

**PENGARUH HAMBATAN LINGKUNGAN DAN
HAMBATAN KETERAMPILAN TERHADAP
INOVASI**

(Studi kasus 10 UMKM makanan di Jakarta)



Oleh
MERCU BUANA

Nama : Evie Lestari Rahmawati

NIM : 43111010065

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

**PENGARUH HAMBATAN LINGKUNGAN DAN
HAMBATAN KETERAMPILAN TERHADAP
INOVASI**

(Studi kasus 10 UMKM makanan di Jakarta)



**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI**

Program Studi Manajemen – Strata 1

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh :

Nama : Evie Lestari Rahmawati

NIM : 43111010065

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Evie Lestari Rahmawati
Nim : 43111010065
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Hambatan Lingkungan dan Hambatan Keterampilan terhadap Inovasi
Tanggal Lulus Ujian : 6 Januari 2015

Disahkan oleh :

Pembimbing Skripsi



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal: 16-01-2015

Ketua Penguji



(Daru Asih, SE., M.Si)

Tanggal: 16-01-2015

Dekan



(Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA)

Tanggal: 16-01-2015

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



(Dr. Rina Astini, SE., MM)

Tanggal: 16-01-2015

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Evie Lestari Rahmawati
NIM : 43111010065
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Hambatan Lingkungan dan Hambatan Keterampilan Terhadap Inovasi (Studi Kasus Pada 10 UMKM Makanan di Jakarta)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Benar skripsi saya adalah karya saya sendiri, bukan dikerjakan oleh orang lain;
2. Saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi ini;
3. Saya tidak ada merubah atau memalsukan data penelitian saya.

Jika ternyata di kemudian hari terbukti saya telah melakukan salah satu di atas, maka saya bersedia dikenai sanksi yang berlaku berupa pencopotan gelar saya.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan pikiran yang sehat, tanpa tekanan dari siapapun.

Jakarta, Januari 2015

Saya yang membuat pernyataan,



(Evie Lestari Rahmawati)

NIM. 43111010065

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Hambatan Lingkungan dan Hambatan Keterampilan Terhadap Inovasi (Studi Kasus: 10 UMKM Makanan di Jakarta). Skripsi ini disusun untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada segenap pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Untaian terima kasih yang penulis tunjukkan kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., Ms., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dan Drs. Wawan Purwanto, SE., MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Dr. Rina Astini SE., MM selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, dan sekaligus selaku dosen pembimbing, terima kasih yang tak terhingga atas waktu, tenaga, pemikiran, dan nasehat yang telah Ibu berikan kepada penulis.
4. Luna Haningsih SE., ME dan Hesti Maheswari SE., M.Si selaku Sekretaris S-1 Manajemen. Terima kasih atas perhatian, kesempatan,, dan nasihat yang ibu berikan.

5. Mama dan papa selaku orang tua tercinta yang selalu menyayangi anak-anaknya dengan sepenuh hati. Terima kasih yang sedalam-dalamnya ananda ucapkan atas kesabaran, dukungan dan doa Mama dan Papa yang tidak henti-hentinya sampai saat ini.
6. Adik Muchammad Aditya, mendukung dan menyemangati dan memberikan suasana ceria dirumah.
7. Seluruh keluarga besar Mbah Sumaryo atas dukungan dan perhatiannya.
8. Teman-teman seperjuangan Manajemen S-1 Angkatan 2011.
9. Sahabat-sahabat terbaik penulis Nunu, Ita, Barkah, Naomi, Ecy, Indah, Radit.
10. Teman sebimbangan Defa, Santri dan Chairul yang terus menyemngati penulis.
11. Seluruh pemilik UMKM di jakarta yang telah mengizinkan penulis dalam melakukan penelitian ini.

Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kita bersama. Akhir kata, mohon

maaf atas segala kekurangan yang ada pada Skripsi ini. Mudah-mudahan dapat diperbaiki pada waktu mendatang baik oleh penulis sendiri maupun penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan dan disempurnakan.

