



**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL *RELATIONSHIP MANAGER*  
(RM) DALAM MEMBANGUN *CUSTOMER RELATIONS* DI PT BANK  
CIMB NIAGA TBK CABANG TOMANG TOL KEDOYA JAKARTA  
BARAT**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Hubungan Masyarakat

Disusun oleh:

**KRISANTI SITIO**

**44217110166**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**