

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama : Bayu Prayudha
NIM : 41616120039
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Kerja Praktek : Pengendalian Kualitas Pelayanan pada
Maintenance Maskapai X di Bandar Udara I Gusti
Ngurah Rai

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah dibuat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis



Bayu Prayudha