Jakarta, Januari 2015

(Evie Lestari Rahmawati)
NIM. 43111010065

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
1.3. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	8
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2. Manajemen Strategik.....	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Strategik	8
2.3. Lingkungan.....	9
2.3.1 Pengertian Lingkungan.....	9
2.3.2 Tujuan Dan Analisa Lingkungan.....	10
2.3.3 Lingkungan Umum.....	12
2.3.4 Analisa Lingkungan Umum.....	15
2.4. Keterampilan	22
2.4.1 Pengertian Keterampilan Manajemen.....	22
2.4.2 Dasar Keterampilan	22
2.4.3 Keterampilan Kepemimpinan	25
2.5. Inovasi SDM.....	31
2.5.1 Pengertian Inovasi	31
2.5.2 Konsep Inovasi	31
2.5.3 Pengembangan Konsep Inovasi	34
2.5.4 Inovasi Organisasi	36
2.5.5 Bentuk Inovasi	39

2.5.6 Kegagalan Berinovasi.....	40
2.5.7 Mengembangkan Pengukuran Keinovasian	42
2.6. Penelitian Terdahulu.....	45
2.7. Rerangka Pemikiran	46
2.8. Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1. Objek Penelitian	49
3.1.1 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	49
3.2. Desain Penelitian	49
3.3. Definisi Dan Operasional Variabel	50
3.4.1 Variabel.....	50
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	50
3.4. Pengukuran Variabel	53
3.5. Populasi Dan Sampel Penelitian	54
3.5.1. Populasi	54
3.5.2. Sampel	54
3.6. Teknik Pengumpulan Data	56
3.7. Metode Analisis	57
3.7.1. Uji Validitas.....	57
3.7.2. Reliabilitas	58
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	59
3.7.3. Analisis Regresi Linear Berganda	60
3.7.4. Uji Hipotesis.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	63
4.2. Statistik Deskriptif.....	63
4.2.1. Responden Menurut jenis Kelamin	64
4.2.2. Responden Menurut lama Bekerja	64
4.2.3 Responden menurut Pendidikan Terakhir	65
4.3 Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	66
4.3.1 Hasil Uji Validitas Variabel	66
4.3.1.1 Uji Validitas hambatan Lingkungan	66
4.3.1.2 Uji Validitas Hambatan Keterampilan	67
4.3.1.3 Uji Validitas Inovasi	68
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	69
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	70
4.3.3.1 Uji Normalitas	70
4.3.3.2 Uji Multikolineritas	71
4.4 Uji Hipotesis	72
4.4.1 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	72
4.4.2. Uji F (ANOVA)	74
4.4.3. Uji t (<i>Partial</i>)	75
4.5. Pembahasan	75
4.5.1 Pengaruh Hambatan Lingkungan Terhadap Inovasi	75

4.5.2 Pengaruh Hambatan Keterampilan Terhadap Inovasi.....	76
4.5.3 Pengaruh Hambatan Lingkungan dan Hambatan Keterampilan Terhadap Inovasi	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1. Simpulan.....	77
5.2. Saran	78
5.2.1 Saran Untuk UMKM.....	78
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN.....	81
RIWAYAT HIDUP



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	45
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	51
Table 3.2 Skala Likret	53
Tabel 3.3 Daftar Populasi UMKM.....	54
Tabel 3.4 Daftar Populasi UMKM.....	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja.....	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Hambatan Lingkungan.....	66
Tabel 4.5 Uji Validitas Hambatan Keterampilan	67
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Hambatan Keterampilan	68
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Inovasi.....	68
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	69
Tabel 4.8 Uji Multikolinieritas.....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.10 Hasil Uji F (ANOVA).....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji t (ANOVA).....	75



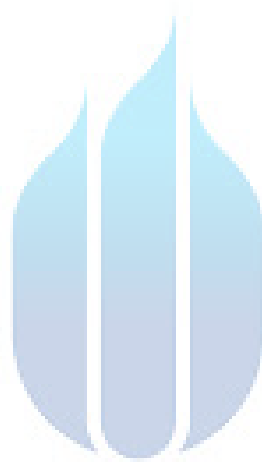
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Persentasi Kecenderungan Inovasi.....	2
Gambar 1.2 Grafik Bentuk Inovasi yang Dilakukan.....	4
Gambar 2.1 Rerangka Penelitian.....	47
Gambar 4.1 Uji Normalitas Data- Histogram dan Normal P-P Plot.....	70
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas- Scatterplot	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	81
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....	84
Lampiran 3 Validitas.....	95
Lampiran 4 Reliabilitas.....	101
Lampiran 5 Regresi Linier Berganda.....	103



UNIVERSITAS
MERCU BUANA