

# LAPORAN KERJA PRAKTEK

## PENGENDALIAN KUALITAS PELAYANAN PADA *MAINTENANCE* MASKAPAI X DI BANDAR UDARA I GUSTI NGURAH RAI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek Pada  
Program Studi Strata 1 (S1)



Disusun oleh :

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nama : Bayu Prayudha  
NIM : 41616120039  
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**