

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	2
1.3 Metode Kerja Praktek	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan.....	5
1.5 Lokasi.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	7
2.2 Visi, Misi, dan Values PT GMF AeroAsia Tbk.....	8
2.3 Struktur Organisasi	9
2.4 Tugas dan Tanggung Jawab.....	10
2.5 Daftar Customer	13
2.6 Produk dan Jasa	13
2.7 Alur Proses TDAM dan Tindak Lanjut.....	16
2.8 Requirements	18
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	23
3.1 Definisi Pemeliharaan (Maintenance).....	23
3.2 Jenis Perawatan (Maintenance).....	24
3.2.1 Preventive Maintenance	25
3.2.2 Breakdown Maintenance	26

3.3	Konsep Hubungan Waktu dalam Maintenance.....	26
3.4	Hal-hal Penting dalam Kegiatan Maintenance.....	28
3.5	Delay dalam Penerbangan.....	28
3.6	Diagram Pareto	30
3.7	Peta Kendali-p.....	31
3.8	Fishbone Diagram.....	35
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		38
4.1	Pengumpulan Data.....	38
4.2	Penundaan Penerbangan	41
4.3	Pengolahan Data	42
4.3.1	Diagram Pareto	42
4.3.2	Peta Kendali-p.....	43
4.3.3	Fishbone Diagram.....	46
4.4	Perbaikan Masalah.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		48
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....		49



 UNIVERSITAS
MERCU BUANA