



**Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana**

## **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **Pola Komunikasi Interpersonal *Relationship Manager* (RM) dalam Membangun *Customer Relations* di PT Bank CIMB Niaga Cabang Tomang Tol Kedoya Jakarta Barat**

Nama : Krisanti Sitio

NIM : 44217110166

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 27 Januari 2020

Mengetahui,  
Pembimbing

**Dr. Irmulansati. T, SH, M.Si**



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

## LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Pola Komunikasi Interpersonal *Relationship Manager* (RM) dalam Membangun *Customer Relations* di PT Bank CIMB Niaga Cabang Tomang Tol Kedoya Jakarta Barat**

Nama : Krisanti Sitio

NIM : 44217110166

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 27 Januari 2020

Ketua Sidang

Dr. Farid Hamid, M.Si

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
(.....)

Penguji Ahli

Dr. Elly Yuliawati, M.Si

(.....)

Pembimbing

Dr. Irmulansati. T, SH, M.Si

(.....)

## LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Pola Komunikasi Relationship Manager dalam  
Membangun Customer Relations di PT Bank CIMB  
Niaga Tbk Cabang Tomang Tol Kedoya Jakarta Barat**

Nama : Krisanti Sitio

NIM : 44217110166

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 27 Januari 2020

Disetujui dan diterima oleh:

**Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi *Public Relations***



(Dr. Irmulansati. T,SH, M.Si)



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi**

**Ilmu Komunikasi**



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)