

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

(Studi pada PT. Anugerah Tangkas Transportindo, Cengkareng, Jakarta Barat)

SKRIPSI



Nama : Eka Doni Wijaya

Nim : 43116010095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***

(Studi pada PT. Anugerah Tangkas Transportindo, Cengkareng, Jakarta Barat)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Eka Doni Wijaya
Nim : 43116010095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Doni Wijaya
NIM : 43116010095
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 26 Agustus 2022
MERCU BUANA



Eka Doni Wijaya

NIM. 43116010095

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eka Doni Wijaya
NIM : 43116010095
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior.
Tanggal Sidang : 26 Agustus 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Abdul Rahmat, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 09221613



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus Pada PT. Anugerah Tangkas Transportindo, Cengkareng, Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Abdul Rahmat, S.E, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng. Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Sonny Indrajaja, MM Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.

5. Kedua Orang Tua yang sangat saya cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, 26 Agustus 2022

Eka Doni Wijaya



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Perilaku Warga Organisasi (<i>Organizational Citizemship Behavior</i>)	16
3. Kepemimpinan Transformasional.....	20
4. Lingkungan Kerja	23
5. Kepuasan Kerja.....	25
6. Penelitian Terdahulu	27
B. Pengembangan Hipotesis	33
C. Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Waktu dan Tempat Penelitian	37

1.	Waktu Penelitian.....	37
2.	Tempat Penelitian	37
B.	Desain Penelitian.....	37
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	38
1.	Definisi Variabel.....	38
2.	Variabel Bebas (Independen Variable).....	39
3.	Variabel terikat (Dependent Variable).....	41
D.	Operasionalisasi Variabel.....	41
E.	Skala Pengukuran.....	45
F.	Populasi dan Sampel Penelitian	45
1.	Populasi Penelitian.....	45
2.	Sampel dan Pengambilan Sampel.....	46
G.	Metode Pengumpulan Data.....	46
1.	Cara Pengumpulan Data	46
2.	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.	Instrumen Pengumpulan Data.....	47
H.	Metode Analisis Data.....	47
1.	SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>) – PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	47
2.	Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	48
3.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
2.	Sejarah Singkat Perusahaan	50
B.	Statistik Deskriptif	51
1.	Deskripsi Responden	51
2.	Deskripsi Variabel	55

C.	Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	58
1.	Evaluasi Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	59
2.	Uji Validitas.....	59
3.	Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	74
1.	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	75
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	76
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	76
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	78
A.	Kesimpulan	78
B.	Saran.....	79
1.	Saran untuk Perusahaan.....	79
2.	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN.....		86

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.2	Daftar Penjualan Sales / CS <i>Sea Fright</i> PT. Anugrah Tangkas Transportindo Bulan Januari-Juli.....	4
Tabel 1.3	Hasih Pra-Survey	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	Operasional Variabel	42
Tabel 3.2	Skala Likert	45
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	51
Tabel 4.2	Usia Responden	52
Tabel 4.3	Tingkat Pendidikan Responden.....	53
Tabel 4.4	Lama Bekerja Responden.....	54
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	55
Tabel 4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	56
Tabel 4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	57
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	61
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	64
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)</i>	67
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	68
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	69
Tabel 4.15	Hasil Uji Nilai R-Square Adjusted (R^2 Adjusted).....	70
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Hipotesis	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Hipotesis.....	35
Gambar 4.1	Hasil Algoritma PLS.....	60
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (Setelah Modifikasi).....	62
Gambar 4.3	Hasil Uji Bootstrapping.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	: Kuesioner.....	86
Lampiran 2	: Hasil Output SPSS 23.....	92
Lampiran 3	: Hasil Output PLS	95

