

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG	
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kajian Teori.....	14
2.2.1 Komunikasi.....	14
2.2.2 Unsur Komunikasi	16
2.2.3 Proses Komunikasi	17
2.2.4 Budaya	19
2.2.5 Komunikasi Antar Budaya	20
2.2.6 Hambatan Komunikasi Antar Budaya	22
2.2.7 Komunikasi Antar Pribadi	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Paradigma Penelitian.....	28
3.2 Metode Penelitian.....	28
3.3 Subjek Penelitian.....	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data	30
a. Data Primer.....	30
b. Data Sekunder	31
3.5. Teknik Analisa Data.....	32
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1 Sejarah	35
4.1.2 Logo Mercu Buana	42
4.1.3. Struktur Organisasi Universitas Mercu Buana	46
4.2 Hasil Penelitian	46
4.2.1 Pengalaman Pertama Mahasiswa Rantau Asal Indonesia Timur di Universitas Mercu Buana	47
4.2.2 Proses Interaksi Mahasiswa Rantau Asal Indonesia Timur di Universitas Mercu Buana	51
4.2.3 Culture Shock	56
4.2.4 Pandangan Tentang Budaya Lain	63
4.2.5 Proses Adaptasi.....	66

4.2.6 Komunikasi Antar Budaya	70
4.2.7 Hambatan Komunikasi Antar Budaya	73
4.2.8 Cara Mengatasi Hambatan Komunikasi Antar Budaya	77
4.3 Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	89
5.2.1 Saran Akademis	89
5.2.2 Saran Praktis	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	92

