

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat melaksanakan Kerja Praktek dan menyelesaikan laporan yang berjudul “Pengendalian Kualitas Pelayanan pada *Maintenance* Maskapai X di Bandar Udara I Gusti Ngurah Rai” dengan baik dan sesuai waktu yang ditentukan. Penulisan laporan Kerja Praktek ini berdasarkan data-data yang diperoleh dari PT GMF AeroAsia Tbk. Tujuan pembuatan laporan ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Kerja Praktek Strata Satu Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Dengan selesainya Laporan Kerja Praktek, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. sebagai Ketua Program Studi Teknik Industri.
2. Bapak Selamat Riadi, ST, MT. sebagai Koordinator Kerja Praktek.
3. Bapak Dimas Novrisal, ST, MT. sebagai Dosen Pembimbing Kerja Praktek.
4. Bapak Mochamad Afrizal Lutfi sebagai Pembimbing Lapangan.
5. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi.
6. Unit *Outstation Line Maintenance Support* yang telah membantu pelaksanaan Kerja Praktek.

Penulis menyadari masih ada kekurangan dalam penulisan laporan ini. Diharapkan saran dan masukan yang dapat memperbaiki laporan ini menjadi lebih baik. Semoga Laporan Kerja Praktek ini akan terus berguna dan dapat menjadi referensi pembaca.

Jakarta, 8 November 2019

Bayu Prayudha