

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah senantiasa memberikan berkat-Nya kepada peneliti sehingga peneliti masih diberikan kelancaran dan kesehatan dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penelitian ini berjudul “POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL *RELATIONSHIP MANAGER (RM)* DALAM MEMBANGUN *CUSTOMER RELATIONS* DI PT BANK CIMB NIAGA TBK CABANG TOMANG TOL JAKARTA BARAT” yang merupakan persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Strata satu (S1) di Fakultas Ilmu Komunikasi Mercu Buana Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan proposal penelitian ini akan sulit jika tanpa dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr.Irmulansati.T,SH,M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan serta memberi masukan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ponco Budi Sulistyono, M.Comn, Ph,D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Elly Yuliani, M.Si selaku ketua bidang studi program *Public Relations*
4. Kedua Orangtua peneliti, Bapak Parale Sitio dengan ibu tercinta Resti Nainggolan dan kakak yang selalu mendoakan dan memberi motivasi selama penyusunan skripsi ini.

5. Kak Debby, Kak Nova, narasumber dan semua rekan yang sudah direpotkan dengan pertanyaan-pertanyaan peneliti
6. Rekan kerja di Bank Cimb Niaga Cabang Tomang Tol Kedoya Jakarta Barat yang turut membantu.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
8. Seluruh staf Tata Usaha yang telah membantu penulis dalam pembuatan kelengkapan skripsi administarsi yang berkaitan dnegan penulisan skripsi ini.
9. Sahabat serta semua pihak yang membantu yang tidak dapat disebutkan oleh peneliti sebutkan satu per satu.

Akhir kata, saya sebagai peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan proposal penelitian yang masih jauh dari kata sempurna. Saya mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi lebih baiknya karya ini dimasa yang akan datang.

Jakarta, Desember 2019

Peneliti,

Krisanti Sitio