Eye Center @ Menteng)  
Tanggal Sidang : 12 April 2023

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 05232381



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Objek penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Mata JEC @ Menteng. Penelitian ini dilakukan terhadap 48 responden dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk Smart PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompensasi berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Mata JEC @ Menteng, Hal ini dibuktikan dari hasil uji parsial (Uji t) juga menunjukkan nilai dari tiga variabel bebas yang menjawab hipotesa.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of compensation, motivation and work environment to employee performance. The object of this research is JEC Eye Hospital @ Menteng. This research was done to 48 respondents by using quantitative descriptive approach. This data analysis which is used is statistic analysis in the form of Smart PLS. The results of this study show that partially the compensation variable have not significant positif effect on employee performance, motivation and work enviornment varible have significant positif effect the employee performance in JEC Eye Hospital @ Menteng. This is evidenced from the results of (t-Tes) also shows value of three independent variables that answeres the hypothesis.*

*Keywords: Compensation, Motivation, Work Environment, Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Rumah Sakit Mata Jakarta Eye Center @ Menteng)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen FAKultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Eri Marlapa, SE, MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang bermanfaat demi terselesainya skripsi ini.
5. Bapak Abdul Rahmat, SE, MM., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Paijan, SE, MM., selaku dosen penguji ujian akhir skripsi yang telah memebrikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan adminitrasi selama penulis kuliah.
9. Jajaran Manajemen dam seluruh karyawan RS. Mata Jakarta Eye Center @ Menteng, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
10. Teristimewa Ibu saya tercinta yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil dan selalu mendoakan saya

Penulis menyadari sebagai manusia biasa tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari

berbagai pihak. Selain itu dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 12 April 2023

Adiya Priyantini



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	iii
<b>ABSTRAK</b>	iv
<b>ABSTRACT</b>	v
<b>KATA PENGANTAR</b>	vi
<b>DAFTAR ISI</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi-fungsi Manajemen	12
2. Kinerja Karyawan	13
a. Pengertian Kinerja Karyawan	13
b. Dimensi dan Indikator Kinerja	14
3. Kompensasi	15
a. Pengertian Kompensasi	15
b. Tujuan Pemberian Kompensasi	16
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi	17
4. Motivasi	19
a. Pengertian Motivasi	19
b. Tipe Motivasi	20
c. Dimensi dan Indikator Motivasi	22
5. Lingkungan Kerja	25
a. Pengertian Lingkungan Kerja	25
b. Jenis Lingkungan Kerja	26
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	28
6. Penelitian Terdahulu	31
B. Pengembangan Hipotesis	40
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	40
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	41
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
C. Kerangka Pemikiran	43

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	44
A. Waktu dan Tempat Pelatihan	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi dan Operasional Variabel	44
D. Skala Pengukuran Variabel	46
E. Populasi dan Sampel Data Penelitian	47
1. Populasi	47
2. Sampel	47
F. Teknik Pengumpulan Data	48
G. Jenis Data	49
H. Metode Analisis	49
1. Jenis Penelitian	49
2. Analisis Deskriptif	49
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	50
I. Metode atau Teknik Pengujian	52
1. Evaluasi <i>Outer Model</i>	52
2. Evaluasi <i>Inner Model</i>	53
3. Pengujian Hipotesis	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	55
A. Profil Perusahaan	55
B. Visi dan Misi Perusahaan	57
C. Karakteristik Responden	58
D. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel	60
E. Hasil Analisis Data	66
1. <i>Outer Model</i>	66
2. <i>Inner Model</i>	75
3. Hasil Uji Hipotesis	78
F. Pembahasan Hasil Penelitian	80
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	80
2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	82
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	83
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	85
A. Simpulan	85
B. Saran	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	87
<b>LAMPIRAN</b>	92

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data <i>Turnover Rate</i> RS. Mata JEC @ Menteng	2
1.2	Hasil Pra Survey Penelitian	4
2.1	Penelitian Terdahulu	31
3.1	Operasional Variabel	45
3.2	Skala Pengukuran ( <i>Skala Likert</i> )	47
4.1	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	58
4.2	Distribusi Frekuensi Usia	59
4.3	Distribusi Frekuensi Pendidikan	59
4.4	Distribusi Frekuensi Kompensasi	60
4.5	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompensasi	61
4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi	62
4.7	Hasil Uji Deskriptif Lingkungan Kerja	63
4.8	Hasil Uji Deskriptif Kinerja Karyawan	64
4.9	Nilai <i>Loading Factor</i> .....	68
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi 1)	70
4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Cross Loading</i> )	72
4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell-Larcker Criterion</i> )	73
4.13	Hasil Uji AVE ( <i>Average Variance Extracted</i> )	74
4.14	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	74
4.15	Hasil Uji <i>R Square</i> ( $R^2$ ) .....	76
4.16	Hasil Uji <i>f-Square</i> ( $f^2$ )	77
4.17	Hasil Uji Redudansi Validasi-Silang Konstruk	77
4.18	Hasil Uji Hipotesis	78

MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Kerangka Pemikiran	43
4.1	Uji Convergent Validity	68
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi 1)	70
4.3	Uji Hipotesis	79



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	92
2	Kuesioner Penelitian	93
3	Deskripsi Responden	98

---



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA